

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
В Г. СЛАВЯНСКЕ-НА-КУБАНИ**

Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

М. В. БОРЦОВА

**ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ
В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Учебно-методическое пособие
к изучению дисциплины
для студентов 2-го курса,
обучающихся по специальности
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
(специализация № 3 – Психолого-педагогическая профилактика
девиантного поведения)
очной формы обучения**

Славянск-на-Кубани
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
2018

УДК 37.015.3
ББК 88.6
Б839

Рекомендовано к печати кафедрой профессиональной педагогики,
психологии и физической культуры
филиала Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани

Протокол № 1 от 15.01.2018 г.

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, научный руководитель
Центра социально-психологических проблем научно-исследовательского
института комплексных проблем Адыгейского государственного университета

Н. В. Ковалева

кандидат психологических наук, доцент

М. А. Лукьяненко

Борцова, М. В.

Б 839 **Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие к изучению дисциплины для студентов 2-го курса, обучающихся по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (специализация № 3 – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения) очной формы обучения / М. В. Борцова. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 179 с. 150 экз.**

Учебно-методическое пособие составлено в соответствии с ФГОС ВО, на основе учебного плана и рабочей учебной программы курса «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности», содержит понятийно-терминологический аппарат, краткий теоретический материал, задания для практической части и самостоятельной работы по разделам: «Психологическая служба в системе образования», «Деятельность практического психолога образования», «Детская практическая психология», фонд оценочных средств для проведения текущего контроля (включающий рейтинговую систему оценки текущей успеваемости студентов, вопросы для устного опроса, задания для практических работ, фонд тестовых заданий), фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (включающий вопросы и задачи для подготовки к экзамену), методические рекомендации по освоению дисциплины, методические рекомендации к экзамену, учебно-методическое обеспечение дисциплины, тезаурус, материал для практикума. Пособие призвано помочь студентам освоить теоретический материал дисциплины, подготовиться к практическим занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Издание адресовано студентам 2-го курса, обучающимся по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (специализация № 3 – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения) очной формы обучения.

Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

УДК 37.015.3
ББК 88.6

© Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Раздел 1. Психологическая служба в системе образования	7
Раздел 2. Деятельность практического психолога образования	20
Раздел 3. Детская практическая психология	46
Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля	62
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	92
Методические рекомендации по освоению дисциплины	101
Методические рекомендации к экзамену	108
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	110
Тезаурус	114
Приложение А.....	128
Приложение Б	132

ПРЕДИСЛОВИЕ

Предлагаемое Вашему вниманию издание представляет собой учебно-методическое пособие к изучению дисциплины «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» для студентов 2-го курса, обучающихся по направлению 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной и заочной форм обучения. В пособии сделана попытка отразить научные знания, соответствующие современному уровню развития психологической науки и практики, и раскрыть возможные способы реализации этих знаний в реальной работе с детьми.

Интерес к практической психологии в настоящее время велик и не случаен. Он связан с тем, что общество, хоть и очень медленно, поворачивается лицом к человеку, начинает ценить инициативу, свободу мысли, активность, самостоятельность своих граждан. Это происходит не только потому, что развитая личность несет в себе большой заряд творческой активности и большую возможность полезной отдачи, что выгодно обществу, но и потому, что происходит постепенное осознание ценности человека как такового, постепенное укрепление гуманистической позиции, заключающейся в том, что каждый человек, его развитие, его самоопределение и самоощущение в мире – главная цель общества, основное оправдание его существования. В связи с этим ключевой задачей системы образования в нашей стране становится воспитание развитого, свободно мыслящего, творчески относящегося к жизни человека, что связано с индивидуальным подходом взрослых к каждому ребенку.

Необходимость совершенствования профессиональной подготовки будущего педагога-психолога делает актуальным повышение уровня психологической грамотности за счет расширения круга подлежащих изучению психологических дисциплин и дифференциации их содержания.

Учебно-методическое пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2016 г. № 1611, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11.09.2017 г. (регистрационный № 45175).

Цель освоения дисциплины «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» состоит в формировании и развитии психологической компетенции будущих выпускников, позволяющих им использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов; выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся; выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.

Изучение дисциплины «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» направлено на формирование у студентов следующих компетенций: способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности (ОПК-1); способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10).

Задачи дисциплины:

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями психологической службы в образовании.

2. Актуализация межпредметных знаний, способствующих ознакомлению с основными направлениями работы психолога образования с детьми разных возрастных групп.

3. Ознакомление с историей и современным состоянием психологической службы образования, ее фундаментальными теоретическими положениями, целями и задачами, системой категорий.

4. Формирование системы психологических знаний и умений, необходимых для понимания деятельности практического психолога образования и детской практической психологии.

5. Дать представление об особенностях психологического консультирования в образовании, о специфике личностно-ориентированной психологической службы для субъектов образовательной среды.

6. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта применения психолого-педагогических знаний в ходе решения прикладных задач.

7. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

Дисциплина «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» является профессионально-ориентированным курсом в системе подготовки практических психологов, педагогов-психологов, необходимой основой для успешной последующей деятельности в качестве дипломированного бакалавра.

Дисциплина «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» рассчитана на изучение в течение одного семестра (4), включает лекционные, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Для контроля уровня сформированности компетенций, качества знаний, умений и навыков, стимулирования самостоятельной работы студентов применяется рейтинговая система оценки уровня освоения учебной дисциплины.

Содержание дисциплины «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» разделено на три раздела (модуля), по окончании изучения которых осуществляется текущий контроль усвоения учебного материала. В течение семестра проводятся модульно-рейтинговые мероприятия, в том числе и в форме компьютерного тестирования для проверки самостоятельной работы студентов.

В данном издании представлены следующие разделы для изучения курса «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности»:

1. Психологическая служба в системе образования.
2. Деятельность практического психолога образования.
3. Детская практическая психология.

Раздел 1. Психологическая служба в системе образования включает следующие темы для изучения:

1. История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом,
2. Теоретические основания психологической службы образования.
3. Цели и задачи психологической службы образования.

Раздел 2. Деятельность практического психолога образования включает темы:

1. Практический психолог образования.
2. Основные виды деятельности практического психолога образования.
3. Психодиагностика как основа практической деятельности психолога образования.
4. Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога.
5. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в учреждениях образования.
6. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности.
7. Содержание и формы работы психолога в учреждениях образования.

Раздел 3. Детская практическая психология содержит темы:

1. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Дошкольники группы риска».
2. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста.
3. Основные направления работы психолога с подростками.
4. Ранняя юность. Основные направления работы школьного психолога.

Данное издание содержит понятийно-терминологический аппарат, краткий теоретический материал, задания для практической части и самостоятельной работы по указанным разделам дисциплины, фонд оценочных средств для проведения текущего контроля (включающий рейтинговую систему оценки текущей успеваемости студентов, вопросы для устного опроса, задания для практических работ, фонд тестовых заданий), фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (содержащий вопросы и задачи для подготовки к экзамену), методические рекомендации по освоению дисциплины, методические рекомендации к экзамену, учебно-методическое обеспечение дисциплины, тезаурус. В приложении А приведены требования к результатам освоения содержания дисциплины и в приложении Б – материал для практикума.

Материал, представленный в пособии, призван помочь студентам в освоении теоретических и практических основ дисциплины. Практические занятия обеспечивают реализацию практико-ориентированного компонента дисциплины – знакомство с основными направлениями психологической помощи как вида психологической практики, а с особенностями психологического консультирования в образовании, а так же предполагают изучение наиболее важных методологических вопросов в организации психологической помощи с детьми.

Материал, приведенный в данном пособии может быть использован не только для подготовки к аудиторным занятиям, но и для самостоятельной проработки отдельных тем, позволяет подготовиться к текущему контролю и экзамену студентам как очной, так и заочной форм обучения.

РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Тема 1. История и современное состояние психологической службы образования в нашей стране и за рубежом

Цель: формирование знаний, связанных с процессом становления и развития психологической службы образования в нашей стране и за рубежом.

Ключевые слова: психологическая служба, центры психологической помощи, цель и задачи психологической службы образования, основные функции школьной психологической службы, группы психолого-педагогической помощи, единая система школьной психологической службы, педология.

Вопросы для обсуждения:

1. Практическая психология образования в России.
2. История и современное состояние психологической службы образования в США.
3. История и современное состояние психологической службы образования во Франции в странах Восточной Европы.

Теоретические основы

Рассматривая историю и современное состояние психологической службы образования в США, необходимо отметить, что наиболее представлена психологическая служба была в США, где она начала развиваться примерно с начала 1800-х гг. и в настоящее время является одной из наиболее жизненных и действенных направлений современной психологии.

Первыми психологами-практиками в США были экспериментальные психологи, изучавшие проблемы самовоспитания. Но очень скоро основными функциями школьной психологической службы стали измерение и тестирование, главенствующей задачей – отбор детей для обучения по специальным программам.

В 80-х годах в США была организована Национальная ассоциация школьных психологов (NASP).

Выделяется несколько уровней функционирования психологической службы:

- 1) производится главным образом тестирование с целью классификации учащихся для специального обучения;
- 2) работа направлена как на тех учащихся, которым необходимо специальное обучение;
- 3) предполагает прямую психологическую помощь всем нуждающимся в ней учащимся, консультацию персонала школы по вопросам психологии развития.

Многие специалисты в настоящее время рассматривают измерение и тестирование лишь как один из компонентов более широкого поля деятельности психологической службы, в частности психологической консультации.

Значительная информация о том, что сделано в области школьной психологической службы, и каковы перспективы ее развития, содержится в книге К. Рейнольдса и др., в которой рассматриваются основы теории и практики современной школьной психологии в США.

История и современное состояние психологической службы образования во Франции. Интересен опыт развития школьной психологической службы во Франции. Отцом французской школьной психологии называют Альфреда Бине, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 г. В 1897 г. выходит его работа, посвященная психологическим проблемам начальной школы.

В 1905 г. Министерство образования Франции обратилось к Бине с просьбой психологически исследовать проблему детей, которые не в состоянии обучаться в школе по общей программе. В результате этого исследования появился знаменитый тест Бине–Симона, позволяющий выявлять детей с задержкой умственного развития.

В 1951 г. Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов. Этот документ был основой дискуссии на I и II Международных коллоквиумах по школьной психологии, организованных ЮНЕСКО в Гамбурге соответственно в 1952 и 1954 гг.

С середины 80-х годов начинается новый этап в развитии практической школьной психологии во Франции. В 1985 г. была создана рабочая группа, состоящая из представителей пяти различных организаций – членов Национальной ассоциации психологов (ANOP). Эта группа провела специальную работу по определению функций педагогического психолога во Франции.

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы функционирует в форме психолого-педагогических районных или областных центров или консультаций. Эта служба – неотъемлемая составная часть системы народного образования и воспитания всех детей, подростков и юношества.

Основное содержание психологической службы – помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации. Доминирующая функция психолога-консультанта, например, в Чехии и Словакии заключается в психодиагностической деятельности. Ее результатом служит диагностическое заключение, из которого вытекают последующие рекомендации. Психолог может рекомендовать организационные меры – зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, в специальные классы в рамках начальной школы, в специальный детский сад и т. д. Он может предложить наиболее подходящий тип обучения, оптимальную область для выбора профессии. Психолог может рекомендовать применение подходящих методов воспитания и обучения в семье и школе, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.).

Таким образом, психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы занимает существенное место в деле воспитания и обучения детей, подростков и юношей.

Практическая психология образования в России. В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX–XX вв. и связаны с так называемой педологией, которую И. А. Арямов (1928) определял как науку о развивающемся, растущем человеке, охватывающую все его социально-

биологические особенности и в которой М.Я. Басов видел «...научный синтез всего того, что составляет существенные результаты отдельных научных дисциплин, изучающих развивающегося человека...» (Басов М.Я., 1931, с. 18).

Обозначим основные вехи на пути становления психологической службы образования в России.

Большое значение для развития представлений о школьной психологической службе имел «круглый стол» «Психологическая служба в школе», который был организован журналом «Вопросы психологии» в 1983 г. В том же году прошла Всесоюзная конференция психологов в Таллинне. Цель – анализ результатов ведущихся во многих городах и республиках страны экспериментов по созданию школьной психологической службы, определение уровня ее теоретико-методической обеспеченности и обсуждение организационных вопросов по дальнейшему развертыванию психологической службы в стране.

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981–1988) эксперимент по введению в школы Москвы должности практического психолога. В решении конференции записано, что организация школьной психологической службы является в настоящее время одной из наиболее прогрессивных форм внедрения психологических знаний в практику народного образования.

В 1988 г. вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

Происходит расширение сферы деятельности детского практического психолога: служба начинает охватывать всю систему обучения и воспитания от дошкольного (детские сады, детские дома) возраста до ранней юности (школы, лицеи, гимназии, ПТУ, колледжи, школы-интернаты и пр.). Соответственно меняется название службы – не школьная психологическая служба, а психологическая служба образования или практическая психология образования.

Начинает вырисовываться структура службы: во многих регионах России уже созданы районные или городские психологические кабинеты и центры.

Общественное признание психологическая служба получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве в июне 1994 г.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира?

2. Охарактеризуйте взаимодействие науки и практики в психологической службе образования.

3. Что послужило причиной развития психологической службы образования?

4. Каковы теоретические основания психологической службы образования?

5. Дайте характеристику «актуальному» и «перспективному» направлениям психологической службы.

Практическая часть

1. Выполните упражнение «Я думаю, что я буду работать в...». Ход данного практикума заключается в том, что студенты по очереди пытаются осмысленно продолжить обозначенную фразу «Я думаю, что я буду работать в...». Главная цель практикума – развитие рефлексии.

2. Определите тип личности по методике Дж. Холланда. «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».

Вводные замечания. Согласно типологии личности американского психолога Дж. Холланда, различают шесть психологических типов людей: реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциональный (стандартный), предприимчивый, артистический. Каждый тип характеризуется определенными особенностями темперамента, характера и т. д. В связи с этим определенному типу личности соответствуют профессии, в которых человек может достичь наибольших успехов.

Отнесение людей к тому или иному психологическому типу осуществляется с помощью соответствующих опросников.

Порядок работы. Ответный бланк можно заполнять индивидуально или в группе. Испытуемому дается следующая *инструкция*: «Предположим, что после соответствующего обучения вы сможете работать по любой специальности. Однако если бы вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы вы предпочли? Обведите кружком выбранный вами ответ в регистрационном бланке» (приложение Б 1).

3. Выполните задание «Мой выбор». Определите портрет психолога, который, на ваш взгляд, является оптимальным для работы в школе

Портрет 1.

Психолог в школе – молодая девушка, умная, образованная и уверенная в себе. Держится независимо, строго, официально. Все знает и все умеет. На вопросы учителей отвечает обычно так: «Надо делать так и так, а вы все делаете неправильно...»

Портрет 2.

Школьный психолог – долговязый 30-летний парень. Всегда ходит в джинсах и длинном свитере. Общается мало, чаще молча сидит и смотрит. Глаза отрешенные, думает о чем-то своем. На вопросы учителей долго тянет: «Э... Знаете ли... Это сложная проблема...» И начинается продолжительный разговор, в ходе которого многое становится понятным.

Портрет 3.

Психологом в школе стала работать М.И. – бывшая учительница. Закончила психологические курсы. Пока еще твердо не знает, что надо делать психологу в школе. Испытывает неуверенность в своих силах. Но сама – человек добрый, отзывчивый и имеет богатый жизненный опыт.

Портрет 4.

Психолог – 35-летний мужчина. Пришел в школу 2 года назад после окончания вечернего отделения психологического факультета. Ранее работал инженером в НИИ.

Активный, общительный, с чувством юмора. С первых дней работы в школе ребята из средних и старших классов начали с ним дружить, организовали секцию восточных единоборств, ходят в турпоходы. Учителя удивляются: на переменах и после уроков в кабинете психолога толпятся ребята, о чем-то спорят, слушают музыку. И вроде бы никого он к себе не приглашает специально, сам спорит увлеченно, не уступая, а ведь тянутся к нему...

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Будете готовыми к написанию терминологического и понятийного диктанта.
3. Осуществите анализ основных этапов и содержания работы психологической службы образования за рубежом (США, Франция, Восточная Европа) и оформите результаты анализа в таблицу.
4. Выделите основные вехи становления психологической службы образования в России и оформите результаты анализа в таблицу (например: дата, мероприятие, основные проблемы).
5. Подготовьте сообщение по теме «Вклад М. Р. Битяновой, Р. В. Овчаровой, В. В. Рубцова, Е. И. Рогова и др. в развитие концепции психологической службы образования».

Тема № 2. Теоретические основания психологической службы образования

Цель: формирование знаний о теоретических основах психологической службы в образовании.

Ключевые слова: концепции психологической службы образования, психика человека, личность, деятельность, самопознание, самооценка, саморегуляция, общение, «Зона ближайшего развития», критические периоды детского развития (Л. С. Выготский), «сенситивный возраст», «переходный период», половое созревание, индивидуальность.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические основания психологической службы образования
2. Учет половозрастных, индивидуальных особенностей в деятельности психологической службы образования

Теоретические основы

Научным основанием концепции психологической службы образования являются фундаментальные теоретические положения, разрабатываемые в отечественной психологии, о развитии и социальной природе психики человека: психика человека (как в филогенетическом, так и в онтогенетическом отношении) является продуктом развития; психическое развитие происходит в процессе присвоения социального опыта, накопленного человечеством (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин и др.).

Основным условием психического развития ребенка является его собственная деятельность.

Овладение ребенком любой деятельностью возможно только в общении с взрослыми, во взаимодействии с ними и под их постоянным руководством. **Поэтому общение с взрослыми – необходимое условие психического и личностного развития ребенка.**

Общение с взрослыми выполняет специфические функции в процессе формирования личности на каждом возрастном этапе.

Для практической психологии имеют большое значение правильное понимание и профессионально грамотное применение принципа, утверждающего **ведущую роль обучения в психическом развитии ребенка на всех возрастных этапах.**

Ребенок на каждом этапе своего возрастного развития требует особого к себе подхода. Образовательные учреждения, а, следовательно, и практическая психология образования охватывают дошкольное детство (3–6/7 лет) и детство школьное, включающее младший школьный возраст (6–9 лет), подростковый (10–14 лет) и старший школьный или ранний юношеский возраст (15–17 лет).

Согласно теории **критических периодов** детского развития (Л. С. Выготский) каждый переходный или критический период – результат перестройки социальной ситуации развития, в основе которой лежит, с одной стороны, изменение объективного положения ребенка в системе доступных ему общественных отношений, а с другой – изменение его «внутренней позиции».

Несколько особняком стоит понятие «**сенситивный возраст**». Этот термин очень редко употребляется в работах по возрастной психологии, хотя выявление сензитивных возможностей психического и личностного развития в каждом возрастном периоде чрезвычайно важно для более успешного решения учебно-воспитательных задач (Бодалев А.А., Ломов Б. Ф., Матюшкин А. М., 1984).

Мы предлагаем пользоваться термином «**переходный период**» психического развития, так как, с нашей точки зрения, он наиболее адекватен существу изучаемого явления: ребенок переходит с одной ступени своего развития на другую, более высокую. В переходном периоде, на стыке двух возрастов, возникают кризисы, знаменующие завершение предыдущего этапа развития и начало последующего.

Обратим внимание на еще один важный момент возрастного развития. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены **половым созреванием**. У мальчиков и девочек в этот период формируется не просто чувство взрослости, а достаточно дифференцированная взрослость определенного пола – «внешняя позиция мужчины» или «внутренняя позиция женщины».

Быстрый физический рост и половое созревание производят заметные изменения во внешнем и внутреннем мире подростков, порождают острый интерес, как к самим себе, так и к представителям другого пола; у них возникают новые ощущения, чувства, переживания, формируется потребность понять себя с этой точки зрения, появляются идеалы «взрослого мужчины», «взрослой женщины», чаще всего не знаемые и не контролируемые взрослыми – родителями, учителями, воспитателями, которые на эту сторону развития самосознания подростка обращают явно недостаточное внимание.

Программы и методы учебно-воспитательной работы в школе не предусматривают создания особой системы представлений ребенка, подростка о себе как человеке определенного пола, включающих специфические для мальчиков и для девочек потребности, мотивы, ценностные ориентации, отношения к представителям другого пола и соответствующие этим образованиям формы поведения. Задача развития личности ребенка в соответствии с его полом включает формирование, с одной стороны, психического пола, с другой – системы отношений с лицами противоположного пола.

Психологи (Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, Н. С. Лейте, Д. Б. Эльконин и др.) отмечают, что в годы дошкольного и школьного детства с их неуклонным подъемом по «возрастной лестнице» первостепенное значение имеет проблема взаимосвязи возрастных и индивидуальных особенностей, что **возрастные особенности личности существуют обязательно в форме индивидуальных вариантов развития**.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте понятие «сенситивный возраст».
2. Каковы теоретические основания психологической службы образования?
3. Какие половозрастные, индивидуальные особенности детей должен учитывать педагог-психолог в деятельности психологической службы образования?
4. Перечислите отечественных ученых, раскрывающих проблему взаимосвязи возрастных и индивидуальных особенностей детей.
5. Кто является автором теории критических периодов детского развития?
6. Раскройте соотношение возрастного и индивидуального развития у детей и школьников.

Практическая часть

1. Раскройте модель профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения.
2. Ознакомьтесь с методикой и представьте отчета по тесту «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности».
3. Выполните задание 1 из раздела Приложение Б. Практикум по решению психолого-педагогических задач, практических ситуаций. Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом». Вам необходимо провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Проанализируйте подходы к вопросу о сензитивных периодах развития.
3. Представьте данные в таблице.
4. Законспектируйте ответ на вопрос: «Проблема взаимосвязи возрастных и индивидуальных особенностей».

Тема № 3. Цели и задачи психологической службы образования

Цель: раскрыть основные цели и главные задачи психологической службы образования, выяснить какова её роль во всей системе образования.

Ключевые слова: психологическая служба в образовании, психологическая служба как интегральное явление, актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы, психическое здоровье детей и школьников, психологическое здоровье, психосоциальное развитие ребенка.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение цели психологической службы образования.
2. Психическое здоровье детей и школьников.
3. Психологическое здоровье детей и школьников.
4. Определение основной задачи психологической службы образования.
5. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы.
6. Структура службы.

Теоретические основы

Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или аспектов, – научного, прикладного, практического и организационного. Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

Научный аспект предполагает проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования – нового научно-практического направления психологии развития, изучающего индивидуальные проявления возрастных закономерностей психического развития, условия становления личности и индивидуальности как предпосылок психологического здоровья в дошкольном и школьном возрастах. Одна из задач – научное обоснование и операциональная разработка психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования.

Прикладной аспект предполагает использование психологических знаний работниками образования. Главными действующими лицами этого направления являются воспитатели, педагоги, методисты, дидакты, которые или самостоятельно, или в сотрудничестве с психологами используют и ассимилируют новейшие психологические данные при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении программ обучения и воспитания.

Практический аспект службы обеспечивают непосредственно практические психологи детских садов, школ и других образовательных учреждений, задача которых – работать с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем. В их задачу не входит создание новых методов, исследование психологических закономерностей.

Организационный аспект включает в себя создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль над профессиональной деятельностью, и повышение профессиональной квалификации практических психологов.

Основной целью психологической службы образования является обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов.

Проблема психического здоровья привлекала и привлекает внимание многих исследователей из самых разных областей науки и практики: медиков, психологов, педагогов, философов, социологов и др.

Сам термин «психическое здоровье» не однозначен, он как бы связывает две науки и две области практики – медицинскую и психологическую. В последние десятилетия на пересечении медицины и психологии возни особая отрасль – психосоматическая медицина, в основе которой лежит понимание того, что любое соматическое нарушение всегда так или иначе связано с изменениями в психическом состоянии человека.

В «Энциклопедическом словаре медицинских терминов» термина «психическое здоровье» нет, но есть просто «здоровье». Существенно, что этим термином обозначается состояние полного душевного, физического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов.

В медицинской литературе и в медицинской практике термин «психическое здоровье» широко употребляется. При этом состояние психического здоровья объясняется условиями психосоциального развития детей.

Основным условием нормального психосоциального развития ребенка (помимо здоровой нервной системы) признается спокойная и доброжелательная обстановка, создаваемая благодаря постоянному присутствию родителей или замещающих их лиц, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, беседуют и играют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют необходимое наблюдение и обеспечивают семью необходимыми материальными средствами.

В психологическую литературу понятие психического здоровья стало входить сравнительно недавно. Психическое здоровье рассматривается как состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических явлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности.

Таким образом, основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза.

Занимаясь умственным, психическим и физическим развитием ребенка, беспокоясь о здоровье и гигиене его тела, мы подчас забываем о его духовном развитии.

Поэтому деятельность психологической службы образования должна включать в себя создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребенка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

Забота о психологическом здоровье предполагает внимание к внутреннему миру ребенка к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к себе, сверстникам, взрослым, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям, к жизни, как таковой.

Психологическое здоровье позволяет личности стать постепенно самодостаточной.

Итак, главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства.

Ориентация на развитие ребенка определяет основные задачи психологической службы образования: 1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста; 2) развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.; 3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и пр.), который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей с взрослыми и сверстниками, с другой – созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него лично значимой; 4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки, как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

В деятельности психологической службы образования можно выделить два направления – актуальное и перспективное.

Актуальное направление ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности.

Перспективное направление нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. Напомним, что индивидуальность – это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях (Б. Г. Ананьев). Эти два направления неразрывно связаны между собой: психолог, решая перспективные задачи, оказывает повседневно конкретную помощь нуждающимся в ней детям, воспитателям, учителям, родителям.

Главная цель психологической службы образования – психологическое здоровье детей – связана, прежде всего, с перспективным направлением ее деятельности, ориентированным на своевременное и полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

В самом общем виде структура включает три звена: практический психолог (или группа психологов) в образовательном учреждении, районный кабинет психологической службы, Центр психологической службы.

Детский практический психолог работает в конкретном учебном заведении – детском саду, общеобразовательной школе, гимназии, детском доме и др., осуществляя психологическое изучение детей для индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, обеспечения полноценного развития каждого ребенка, раннего выявления, преодоления и профилактики неуспеваемости и недисциплинированности детей.

Психологические кабинеты (отделы) при районных, областных, городских (в зависимости от структуры органов управления народного образования в конкретном регионе) ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений, контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь, пропагандируют психолого-педагогические знания, проводят психодиагностику и психокоррекцию особо сложных случаев, участвуют в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних.

Центр психологической службы образования – головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах и специалистов всех психологических служб определенного региона.

Центр состоит из двух основных отделов – индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных учреждений.

Руководящим органом психологической службы образования выступает отдел психологической службы органов (или психолог) управления образованием соответствующего уровня. На федеральном уровне – отдел психологической службы Министерства образования России.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте содержание понятий «смена парадигмы воспитания и образования», «унифицированное и вариативное образование», «школоцентризм и детоцентризм».

2. Какие основные фундаментальные теоретические положения отечественной психологии являются научным основанием концепции психологической службы образования?

3. В чем состоит различие понятий «психическое здоровье» и «психологическое здоровье»?

4. Проанализируйте взгляды различных авторов на оценку психического и психологического здоровья (Б. С. Братусь, С. Л. Братченко, А. Ф. Лазурский, А. Маслоу, А. А. Мегратян, В. Н. Мясищев, К. Роджерс и др.).

5. Перечислите и прокомментируйте основные задачи психологической службы образования.

6. Чем характеризуются актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы образования?

7. Каковы особенности психологического здоровья детей на разных возрастных этапах?

8. Как соотносится сочетание общих и специальных задач психологической службы в учреждениях образования разного типа (например, в детском саду, школе, лицее, колледже, интернате для детей, лишенных попечения родителей, и др.)?

Практическая часть

1. Составьте перспективный план работы педагога-психолога в различных типах образовательных учреждений.

2. Выполните задание 1 из раздела Приложение Б. Практикум по решению психолого-педагогических задач, практических ситуаций. Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом». Вам необходимо провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

3. Провести диагностику стиля взаимодействия с помощью предложенной методики «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения на деловом совещании» (см. приложение Б.2) и сопоставьте данные инструментальной диагностики с результатами собственных наблюдений.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.

2. Проанализируйте подходы к вопросу концепции психологической службы И. В. Дубровиной и Л. М. Фридмана по следующим параметрам: цели, задачи, средства и методы работы психолога.

3. Протабулируйте полученные сведения.

РАЗДЕЛ 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ

Тема № 4. Практический психолог образования

Цель: Определить место и роль психолога в образовательной среде.

Ключевые слова: психолог, коллектив, общение, взаимодействие, психическое развитие, мотивы, действия, психологическое здоровье, сензитивный период, «зона ближайшего развития», психологические особенности, психологические депривации, «психологическая безопасность образовательной среды».

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении.
2. Содержание работы психолога.
3. Организационные трудности в работе практического психолога образования.
4. Психологическое просвещение и приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.

Теоретические основы

Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Психолог – равноправный член педагогического коллектива и отвечает за ту сторону педагогического процесса, которую, кроме него, никто профессионально обеспечить не может, а именно – за психическое (интеллектуальное, эмоциональное, мотивационно-потребностное, коммуникативное и др.) развитие и психологическое здоровье детей и школьников.

В своей работе психолог опирается на профессиональные знания о возрастных закономерностях и индивидуальном своеобразии психического развития, об истоках психической деятельности и мотивах поведения человека, о психологических условиях становления и расцвета личности в онтогенезе.

Психологическая готовность к самоопределению (основное новообразование старшего школьного или раннего юношеского возраста) предполагает: а) сформированность на высоком уровне всех психологических структур, прежде всего самосознания, б) развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, многообразие чувств и переживаний, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы, в) становлении предпосылок индивидуальности как результат развития и осознания своих интересов, способностей, особенностей каждым выпускником школы.

Практический психолог ответствен, прежде всего, за соблюдение психолого-педагогических условий, наиболее благоприятных для психического и личностного развития каждого ребенка на всех этапах его дошкольного и школьного детства.

Тот или иной возрастной период сенситивен к развитию определенных психических процессов и свойств, психологических качеств личности, а потому и к определенному типу воздействий. Поэтому ребенок на каждом возрастном этапе нуждается в особом к себе подходе. Именно полноценное проживание ребенком каждого возрастного периода подготовит его к переходу на следующую возрастную ступень, позволит сформироваться необходимым для этого психологическим новообразованиям.

При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный Л. С. Выготским принцип «зоны ближайшего развития». Использование этого принципа при создании психолого-педагогических программ позволяет проектировать тот уровень развития, которого ребенок может достичь в ближайшее время. Основная сложность претворения этого принципа в педагогической практике заключается в том, что «зона ближайшего развития» всех сторон личности и интеллекта ребенка предполагает сотрудничество ребенка и взрослого в процессе осуществления совместной деятельности: игры, учения, общения, труда.

«Зона ближайшего развития» подростков и старшеклассников предполагает сотрудничество с взрослыми в пространстве проблем самосознания, интеллектуальной и личностной рефлексии, самоорганизации и саморегуляции. Именно в этот период формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, стремление ощутить себя и стать взрослым, тяга к общению со сверстниками, внутри которого оформляются общие взгляды на жизнь, на отношения между людьми, на свое будущее, иными словами, формируются личностные смыслы жизни. Можно сказать, что основной смысл «зоны ближайшего развития» в подростковом и раннем юношеском возрасте состоит в осознании школьниками уникальности своей личности, своей индивидуальности.

В содержание работы необходимо включить **изучение и развитие способностей, склонностей, интересов детей** с учетом особенностей их возраста и специфики образовательного учреждения – детский сад, школа, лицей, колледж и пр.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие основные требования предъявляются к статусу практического психолога образования?
2. Раскройте сущность принципа индивидуального подхода к воспитаннику или учащемуся образовательного учреждения.
3. Почему принцип развития является центральным компонентом в деятельности психологической службы образования?

4. Какие факторы являются определяющими в выборе модели деятельности психологической службы образовательного учреждения?

5. Каковы основные понятия, формы деятельности, задачи в рамках модели профилактики школьной дезадаптации?

6. Каковы общие и специальные формы работы, задачи модели сопровождения?

7. Раскройте понятие «психологическая безопасность образовательной среды». Каковы концептуальные основания построения данной модели деятельности психологической службы?

8. Что такое авторская модель психологической службы?

Практическая часть

1. Составьте календарный план работы психолога (на неделю) с учетом распределения времени по основным направлениям работы.

2. Проведите диагностику и дайте описание результатов по опроснику «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна (см. приложение Б.3).

Задания для самостоятельной работы:

1. Напишите реферат (тема по выбору):

- Психологические особенности педагогики сотрудничества.
- Психологическая помощь семье в воспитании ребенка.
- Профессиональная этика практического психолога.

2. Предложите свой вариант ответа на вопрос: «Какой психолог нужен школе (детскому саду, детскому дому, гимназии и др.)?»

3. Проанализируйте на основе профессиограммы свои возможности профессиональной адаптации

4. Темы для самостоятельного изучения по данной проблематике:

- Авторские модели психологической службы.
- Современная школа и детский сад глазами психолога.

Тема № 5. Основные виды деятельности педагога-психолога

Цель: познакомить студентов с основными видами деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, самопознание, самовоспитание.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическое просвещение.
2. Психологическая профилактика
3. Психолого-педагогический консилиум.
4. Ориентировочные нормы продолжительности видов деятельности педагога-психолога.

Теоретические основы

Психологическое просвещение – это приобщение взрослых – воспитателей, учителей, родителей – и детей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы: 1) знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка; 2) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; 3) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности; 4) знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания; 5) достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

Формы психологического просвещения могут быть самыми разными: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. При этом совсем необязательно всю эту работу проводить самому психологу – можно приглашать других специалистов.

Психопрофилактическая работа – мало разработанный вид деятельности практического психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования.

Задачи психологической профилактики.

Наиболее содержательно проблема психопрофилактики представлена в американской литературе. В психопрофилактике выделяют три уровня:

I уровень – так называемая первичная профилактика. Психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей.

II уровень – вторичная профилактика. Она направлена на так называемую «группу риска», т. е. на тех детей, у которых проблемы уже начались. Вторичная профилактика подразумевает раннее выявление у детей трудностей в учении и поведении. Основная ее задача – преодолеть эти трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми.

III уровень – третичная профилактика. Внимание психолога концентрируется на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами, его основная задача – коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем.

Чешские психологи Й. Лангмейер и З. Матейчик считают чрезвычайно важной задачей разработку мер профилактики или предупреждения психической депривации у детей.

- Психологи следят за соблюдением в детском саду, школе и других психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития и формирования личности детей на каждом возрастном этапе.

- Психолог предупреждает возможные осложнения в психическом развитии и становлении личности детей в связи с переходом на следующую возрастную ступень.

- Психолог ведет работу по подготовке детей, подростков и старших школьников к постепенному осознанию тех сфер жизни, деятельности, профессий, которые им интересны и в которых они хотели бы реализовать свои способности и знания.

- Психолог заботится о создании психологического климата в детском образовательном учреждении.

Психопрофилактика – это специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства.

Психологическая профилактика предполагает:

- 1) ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж, профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе;

- 2) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях;

- 3) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень.

Консультативная деятельность – существенное направление работы практического психолога.

Осуществляя консультативную работу в школе, психолог решает следующие конкретные задачи:

1. Консультирует администрацию школы, учителей, родителей, мастеров по проблемам обучения и воспитания детей. Консультации могут быть как индивидуальными, так и коллективными.

2. Проводит индивидуальные консультирования учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания и т. п.

3. Консультирует группы учащихся и школьные классы по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда и т. п.

4. Способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участием в педсоветах, методобъединениях, общешкольных и классных родительских собраниях.

5. По запросам народных судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других организаций проводит психологическую экспертизу психического состояния ребенка, условий семейного воспитания с целью вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление школьника в специальные учебные заведения и пр.).

Задача психодиагностики – дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна им самим и тем, кто с ними работает, – учителям, воспитателям, родителям.

Специфика психодиагностики в психологической службе образования заключается и в том, что мы не можем ее принять в традиционном понимании как «дисциплину о методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам». Одним из перспективных методов работы практического психолога является психолого-педагогический консилиум.

Задачи психолога в педагогическом консилиуме:

– помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка, основных качеств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений, вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных и иных интересов, эмоционального настроения;

– обеспечить подход к ребенку с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним (даже если эта работа будет связана со значительными трудностями, с необходимостью специальных усилий воспитателей и преподавателей). Педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей детей, позволяет объективно их понять и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных проблем и недостатков.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие понятий психологическая профилактика и психологическая коррекция?

2. В чем заключается специфика психодиагностики в психологической службе образования?

3. На решение каких задач направлена психологическая профилактика?

4. Сколько уровней принято выделять в психопрофилактике?

Практическая часть

1. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для младших школьников, подростков, старшеклассников, родителей. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 1–6. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и сосоставить заключение по результатам диагностики.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Составьте схему: «Основные виды работы практического психолога и их взаимодействие».
3. Составьте программу работы психолога с социально-педагогически запущенными детьми.

Тема № 6. Психодиагностика как основа практической деятельности психолога образования

Цель: познакомить студентов с процедурой и методами школьной психодиагностики.

Ключевые слова: психодиагностика, психологический диагноз, психологическое тестирование, психологическая индивидуальность, психодиагностическое исследование, школьная психодиагностика, возрастная норма развития, недостатки и отклонения развития, дисгармония развития, деформация развития, психодиагностограмма, ситуации психодиагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Современное понятие психодиагностики.
2. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.
3. Процедура и методы школьной психодиагностики.
4. Получение информации в работе психолога и ее использование.
5. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования.

Теоретические основы

Раскрывая современное понятие психодиагностики, следует отметить, что психодиагностика в системе психологической службы образования имеет свои принципиальные особенности. Научно-практическая психодиагностика ориентируется на задачу психического развития и укрепления психологического здоровья детей дошкольного и школьного возраста.

Следовательно, специфика психодиагностики в психологической службе образования заключается в том, что мы не можем ее принять в традиционном понимании как «дисциплину о методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам».

Диагностико-коррекционное (диагностико-развивающее) направление работы психолога – одно из сложных, оно требует специальной психологической подготовки психолога-практика.

Психологический тест является средством, которое может привести к положительному результату только тогда, когда оно находится в руках человека, обладающего специальной психологической квалификацией, необходимыми качествами личности и соблюдающего этические принципы психологической работы с людьми.

В диагностике необходимо: умение выделять психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от воспитателей, учителей, родителей, детей, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая.

Этапы осуществления диагностико-развивающей, диагностико-коррекционной работы:

- 1) изучение практического запроса;
- 2) формулировка психологической проблемы;
- 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений;
- 4) выбор метода исследования;
- 5) использование метода;
- 6) формулировка психологического диагноза;
- 7) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися;
- 8) осуществление этой программы, контроль над ее выполнением.

Любой запрос является для психолога сигналом того, что у ребенка, подростка, возможно, существует какая-то проблема.

Запрос или требование, практикой, психолог переводит и преобразует в психологическую проблему. Проблема формулируется на основании изучения всей информации о ребенке. Сбор информации обычно происходит при наблюдении за ребенком во время занятий, игры, перемен, внеклассных мероприятий, бесед с воспитателями, классным руководителем, другими учителями, родителями, товарищами. Психолог обязательно обращается и к данным «личного дела» ребенка, в котором фиксируются все результаты психологических обследований, случаи обращений, ход и результаты диагностической, развивающей или коррекционной работы.

Правильно выбрать метод исследования – один из наиболее сложных этапов. Именно здесь специфика практической психодиагностики проявляется особенно ярко.

Известно, что в психологии существует два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей: *количественный*, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей, и *качественный*, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предположении множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова разница между психодиагностикой как теоретической, экспериментальной наукой и практической деятельностью?

2. С какой основной психологической категорией работает психодиагност? В чем сущность онтологического и деонтологического подходов к психодиагностике?

3. Каковы признаки благоприятного и неблагоприятного прогнозов (в возрастном аспекте)?

4. Каким образом осуществляются построение и проверка диагностической гипотезы?

5. Каковы задачи психодиагностического обследования детей и подростков?

6. Что такое психологический мониторинг и какова его технология?

Практическая часть

1. Составьте блок-схему «Разница между психодиагностикой как теоретической, экспериментальной наукой и практической деятельностью».

2. Проработайте психолого-педагогические ситуации, приведенные в приложении Б. Практикум. Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога». Задания 7–12. На основании перечисленных проблем вам необходимо сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и составить заключение по результатам диагностики.

3. Вам предлагается проанализировать педагогический этюд (по Ю. Л. Львовой) «Подарок» (см. приложение Б.4).

4. Проведите самоанализ по методике «Шкала одиночества» (см. приложение Б.5).

5. Подберите адекватные методики для диагностического обследования учащегося в соответствии с психологической проблемой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Подготовьте перечень ситуаций, которые можно использовать при диагностике аффективного поведения детей.
3. Дайте ответ в письменной форме на вопрос: «Каковы основные характеристики личности социально-запущенного ребенка?»
4. Составьте план диагностической работы, исходя из конкретного запроса.

Тема № 7. Психологическое консультирование в системе деятельности педагога-психолога

Цель: ознакомить студентов с основными положениями психологического консультирования в системе деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: психологическое консультирование, критерий эффективности, психологическое воздействие, психоанализ, индивидуальная психология, аналитическая психология, транзактный анализ, когнитивная терапия, рационально-эмоциональная терапия, гештальттерапия, групповая терапия, логотерапия, психодрама.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о психологическом консультировании.
2. Методологические основания психологического консультирования.
3. Основные подходы к консультированию и его виды.
4. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования.
5. Методика индивидуального консультирования.

Теоретические основы

Общее представление о психологическом консультировании.

Психологическое консультирование – работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа.

Методологические основания психологического консультирования В психологическом консультировании психолог может опираться на различные *теории и методические подходы*. Наиболее популярными стали: психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ

(Э. Берн), когнитивная терапия (А. Бандура), рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис), гештальттерапия (Ф. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Дж. Морено).

Принципы:

- доброжелательное отношение к клиенту;
- разграничение профессиональных и личностных отношений;
- включенность клиента в процесс консультирования.

В процессе консультирования решаются следующие **задачи:**

- оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Психологическая консультация может проводиться в индивидуальной и групповой **формах**. Групповые консультации организуются после предварительных индивидуальных консультаций для людей со сходными психологическими проблемами и делятся на следующие **виды:**

- однократные и многократные;
- по личному обращению;
- в результате вызова, направления;
- без дополнительного тестирования, с дополнительным тестированием;
- без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов;
- в чистом виде и в комбинации с другими видами психологической помощи.

Групповое консультирование имеет целью исследование системы реально существующих отношений между людьми.

По характеру решаемых задач различают возрастнопсихологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, кризисное и другие виды психологического консультирования.

Особыми видами консультирования являются деловое консультирование и психологический консалтинг, направленные на работу как с руководителями в целях совершенствования психологического менеджмента, социокультуры организации, так и с отдельными работниками по развитию способностей, выработке индивидуального стиля деятельности.

Возрастно-психологическое консультирование имеет основной целью контроль над ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса (Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс).

Его задачи отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.

2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.

3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.

4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.

5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.

6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Содержательная специфика возрастно-психологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка.

Возрастно-психологическое консультирование проводится в следующем алгоритме:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.

2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.

3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья.

Наблюдение за ребенком в естественных условиях.

1. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.

2. Обработка данных, каузальный анализ результатов.

3. Психологический диагноз ребенка.

4. Психолого-педагогическое назначение.

Многие психологи используют **методику четырехфазной консультативной беседы** (Ю. Е. Алешина).

На первой фазе психолог организует психологическое пространство беседы, устанавливает контакт и осуществляет самопредставление, раскрывает свои возможности, дает гарантию анонимности, приглашает к разговору, преодолевает сопротивление консультированию.

На второй фазе психолог поддерживает контакт, стимулирует рассказ клиента, осуществляя эмпатическое слушание, способствует целенаправленному развитию беседы, осмысливает услышанное. На этой фазе уточняются гипотезы психолога – через конкретные вопросы, анализ гипотетических ситуаций.

На третьей фазе психолог оказывает коррекционную помощь, которая не носит характера директивных советов и рекомендаций, а связана с катарсисом, приобретением смысла и, как следствие, изменением личностных структур.

Четвертая фаза подводит итоги консультационной беседы.

Технология беседы как основного метода психологического консультирования базируется на следующих *принципах организации диалога с клиентом* (Ю. Е. Алешина):

1. Ограничение речи консультанта в диалоге (реплики, замечания, интерпретации, по возможности краткие и редкие).

2. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента (максимальное использование первых слов клиента, исключение профессиональных терминов).

3. Краткость и точность высказываний консультанта.

4. Анализ эмоциональных переживаний (два плана рассказа):

а) логический (для понимания мотивов);

б) эмоциональный (для понимания чувств).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое психологическое консультирование как вид практической деятельности психолога?

2. В чем заключается суть и на каких принципах базируется психологическое консультирование?

3. На каком этапе консультирования у психолога может возникнуть следующее рефлексивное переживание:

– Что он пытается сказать?

– Надо проверить, правильно ли я понял.

– Такое в моей практике уже встречалось.

– Как же его остановить?

– Неужели я ему еще не надоел?

Практическая часть

1. Проведите предполагаемую консультацию с воспитателем, оказавшимся в описанной ниже ситуации.

«Мама жалуется воспитательнице, что ее ребенку дали к празднику всего две строчки стихотворения, а две другие строчки почему-то отдали новенькой девочке, которая картавит и вообще двух слов толком связать не может. Мама девочки стоит рядом и с недоумением слушает.

Воспитательница пытается объяснить, почему она поступила именно так, но обе мамы кричат друг на друга и отправляются жаловаться заведующей».

2. Объясните девочке 5 лет, что ее родители оформили развод.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите консультирование предполагаемого клиента по вопросу поведения младшего школьника. Вам необходимо уточнить и осмыслить проблему, дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить веру в возможность успешного преодоления трудностей.

2. Составление тезис-плана консультации по проблеме (возраст, направление консультирования взять самостоятельно).

3. Раскройте (письменно) принципы консультирования в школе.

4. Выделите и законспектируйте: 1) основные направления психологического консультирования педагогов; 2) консультирование школьников.

Тема № 8. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога в учреждениях образования

Цель: ознакомить студентов с основными этапами психокоррекции в учреждениях образования.

Ключевые слова: психологическая коррекция, патопсихология, дефектология, психоневрология, психиатрия, симптоматическая коррекция, этимологическая коррекция, психодинамическая и поведенческая психокоррекция, саморегуляция, психологический механизм психокоррекции, объект психокоррекции, личностная коррекция, коррекция познавательной сферы, коррекция эмоциональной сферы, коррекция волевой сферы, коррекция поведенческой сферы, коррекция игровой или учебной деятельности, коррекция отношений ребенка.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и принципы психологической коррекции.
2. Содержание и методы психокоррекционной работы с детьми и подростками.
3. Специфика и особенности психокоррекционного процесса.
4. Основные формы психокоррекционной работы с детьми и подростками.
5. Составление психокоррекционных программ для детей разного возраста.

Теоретические основы

Сущность и принципы психологической коррекции

Психологическая коррекция – важное и ответственное направление практической деятельности психолога. Она предполагает обоснованное воздействие на дискретные характеристики внутреннего мира человека с целью их изменения.

Психолог, занимающийся коррекцией, работает *по схеме*: что есть; что должно быть; что надо сделать, чтобы было должное. Ответить на эти вопросы можно определив норму психического развития, для чего провести его анализ в трех уровнях (Г. С. Абрамова):

- *на нейрофизиологическом уровне* психолог делает заключение о мозговой организации исследуемого явления на основе знаний о функциональной организации мозга, об основных принципах локализации психических функций и локальных поражениях мозга;

- *общепсихологический анализ* предполагает использование данных об основных закономерностях и механизмах функционирования психики;

- *возрастно-психологический уровень* позволяет конкретизировать полученные данные соответственно возрасту и индивидуализировать их в применении к конкретной личности.

Методологические подходы к проблеме психокоррекции, принятые за рубежом, можно разделить на две большие группы – *психодинамические* и *поведенческие* – в зависимости от ориентации на ту или иную парадигму предмета психологии – сознание или поведение.

Психологическим механизмом психокоррекции является интериоризация, т.е. превращение внешней деятельности (копирование образцов, выполнение инструкций, указаний и т.п.), ее «вращивание» во внутреннюю (Л. С. Выготский).

Принципы коррекции:

Принцип нормативности основан на закономерностях психического развития, значении последовательности его стадий для формирования личности ребенка. Он постулирует существование некоторой «возрастной нормы» развития как своеобразного эталона.

Принцип коррекции «сверху вниз» ставит в центр внимания создание зоны ближайшего развития личности и деятельности ребенка.

Принцип системности обуславливает необходимость учета сложного системного характера психического развития в онтогенезе.

Деятельностный принцип коррекции, во-первых, определяет сам предмет приложения коррекционных усилий и, во-вторых, задает способы коррекционной работы через организацию соответствующих видов деятельности ребенка путем формирования обобщенных способов ориентировки.

Коррекционная работа должна строиться не как простая тренировка умений и навыков, не как отдельные Практикум по совершенствованию психической деятельности, а как *целостная мысленная деятельность ребенка, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений*.

Содержание и выбор методов психокоррекционной работы обусловлены спецификой объектов, их состоянием, а также предметом коррекции, формулируемым в психологической практике на языке трудностей клиентов (детей, педагогов и родителей).

Объект психокоррекции – это отдельные сферы личности, подвергающиеся изменению, ее *предмет* – та психическая реальность, на которую направлено психокоррекционное воздействие.

По содержанию можно выделить общую личностную коррекцию, коррекцию отдельных сторон, сфер и качеств личности, коррекцию деятельности и отношений.

Личностная коррекция направлена на позитивное изменение Я-концепции ребенка, уровня его притязаний, гармонизацию личностного баланса, усиление Эго.

Коррекция познавательной сферы направлена на формирование познавательной мотивации, развитие познавательных психических процессов, тренировку интеллектуальных функций и способов умственной деятельности, преодоление синдрома дефицита внимания, выработку когнитивных стилей.

Коррекция эмоциональной сферы связана со снижением психоэмоционального напряжения, дезактуализацией фрустрированных потребностей ребенка, разрушением аффективных образа мира и стереотипов поведения, оздоровлением социальной среды.

Коррекция волевой сферы – это развитие произвольности психических процессов, формирование целеполагания, мотивации, осмысленности и рефлексивности поведения, преодоление незавершенности действий ребенка.

Коррекция поведенческой сферы связана с формированием внутренней позиции ребенка, овладением веером социальных ролей, репетицией социально одобряемых моделей поведения, навыками саморегуляции и самоконтроля, преодолением негативных стереотипов.

Коррекция игровой или учебной деятельности направлена на развитие личностной, социальной и учебной мотивации, овладение средствами и способами деятельности, навыками целеполагания, контроля и самооценки.

Коррекция отношений ребенка предполагает изменение социальной ситуации развития, ее субъективного восприятия ребенком; развитие социального интеллекта, интуиции, эмпатии и рефлексии; повышение социального статуса; разрешение внутренних и внешних психологических конфликтов.

Выделяют следующие **специфические черты психокоррекционного процесса**:

1) он ориентирован на клинически здоровую личность, имеющую в повседневной жизни психологические **трудности, проблемы, жалобы**;

2) акцентирует здоровые стороны личности; нацелен на настоящее и будущее **клиентов**; предполагает оказание среднесрочной помощи; основан на ненавязчивом ценностном вкладе психолога; направлен на изменение поведения и развитие личности клиента.

Поэтому психокоррекционные приемы должны использовать *естественные движущие силы* психического и личностного развития. Такими силами являются *деятельность человека и система его отношений*, которые значимы для него, ярко индивидуально окрашены, насыщены острыми эмоциональными переживаниями.

Психокоррекционный процесс, как правило, осуществляется на основе программы, решающей задачи разного уровня:

1) *коррекционного* – исправление отклонений и нарушений развития, разрешение трудностей развития;

2) *профилактического* – предупреждение отклонений и трудностей в развитии;

3) *развивающего* – оптимизация, стимулирование и обогащение содержания развития.

Игротерапия. В течение длительного времени игра рассматривалась как способ занятости ребенка и выхода его энергии либо как инструмент передачи культурного и религиозного опыта. Лишь на рубеже XIX–XX вв. психология начинает осознавать развивающие, гармонизирующие и целительные возможности игр. Они признаются средством освоения ребенком социальных ролей и раскрытия его внутреннего мира.

Включение игр в арсенал психотерапевтических средств связано с работами М. Клейн и А. Фрейд, которые обосновали применение игровых методов в лечебно-коррекционной работе с детьми. Аналитическому исследованию игровой деятельности посвящен ряд работ Ж. Пиаже и Э. Эриксона, где описаны основные признаки игровой деятельности:

– игра приятна, т. е. положительно воспринимается участниками;

– она протекает спонтанно и предполагает наличие внутренней мотивации участников;

– требует высокой гибкости психических процессов и ролевой пластичности;

– является естественным следствием физического и интеллектуального развития ребенка;

Цель игротерапии определяется как воздействие на базовые изменения в интрапсихическом равновесии ребенка для установления баланса в структуре его личности.

Арттерапия. Эта форма работы возникла в 30-е гг. XX в. на основе психоанализа. В современных условиях при использовании арттерапии клиентам предлагаются разнообразные занятия художественно-прикладного характера (резьба по дереву, чеканка, лепка, выжигание, рисование, изготовление мозаики, всевозможные виды поделок и др.).

В терапии искусством существует несколько направлений деятельности:

- анализ пациентами существующих произведений искусства;
- побуждение самих пациентов к самостоятельному творчеству как средству лечения;
- одновременное использование арттерапии в первом и втором вариантах.

Основная цель арттерапии – развитие самовыражения и самопознания ребенка через искусство; в развитии способностей к конструктивным действиям с учетом реальностей окружающего мира. Принцип – безусловное принятие и одобрение всех продуктов творческой деятельности ребенка независимо от их содержания, формы и качества.

Поведенческая терапия. Поведенческая терапия как модификация поведения впервые возникает в качестве оппозиции фрейдскому психоанализу и окончательно оформляется в самостоятельное направление в 50-е гг. прошлого века. Можно выделить три ее источника: теорию классического обусловливания Д. Вольпе, работы Б. Скиннера по оперантному обусловливанию и когнитивное научение А. Бандуры.

Цели коррекции в поведенческой терапии формулируются как научение новым адаптивным формам поведения либо как торможение имеющихся у субъекта его дезадаптивных форм.

А. Бандура выделял следующие модели терапии в рамках поведенческого подхода: подавление (вытеснение) ответной реакции; фасилитация реакции, заторможенной негативными социальными санкциями; приобретение новой реакции.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как определяется объект и предмет психологической коррекции?
2. Каковы сущность и принципы психокоррекции?
3. Какие теоретические подходы определяют методику психокоррекционной работы с детьми и подростками?
4. Какова специфика психокоррекционного процесса?

Практическая часть

1. Составьте таблицу: В чем состоит отличие психокоррекции от психотерапии?

2. Разработайте коррекционную^{*} программу «Укрепляем Я» для:
а) дошкольников; б) подростков; в) юношей.

3. Рассмотрите и проработайте психокоррекционную сказку «Страшок». Сформулируйте выводы (см. приложение Б.7).

4. Составьте таблицу: «Отличие психокоррекции от психотерапии».

5. Осуществите самоанализ по опроснику Г. Айзенка (см. приложение Б.8).

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.

2. Подготовьтесь к написанию терминологического и понятийного диктанта.

3. Проведите с ребенком младшего школьного возраста несколько сеансов по рисованию страхов. Сделайте анализ рисунков и поведения ребенка.

Тема № 9. Принципы работы практического психолога образования. Его права и обязанности

Цель: рассмотреть основные принципы работы практического психолога образования, ознакомиться с его правами и обязанностями.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, профессиональная компетенция, квалификация, индивидуальный подход, способности, сотрудничество, взаимодействие, конфликт, профессиональная тайна.

Вопросы для обсуждения

1. Индивидуальный подход как основной принцип деятельности практического психолога.

2. Система выявления индивидуальных способов развития.

3. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.

4. Права и обязанности психолога образования.

Теоретические основы

При рассмотрении **индивидуальный подхода как основной принцип деятельности практического психолога**, необходимо отметить, что задачей индивидуального подхода является полное выявление индивидуальных способов развития, возможностей ребенка, укрепление его собственной активности, раскрытие неповторимости его личности.

*

* – знаком отмечены задания повышенной сложности

Задача – найти индивидуальные, специфические для каждого ребенка способы оптимального развития его интересов, способностей, личности в целом, возможностей самовоспитания и самоорганизации. Самое главное – совместными усилиями психолога и педагогов попытаться понять особенности ребенка как формирующейся личности в контексте конкретных жизненных условий с учетом истории его воспитания, возрастных, половых и индивидуальных особенностей, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками и на этой основе определить программу дальнейшей работы с ним.

Одной из форм изучения индивидуальных особенностей ребенка является психологическая характеристика или психологический портрет.

Безусловно, успешное решение сложных задач обучения и воспитания детей в решающей степени зависит от деятельности всего педагогического коллектива образовательного учреждения, от каждого педагога, его профессионального мастерства, эрудиции, культуры.

Успех взаимодействия во многом зависит от позиции практического психолога: не допустимы назидательность в общении, поучающий тон.

Многообразие форм и методов работы, постоянное общение с людьми разного возраста, социального положения, культуры, профессий и пр. предполагают постоянную работу психолога по саморазвитию таких профессионально-личностных качеств, как стремление к познанию себя и других, широта интересов и независимость взглядов, готовность к контактам и умение их поддерживать, умение эмоционально притягивать к себе людей, умение сохранять эмоциональное самообладание при общении, повышенное чувство ответственности за свои действия, интеллект, осознание границ своей профессиональной компетенции, понимание и признание уникальности каждого человека, умение думать о последствиях своих слов, дел, поступков и пр. Иными словами, психолог – это умный, доброжелательный и обаятельный человек, работающий в сложнейшей профессиональной области.

I. В своей профессиональной деятельности психолог обязан:

1. Руководствоваться Законом Российской Федерации «Об образовании», законодательством Российской Федерации, международными и российскими актами об обеспечении защиты прав и развития детей, нормативными документами Министерства образования РФ и региональных департаментов образования, Положением о психологической службе образования.

2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции.

3. Знать новейшие достижения психологической науки в целом, детской и педагогической психологии, практической психологии.

4. Препятствовать проведению психопрофилактической, психокоррекционной и других видов работ некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой.

5. В решении всех вопросов исходить из интересов ребенка, задач его полноценного психического развития.

6. Оказывать необходимую и возможную помощь работникам образования региона, администрации и педагогическим коллективам учебно-воспитательных учреждений в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития детей, обеспечением индивидуализированного подхода к детям.

7. Хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной работ.

8. Информировать работников отделов образования, администрацию и педагогические коллективы учебно-воспитательных учреждений о задачах, содержании и результатах, проводимой им работы в рамках, гарантирующих соблюдение п. 7 настоящего документа.

9. Вести запись и регистрацию всех видов работ по установленной форме.

II. Ответственность работника службы социально-психологической помощи:

1. Психолог несет персональную профессиональную ответственность за правильность психологического диагноза, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций.

2. Психолог несет ответственность за сохранение протоколов обследований, документации службы, оформление их в установленном порядке.

III. В своей профессиональной деятельности психолог имеет право:

1. Самостоятельно определять приоритетное направления работы с учетом конкретных условий региона, учебно-воспитательных учреждений и т. п.

2. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с детьми и взрослыми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

3. Требовать от вышестоящих инстанций создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей.

4. Отказываться от выполнения распоряжений руководителей органов образования, администрации региона, руководителей учебно-воспитательных учреждений в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессионально-этическим принципам или задачам его работы или не могут быть выполнены на основании имеющихся у него профессиональных умений и средств.

5. Знакомиться с необходимой документацией.

6. Обращаться с запросами в медицинские, правовые и других учреждения.

7. Участвовать с правом совещательного голоса в работе различных органов и комиссий, рассматривающих проблемы охраны детства в пострадавших регионах, а также тех, которые решают дальнейшую судьбу детей.

8. Участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, оценки их эффективности.

9. Проводить групповые и индивидуальные психологические обследования и эксперименты для исследовательских целей.

10. Выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научно-популярных журналах и других изданиях.

11. Вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем лекций, выступлений и пр.

12. Иметь учебную и факультативную нагрузку в соответствии с базовым образованием и психологической квалификацией.

13. Обращаться в случае необходимости через руководство службы с ходатайствами в соответствующие организации по вопросам, связанным с помощью детям (изменение режима работы родителей, санаторное обеспечение).

14. Обращаться в соответствующие учреждения и ведомства по вопросам защиты прав и интересов детей.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте основной принцип деятельности практического психолога.

2. Какова ответственность педагога-психолога образования?

3. Перечислите права педагога-психолога образования.

4. Перечислите основные обязанности педагога-психолога образования.

Практическая часть

1. Подготовьте тезис-план мероприятий на тему: «Взаимодействие психолога с педагогами, родителями и администрацией детских учреждений».

2. Подготовьтесь к дискуссии: «Профессиональная этика практического психолога».

3. Существуют ли требования к личности педагога-психолога? Объясните и аргументируйте ответ.

4. Подберите упражнения из практикума, направленные на развитие профессионально-значимых качеств психолога.

5. Место саморегуляции в системе подготовки педагогов и психологов. Какие упражнения позволяют справиться с профессиональным стрессом. Приведите иллюстрации.

Задания для самостоятельной работы:

1. Разберите ситуацию.

«Между подростками произошла серьезная ссора. Один из них (Ваня) пришел на прием к школьному психологу. В это время другой, как оказалось, подслушивал за дверью. На следующий день вся школа высмеивала Ваню за то, что в детстве он страдал энурезом и что его до сих пор наказывают ремнем. Родители и администрация школы обвиняют психолога в разглашении профессиональной тайны».

Как бы вы поступили на его месте?

2. Составьте план диагностических процедур для определения готовности учащихся к переходу из младшей школы в среднее звено, выделить основные направления профилактической работы педагога-психолога.

Тема № 10. Содержание и формы работы психолога в учреждениях образования

Цель: изучить и проанализировать содержание и формы работы практического психолога в учреждениях образования.

Ключевые слова: психологическая помощь, психологическая установка, субъектность, психические функции, склад личности, характер, темперамент, группа риска, стимулирующая психодиагностика, возрастное-индивидуальное консультирование, тренинг общения и ролевого поведения, игровая коррекция поведения, сеансы психологической психотерапии, психопрофилактические беседы, консультации.

Вопросы для обсуждения

1. Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности.
2. Авторские модели психологической службы.
3. Специфика работы психолога в детском саду.
4. Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа.

Теоретические основы

Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности. Рассматривая детей, педагогов и родителей в качестве объектов психологической помощи, психолог осознает, что всякий раз он имеет дело с человеком, обладающим психической реальностью и способным оказывать влияние на самого психолога различными способами. Как субъект человек может и должен иметь определенную степень свободы для саморазвития и тем самым принятия психологической помощи. Его субъектность в отношениях с психологом выражается в степени и способах принятия этой помощи и обретения нового психологического статуса.

Специфика работы психолога с дошкольниками в первую очередь связана с тем, что:

1) ребенок не способен самостоятельно заявить о своих проблемах, которые лишь косвенно проявляются через отставание в развитии, капризы, агрессивность и прочие поведенческие проявления;

2) запрос на психологическую помощь формулируется не самим ребенком, а педагогами и родителями, которые склонны переносить на него собственные проблемы;

3) ребенок не может осознанно ставить перед собой цель и стремиться к ее достижению;

4) несформированность у маленьких детей рефлексии вызывает необходимость «здесь и сейчас» работать с переживаниями ребенка;

5) ребенок будет сотрудничать с психологом только тогда, когда ему это интересно;

6) ребенок – развивающаяся личность, что предопределяет необходимость работать как по развитию психических функций» так и преодолению отклонений в развитии и их причин;

7) развивающая работа с ребенком преддошкольного возраста направлена на общее, максимально полное и разностороннее ознакомление ребенка с миром предметов, людей и отношений, в ходе которого и происходит его развитие;

8) работа с ребенком должна проводиться в зоне не только его актуального» но и ближайшего развития.

Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа. Детские дома и школы-интернаты призваны не только выполнять образовательно-воспитательные функции, но и способствовать нормальной социализации личности, ее полноценному развитию, компенсировать и исправлять недостатки развития, обеспечивать правовую и психологическую защищенность воспитанников и выпускников. В этой деятельности определенную роль играет педагог-психолог учреждения интернатного типа, который должен глубоко разбираться в психологических особенностях детей и подростков. Его функции в специфических условиях приобретают более целенаправленный характер:

1) формирование гуманного отношения к воспитанникам, охрана и защита прав, интересов и психологического здоровья детей в педагогическом процессе;

2) создание для ребенка обстановки психологического комфорта и безопасности в быту и досуговой деятельности;

3) изучение индивидуально-типологических и возрастно-психологических особенностей личности воспитанников, их социальной ситуации развития, условий жизнедеятельности;

4) выявление интересов и потребностей, проблем и трудностей детей и подростков, отклонений в их социальном поведении и социально-психологической адаптации;

5) психолого-педагогическая поддержка воспитанников в процессе социализации;

6) социально-педагогическая и психологическая реабилитация дезадаптированных и социально и педагогически запущенных воспитанников;

7) посредничество между воспитанником, учреждением и членами его семьи;

8) взаимодействие с педагогами, социальным педагогом, опекунами, родителями или лицами, их заменяющими, в оказании психолого-педагогической помощи воспитанникам.

Пребывание детей в учреждениях интернатного типа, переживание ими в детстве критических ситуаций, несомненно, накладывают глубокий отпечаток на формирующуюся личность. Воспитанники детских домов и школ-интернатов имеют обусловленные психической депривацией особенности и различный социальный статус, которые необходимо учитывать психологу.

Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте понятие «авторская модель психологической службы»?
2. На каких основаниях психолог строит модель психологической службы?
3. Какова специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа?
4. Раскройте специфику работы педагога-психолога в дошкольном образовательном учреждении.
5. Дайте характеристику субъектно-объектным отношениям в психологической деятельности.

Практическая часть

1. Проанализируйте материал и оформите результаты в таблицу: «Психологические требования к содержанию развивающей и психокоррекционной работы в дошкольном образовательном учреждении» (Критерии таблицы: Колонка 1. Параметры психолога – педагогического статуса: 1) произвольность психических процессов, 2) развитие мышления; 3) сформированность важнейших учебных действий; 4) развитие речи; 5) развитие тонкой моторики; 6) взаимодействие со сверстниками; 7) взаимодействие с педагогами; 8) соблюдение социальных и этических норм; 9) поведенческая саморегуляция; 10) отношение к себе. Колонка 2. Психолого-педагогические требования к обучению, поведению и общению дошкольника. Колонка 3. Психологические требования к содержанию развивающей работы.

2. Проанализируйте материал и оформите результаты в таблицу: «Психологические требования к содержанию развивающей и психокоррекционной работы в начальной школе» (Критерии таблицы: Колонка 1. Параметры психолого-педагогического статуса: 1) произвольность психических процессов; 2) развитие мышления; 3) сформированность важнейших учебных действий; 4) развитие речи; 5) развитие тонкой моторики; 6) взаимодействие со сверстниками; 7) взаимодействие с педагогами; 8) соблюдение социальных и этических норм; 9) поведенческая саморегуляция; 10) отношение к себе. Колонка 2. Психолого-педагогические требования к обучению, поведению и общению первоклассника. Колонка 3. Психологические требования к содержанию развивающей работы.

3 Проанализируйте материал и оформите результаты в таблицу: «Основные направления профилактической работы с подростками».

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте мультимедийные презентации к каждому вопросу семинарского занятия.

2. Раскройте тему. Авторская модель психологической службы детского сада.

3. Раскройте тему. Авторская модель психологической службы детского дома.

РАЗДЕЛ 3. ДЕТСКАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема № 11. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста. Дошкольники «группы риска».

Цель: ознакомить студентов с основными направлениями работы педагога-психолога с детьми дошкольного возраста, рассмотреть понятие дошкольники «группы риска» и определить рамки, определяющие данную группу.

Ключевые слова: психофизиологические особенности, воспитание, обучение, развивающее обучение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, игра, развивающая игра, речь, умственное развитие, сензитивный возрастной период, зона ближайшего развития, психологическая незрелость, логическое мышление, образное мышление.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками.

2. Развивающая работа с детьми дошкольного возраста (2–3 года).
3. Развивающая работа с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3–5 лет).
4. Развивающая работа с детьми старшего дошкольного возраста.
5. Характеристика основных трудностей развития ребёнка.
6. Нарушения поведения (агрессивность, пассивность, вспыльчивость).
7. Отставание в психическом развитии детей дошкольного возраста «группы риска», причины и способы коррекции.
8. Характеристика примерных ориентиров нормального развития ребенка.

Теоретические основы

Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками. В раннем детстве влияние семьи на языковое и когнитивное развитие и приобщение ребенка к жизни общества является решающим. От степени развития ребенка в раннем возрасте, прежде всего языкового, будет зависеть дальнейшее продвижение ребенка в школе, в кругу сверстников, на работе.

Все сказанное выше по поводу условий, необходимых для своевременного и полноценного развития психики ребенка, может быть сведено к пяти основным принципам развивающей работы, четко выделенным Б. П. Никитиным.

1. Раннее начало.
2. Создание среды, способствующей развивающей деятельности ребенка и стимулирующей ее.
3. Стимуляция собственной активности ребенка и напряжения его сил.
4. Предоставление ребенку определенной свободы в выборе деятельности, в чередовании дел, в продолжительности занятий одним каким-либо делом, в выборе способов работы.
5. Обязательное участие взрослого в деятельности ребенка. Дошкольный возраст – период возникновения и развития сюжетной и ролевой игры. На этом этапе появляется возможность проведения более сложных коллективных игр, способствующих развитию различных психических функций и личностных качеств, приобретению навыков общения и взаимодействия со сверстниками, развитию произвольности.

Различные возрастные периоды являются сензитивными для развития определенных психических функций. При организации занятий с детьми психологу следует принимать во внимание не только наличные возможности ребенка, но и «зону его ближайшего развития». Л. С. Выготский отмечал, что только такое обучение можно считать хорошим, которое создает «зону ближайшего развития» и тем самым идет впереди него. Задача развивающей игры и состоит в том, чтобы продвинуть вперед психическое и личностное развитие ребенка.

Таким образом, приступая к разработке программы развивающей работы с детьми дошкольного возраста, психолог должен ориентироваться на знания основных психологических закономерностей развития ребенка в разные периоды детства и учитывать индивидуальные особенности конкретного ребенка.

Старший дошкольный возраст непосредственно предшествует переходу ребенка на следующий, очень важный этап его жизни – поступление в школу. Здесь можно выделить два аспекта: во-первых, продолжающееся целенаправленное развитие личности ребенка и познавательных психических процессов, лежащих в основе успешного освоения ребенком в будущем собственно учебной программы, а во-вторых, обучение начальным школьным умениям и навыкам (элементам письма, чтения, счета).

Проблема готовности ребенка к школьному обучению рассматривается сегодня в первую очередь как психологическая: приоритет отдается уровню развития мотивационно-нужностной сферы, произвольности психических процессов, операциональных навыков, развитию тонкой моторики руки. Одна лишь интеллектуальная готовность к школе не обеспечивает успешного вхождения ребенка в учебную деятельность.

Исследования показали, что к концу старшего дошкольного возраста не все дети достигают того уровня психологической зрелости, который позволил бы им успешно перейти к систематическому обучению. Можно выделить ряд показателей **психологической незрелости ребенка, поступающего в школу.**

1. Слабое речевое развитие детей.
2. Незрелость тонкой моторики.
3. Неправильное формирование способов учебной работы.
4. Отсутствие у детей ориентировки на способ действия, слабое владение операциональными навыками.

5. Слабое развитие произвольного внимания, памяти.

6. Низкий уровень развития самоконтроля.

М. Раггер предлагает следующие критерии оценки возможного отклонения в любом поведении.

1. Нормативы, соответствующие возрастным особенностям и половой принадлежности ребенка.

2. Длительность сохранения расстройства.

3. Жизненные обстоятельства.

4. Социокультурное окружение.

5. Степень нарушения.

6. Тип симптома.

7. Тяжесть и частота симптомов.

8. Изменение поведения.

9. Ситуационная специфичность симптома.

Таким образом, решая вопрос об отклонении поведения ребенка от нормы, следует принимать во внимание комбинацию всех вышеназванных критериев.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается проблема психического развития и обучения детей до школьного возраста.
2. Какова роль дошкольного детства в жизни человека?
3. Плюсы и минусы обучения детей раннего возраста.
4. Когда следует начинать готовить ребенка к школе?
5. Станет ли трудный дошкольник трудным школьником?

Практическая часть

1. Студентам предлагается проанализировать проблемную ситуацию из упражнения «Работа в команде».

«Никите два с половиной года. Он очень добрый и общительный, но дети не хотят с ним играть, так как за столом он отбирает у них котлету, выливает в их суп компот, рушит построенные ими из конструктора башни, отнимает карандаши и фломастеры, стаскивает одеяла во время тихого часа. Он требует, чтобы воспитатели во время дневного сна сидели рядом с ним и читали книжку. Ваше решение проблемы».

2. Студентам предлагается проанализировать проблемную ситуацию из упражнения «Телефон доверия».

«Мой трехлетний ребенок, как только я отвернусь, выйду из комнаты, бьет по голове игрушками семимесячного брата. Что делать?»

3. Составьте таблицу: «Плюсы и минусы обучения детей раннего возраста».

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Будьте готовым к написанию терминологического и понятийного диктанта.
3. Раскройте методики для группового и индивидуального применения по теме: «Диагностика школьной зрелости».

Тема № 12. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста.

Цель: сформировать у студентов представление об основных направлениях работы психолога с детьми младшего школьного возраста.

Ключевые слова: внутренняя позиция школьника, кризис развития, психическая напряженность, индивидуальные особенности ребенка, острые эмоциональные реакции, мотивы, ценности, автономия,

психофизиологические особенности, эмоционально-волевое развитие, мотивация учения, самоконтроль, анализ, сравнение, обобщение, установление закономерностей, произвольность деятельности, мотивация учения, внутренней позиции школьника, страх, школьная тревожность.

Вопросы для обсуждения:

1. Младший школьник как объект психологической помощи.
2. Особенности психического развития младших школьников.
3. Готовность ребенка к школьному обучению.
4. Мотивация учения и адаптация ребенка к школе.
5. Коррекция школьной тревожности и страхов у младших школьников.
6. Младшие школьники «группы риска».
7. Дети с синдромом дефицита внимания (гиперактивные).

Теоретические основы

Младший школьник как объект психологической помощи

Начало младшего школьного возраста определяется моментом поступления ребенка в школу. Начало школьного обучения практически совпадает с периодом второго физиологического криза, приходящегося на возраст 7 лет (в организме ребенка происходит резкий эндокринный сдвиг, сопровождаемый бурным ростом тела, увеличением внутренних органов, вегетативной перестройкой). В младшем школьном возрасте отмечается неравномерность психофизиологического развития у разных детей. Сохраняются и различия в темпах развития мальчиков и девочек: девочки по-прежнему опережают мальчиков.

Начало обучения в школе ведет к коренному изменению социальной ситуации развития ребенка. **Ведущей в младшем школьном возрасте становится учебная деятельность.** Она определяет важнейшие изменения, происходящие в развитии психики детей на данном возрастном этапе. **В рамках учебной деятельности складываются психологические новообразования, характеризующие наиболее значимые достижения в развитии младших школьников и являющиеся фундаментом, обеспечивающим развитие на следующем возрастном этапе.**

Таким образом, центральными новообразованиями младшего школьного возраста являются:

- качественно новый уровень развития произвольной регуляции поведения и деятельности;
- рефлексия, анализ, внутренний план действий;
- развитие нового познавательного отношения к действительности;
- ориентация на группу сверстников.

Хорошо развитые свойства внимания и его организованность являются факторами, непосредственно определяющими успешность обучения в младшем школьном возрасте. Сложность, однако, заключается в том, что разные свойства внимания поддаются развитию в неодинаковой степени.

Процесс развития логической памяти у младших школьников должен быть специально организован, поскольку в подавляющем большинстве дети этого возраста самостоятельно (без специального обучения) не используют приемы смысловой обработки материала и с целью запоминания прибегают к испытанному средству – повторению.

С развитием мышления связано возникновение важных новообразований младшего школьного возраста: анализа, внутреннего плана действий, рефлексии.

Способность к анализу. Анализ как мыслительное действие предполагает разложение целого на части, путем сравнения общего и частного, различение существенного и несущественного в предметах и явлениях. Овладение анализом начинается с умения ребенка *выделять в предметах и явлениях различные свойства и признаки.*

Развитие внутреннего плана действий обеспечивает способность ориентироваться в условиях задачи, выделять среди них наиболее существенные, планировать ход решения, предусматривать и оценивать возможные варианты и т. д. «Чем больше «шагов» своих действий может предусмотреть ребенок и чем тщательнее он может сопоставить их разные варианты, тем более успешно он будет контролировать фактическое решение задачи.

Таким образом, младший школьник только начинает овладевать рефлексией, т. е. способностью рассматривать и оценивать собственные действия, умением анализировать содержание и процесс своей мыслительной деятельности. (Способность к рефлексии формируется и развивается у детей при выполнении действий контроля и оценки.) Осознание ребенком смысла и содержания собственных действий становится возможным только тогда, когда он умеет самостоятельно рассказать о своем действии, подробно объяснить, что и для чего он делает.

Специалисты выделяют клинические проявления синдрома дефицита внимания у детей:

1. Беспокойные движения в кистях и стопах. Сидя на стуле, ребенок корчится, извивается.
2. Неумение спокойно сидеть на месте, когда это требуется.
3. Легкая отвлекаемость на посторонние стимулы.
4. Нетерпение, неумение дожидаться своей очереди во время игр и в различных ситуациях в коллективе (занятия в школе, экскурсии и т. д.).
5. Неумение сосредоточиться: на вопросы часто отвечает не задумываясь, не выслушав их до конца.

6. Сложности (не связанные с негативным поведением или недостаточностью понимания) при выполнении предложенных заданий.

7. С трудом сохраняемое внимание при выполнении заданий или во время игр.

8. Частые переходы от одного незавершенного действия к другому.

9. Неумение играть тихо, спокойно.

10. Болтливость.

11. Мешает другим, пристаёт к окружающим (например, вмешивается в игры других детей).

12. Часто складывается впечатление, что ребенок не слушает обращенную к нему речь.

13. Частая потеря вещей, необходимых в школе и дома (например, игрушек, карандашей, книг и т. д.).

14. Способность совершать опасные действия, не задумываясь о последствиях. При этом ребенок не ищет приключений или острых ощущений (например, выбегает на улицу, не оглядываясь по сторонам).

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте содержание термина «психологическая готовность к обучению в школе», «школьная зрелость»?

2. Каковы признаки школьной тревожности и дезадаптации?

3. Какие методы положены в основу коррекции школьной тревожности и страхов?

4. Какие признаки характеризуют ребенка как субъекта учебной деятельности?

5. Для решения каких задач педагог-психолог диагностирует психологическую готовность к школьному обучению?

6. Перечислите наиболее распространенные проблемы детей младшего школьного возраста.

7. Выделите наиболее распространенные профилактические мероприятия педагога-психолога в организации работы в начальной школе.

Практическая часть

1. Подберите ряд диагностических методик (5 методик) по изучению готовности ребенка к школьному обучению. Проведите диагностическое обследование ребенка с помощью подобранного материала, сделайте обработку и интерпретацию полученных вами данных.

2. Осуществите анализ детского рисунка на тему: «Что мне нравится в школе».

Исследования эмоциональных и личностных особенностей детей по их рисунку было проведено еще в 1928 году А. М. Шуберт. Полученный материал (свыше 10 тысяч рисунков) показал, что своеобразие рисунка определяется не столько интеллектуальной сферой ребенка – его умом,

зрительной памятью, запасом знаний (что лишь частично отражается на содержании и правильности рисунка), сколько его эмоционально - волевой сферой – тоном настроения, интересами, активностью и т.п.

Было выявлено, что, например, дети очень подвижны чаще изображают подвижные объекты; рисунки активных, стеничных детей отличаются крупным форматом, яркостью красок и, наоборот, робких, астеничных – бесцветностью и мелкостью изображения; у очень эмоциональных, импульсивных детей отмечается небрежность рисунка, размашистый штрих; уплотненность, закрашивание всей площади, заполнение всех межконтурных пространств – свидетельствует о наличии внутреннего беспокойства у ребенка (см. А. М. Шуберт).

При анализе рисунков оценивать следующие показатели:

1. Соответствие заданной теме.
2. Сюжет (что именно изображено).
3. Размеры рисунка и отдельных деталей.
4. Цветовое решение.
5. Динамика изображения.
6. Правильность рисунка.
7. Законченность рисунка.

Примерная схема оценки детских рисунков на тему «Что мне нравится в школе» приводится в приложении Б.9.

3. Вам необходимо провести наблюдение за первокласником на этапе адаптации в школе (второй диагностический минимум) и заполнить бланк наблюдения. В приложении Б.6 (тема: Профилактика) приводится текст методики, предназначенной для организации наблюдения. В правом столбце перечисляются основные психологические характеристики школьного статуса первокласника, состояние которых может быть изучено с помощью экспертных опросов. В левом столбце дается перечень поведенческих проявлений ребенка, которые могут быть рассмотрены как индикаторы успешного приспособления к школе в сферах обучения, общения и психологического самочувствия на данном этапе возрастного развития.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Будьте готовы к написанию терминологического и понятийного диктанта.
3. Разработайте психологические рекомендации в помощь учителю начальных классов, работающему с гиперактивными детьми.
4. Приведите анализ результатов тестирования детей младшего школьного возраста в зависимости от проблемы.

Тема № 13. Основные направления работы психолога с подростками.

Цель: познакомить студентов с основными направлениями работы практического психолога с подростками.

Ключевые слова: психические новообразования, структура личности, развитие самосознания, формирование самооценки, рефлексия, интимно-личностное общение, критическое мышление, аффективное поведение, агрессивность, целеполагание, акцентуации характера, самопрезентация.

Вопросы для обсуждения:

1. Психические новообразования и трудности подросткового возраста.
2. Взаимодействие школьного психолога с детьми подросткового возраста.
3. Технология психологической работы с подростками в школе.
4. Подростки «группы риска».
5. Групповая психотерапия при акцентуациях характера у подростков.
6. Социально-психологический тренинг для подростков, имеющих коммуникативные проблемы.

Теоретические основы

Психические новообразования и трудности подросткового возраста.

Начало отрочества характеризуется появлением ряда специфических черт, важнейшими из которых являются стремление к общению со сверстниками и появление в поведении признаков, свидетельствующих о стремлении утвердить свою самостоятельность, независимость, личностную автономию. Все эти черты появляются в предподростковом периоде развития (приблизительно – 10–11 лет), но наиболее интенсивно развиваются в подростковом возрасте (примерно 11–14 лет).

Основная особенность подросткового периода – резкие, качественные изменения, затрагивающие все стороны развития.

Традиционно подростковый возраст рассматривается как период отчуждения от взрослых, однако современные исследования показывают сложность и амбивалентность отношения подростка ко взрослым.

Важным фактором психического развития в подростковом возрасте является общение со сверстниками, выделяемое в качестве ведущей деятельности этого периода.

Наиболее важен в этом отношении период 11–12 лет – время перехода от мышления, основанного на оперировании конкретными представлениями к мышлению теоретическому, от непосредственной памяти к логической.

В интеллектуальной деятельности школьников в период отрочества усиливаются индивидуальные различия, связанные с развитием самостоятельного мышления, интеллектуальной активности, творческого подхода к решению задач, что позволяет рассматривать возраст 11–14 лет как сензитивный период для развития творческого мышления.

Центральное личностное новообразование этого период становление нового уровня **самосознания, Я-концепции**, выражающегося в стремлении понять себя, свои возможности и особенности, свое сходство с другими людьми и свое отличие – уникальность и неповторимость.

Возрастные задачи развития – это достижения, которые человек должен приобрести на протяжении определенного этапа, чтобы полноценно прожить его и иметь возможность конструктивно развиваться в дальнейшем.

Поэтому психолог должен, прежде всего, обратить внимание учителей на возрастные особенности детей. Наиболее важным является ориентация детей на выработку объективных критериев успешности и неуспешности, стремления проверить свои возможности и находить (с помощью взрослых) пути их развития и совершенствования.

Еще одним направлением работы с педагогами во время адаптационного периода является обсуждение с ними индивидуальных особенностей школьников. Задача психолога в данном случае – разъяснить окружающим подростка взрослым значимость проявлений общественной активности для школьников этого возраста и невозможность замены ее психологической работой.

Задача психолога – объяснять педагогам, родителям причины подобного поведения и его значение для развития личности. Психологу важно не просто обратить внимание на эти особенности окружающих подростка взрослых, но помогать педагогам обеспечить предъявление и реализацию необходимых требований в ходе учебной и внеучебной работы: постановки отметок, требований к детям со стороны учителей и т. п.

При работе с детьми с неблагоприятными вариантами самооценок необходимо, прежде всего, помочь им добиться успеха, т. е. помочь приобрести необходимые знания и навыки. Отрочество сензитивно для развития средств общения. Средства общения – это вербальные и невербальные коммуникативные навыки и умения, обеспечивающие контакт с партнером или с группой людей, определяющие процесс и уровень понимания другого человека, самораскрытия и получения удовлетворения от общения.

Прежде всего как фактор риска следует назвать димоничную семью. Это очень широкое понятие и включает в себя несколько разнородных вариантов психологического неблагополучия:

1) семьи, где один из членов страдает нервно-психическим расстройством или химической зависимостью. К наследственному фактору, делающему более вероятным возникновение этих расстройств у детей, прибавляются непредсказуемость семейной ситуации, ее чреватость неприятными неожиданностями. Пагубные последствия этого фактора далее будут рассмотрены более подробно;

2) собственно дисгармоничные семьи, т. е. такие, в которых основной проблемой являются отношения между членами семьи. В литературе выделены различные типы дисгармоничных семей: собственно негармоничная, деструктогенная, распадающаяся и распавшаяся семьи как ступени перехода от гармонии к полному распаду, а также ригидная псевдосолидарная семья (Личко А. Е., 1985), семья-«театр», «санаторий», «крепость», «вулкан», «маскарад» (Спиваковская А.С., 1986);

3) семьи, в которых практикуется неправильный тип воспитания. Последние зачастую относятся к одному из вышеназванных типов дисгармоничных семей.

Вторым фактором можно назвать соматические заболевания и тяжелые травмы.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем состоят запросы подростков на психологическую помощь?
2. Какова методика социально-психологического тренинга как основной формы работы с подростками?
3. Какие проблемы подростков можно разрешать с помощью методик А. Г. Лидерса, А. Б. Добровича, А. Ф. Шадуры?
4. Перечислите основные процедуры профилактики и коррекции подростков с акцентуацией характера.
5. Какова стратегия взаимодействия школьного психолога с детьми подросткового возраста?
6. Какова специфика психологического консультирования подростков-инвалидов?

Практическая часть

1. Студентам предлагается выполнить следующие упражнения в группе:

А. Упражнение «Слепой и поводырь». Работа в парах: участники по желанию разбиваются по парам и поочередно выполняют роли слепого и поводыря по 1 разу. При этом им запрещается разговаривать во время практикума. Далее – обратная связь в кругу: в роли кого – слепого или поводыря – было более комфортно, что чувствовали в каждой из них.

Б. Упражнение «Я особенный? Это хорошо!». В ходе практикума каждый участник сможет узнать о других массу нового, и можно с уверенностью сказать, что он обязательно разбудит интерес членов группы друг к другу. Работа основана на своеобразной анкете (см. приложение),

вопросы которой помогают выявить индивидуальные особенности каждого. Кроме того, члены группы учатся не только уважать чужие особенности, но и отстаивать право на свои собственные. Для каждой подгруппы тут потребуется одна копия анкеты.

Сначала все участники ходят по комнате и стараются для себя определить, кто из присутствующих, кажется, вызывает у них доверие, а кто для них пока еще тайна за семью печатями, которую они хотели бы разгадать.

Через 2 минуты участники закрывают глаза. Они должны держать руки на уровне груди ладонями наружу (поза безопасности) и продолжать ходить по комнате, не разговаривая.

Через минуту тренер говорит примерно следующее: «В этот момент остановитесь с закрытыми глазами. Когда я дам сигнал, вы должны образовать группы по 4 человека, по-прежнему не открывая глаз и не разговаривая между собой. Когда 4 человека найдут друг друга, они встают плечом к плечу в тесный кружок, чтобы остальным было понятно даже на ощупь, что четверка укомплектована».

Тренер помогает тому, кто не смог найти свою команду, войти в четверку. Если число участников не кратно 4, «лишние» игроки примыкают к уже созданным подгруппам. Теперь, когда все проблемы решены, ведущий предлагает открыть глаза и посмотреть, кто входит в состав четверки. Затем он объясняет участникам, что сейчас им представится возможность познакомиться поближе. Каждая подгруппа получает копию анкеты, заполняя которую она записывает на свой счет определенное количество очков. Задача состоит в том, чтобы заработать как можно больше очков, извлекая выгоду из особенностей каждого участника четверки.

Подгруппы садятся вместе и начинают работу.

Когда каждая подгруппа подсчитала число очков, все участники собираются вместе и сравнивают свои результаты.

Обратная связь по окончании практикума может происходить на основе ответов на вопросы:

1. Что я ощущал, когда пытался найти «свою» четверку?
 2. Имел ли я представление о том, кто оказался со мной в одной команде?
 3. Какой была атмосфера в подгруппе?
 4. Что поразило меня больше всего?
 5. Что меня порадовало?
 6. Насколько важным для меня было выиграть?
2. Составьте проект развивающей работы с подростками (тезис-план мероприятий, в том числе диагностических).

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте психологическую характеристику акцентуированного подростка, подготовьте рекомендации для него, его родителей и педагогов.
2. Осуществите самоанализ личности по предложенной методике. «Методика личностного дифференциала» (см. приложение Б.10).
3. Познакомьтесь и сделайте подбор психотехник саморегуляции по преодолению волнения и страха, напряженности.

Тема № 14. Ранняя юность. Основные направления работы школьного психолога.

Цель: формирование представлений у студентов об основных направлениях работы школьного психолога.

Ключевые слова: социальная ситуация развития, ведущий вид деятельности, самопознание, самоопределение, идентичность, рефлексия, аффективное поведение, агрессивность, целеполагание, взросление, мотивация, идентичность, диффузия идентичности, отрицательная идентичность, аддиктивное поведение, развитие конструктивное и деструктивное.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика возраста «ранней юности».
2. Особенности психического развития юношей и девушек.
3. Временная перспектива будущего и профессиональное самоопределение.
4. Обращённость в будущее – аффективный центр жизни в ранней юности.
5. Юноши и девушки «группы риска».
6. Возможные вариации взросления.
7. Проблема юношеской сексуальности.

Теоретические основы

Характеристика возраста «ранней юности». Особенности психического развития юношей и девушек. Юношеский возраст – период жизни человека между подростковым возрастом и взрослостью. В схеме возраст-1 ной периодизации онтогенеза, принятой специалистами по проблемам возрастной морфологии, физиологии и биохимии, юношеский возраст определяется как 17–21 год – для юношей и 16–20 лет – для девушек.

В юношеском возрасте в основном завершается физическое развитие организма, заканчивается половое созревание, приходит в гармоническое соответствие сердечнососудистая система, замедляется темп роста тела, заметно нарастают мышечная сила и работоспособность, заканчиваются

формирование и функциональное развитие тканей и органов. В плане полового развития большинство юношей и девушек этого возраста находятся уже в постпубертатном периоде.

Особенности психического развития в раннем юношеском возрасте во многом связаны со спецификой **социальной ситуации развития**.

В раннем юношеском возрасте продолжается процесс развития **самосознания**.

Обращенные к себе в процессе самоанализа, рефлексии вопросы у юноши в отличие от подростка чаще носят мировоззренческий характер, становясь элементом социально-нравственного или личностного **самоопределения**. Многие психологи именно самоопределение рассматривают как основное **новообразование**, итожащее раннюю юность.

Центральным, основным направлением работы школьного психолога с учащимися IX–XI классов является помощь юношам и девушкам в определении их жизненных планов, в прояснении временной перспективы будущего, в профессиональном и личностном самоопределении.

Основная тенденция развития профориентационной и профконсультационной работы с подростками и юношами – всемерное содействие пробуждению собственной активности молодого человека.

Например, выделяются следующие **этапы организации активизирующего консультационного взаимодействия** (Н. С. Пряжников).

1. *Предварительный этап* еще до встречи со школьником, на котором консультант должен познакомиться с предварительной информацией об учащемся и на основании анализа этой информации выдвинуть предварительную профконсультационную гипотезу – определить проблему и наметить пути ее решения.

2. *Общая оценка ситуации консультирования* по следующим составляющим: особенности данного учащегося (в чем он сам видит проблему), условия консультирования (насколько они позволяют решать проблемы учащегося), самооценка профконсультанта (насколько он готов помочь данному школьнику). На первом этапе важно не столько «исследовать» учащегося, сколько помочь ему сформулировать собственную проблему, поэтому особое значение имеет организация эмоционально-доверительного контакта со школьником и такое последовательное развитие этого контакта: вначале – максимальная доброжелательность, далее – доброжелательность и конструктивность, в завершение консультации – доброжелательность и оптимистическое настроение.

3. *Выдвижение (или уточнение) профконсультационной гипотезы*, которая включает общее представление о проблеме клиента и возможные пути и средства решения этой проблемы.

4. *Совместное с учащимся уточнение проблемы и целей дальнейшей работы.* Данный этап может занять достаточно много времени, но он является принципиально важным. Смысл его заключается в том, чтобы и профконсультант и клиент (школьник) вместе работали над единой проблемой.

5. *Совместное решение выделенной проблемы,* допускающее использование в ряде случаев и неактивизирующих методов, например стандартизированных психодиагностических средств. Главное, чтобы учащийся понимал общую логику проводимой совместной работы, т. е. оставался субъектом самоопределения. Работа на данном этапе предполагает решение следующих основных задач:

- *Первая задача* – информационно-справочная, может быть решена с помощью профессиограмм, специальной справочной литературы, компьютерных информационно-поисковых систем и т. п.

- *Вторая задача* – диагностическая, направленная в идеале на самопознание юноши/девушки, может быть решена с использованием несложных, понятных клиенту психодиагностических методик.

- *Третья задача* связана с морально-эмоциональной поддержкой самоопределяющегося молодого человека. Здесь могут быть использованы приемы и техники, заимствованные из психотерапии и консультативной психологии (Э. Берн, М. Мелибруда, Р. Мэй, К. Рудестам и др.), а также специальные игровые профконсультационные занятия (Н. С. Пряжников, Н. В. Самоукина). Цель такой работы – вселение в юношу оптимизма, уверенности в себе, а также проигрывание в специальных процедурах сложных моментов, связанных с самоопределением.

- *Четвертая задача* связана с принятием конкретного решения.

- *Совместное подведение итогов,* что важно как для развития рефлексии учащегося, так и для развития рефлексии самого профконсультанта.

Возможны следующие отклонения от хода конструктивного развития в период ранней юности:

- *диффузия идентичности:* кратковременная или длительная неспособность человека сформировать идентичность, когда юноша или девушка не может выработать свои ценности, цели и идеалы;

- *диффузия времени:* нарушение чувства времени, проявляющееся двояким образом; *застой в работе:* нарушение естественной работоспособности, в большинстве случаев сопровождающееся диффузией идентичности;

- *отрицательная идентичность:* отрицание всех свойств и ролей, которые в норме способствуют формированию идентичности (семейные роли и привычки, профессиональные и полоролевые стереотипы, национальность и т. д.).

Часто дело доходит до ярко выраженного презрения ко всем этим ценностям. Более утонченная форма – выбор отрицательной идентичности, т. е. ориентация на образцы, роли или свойства, которые окружающими расцениваются как нежелательные или опасные (*Ремшмидт Х., 1994*).

Возможные вариации взросления. Раннее начало половой жизни в обыденном сознании ассоциируется с различными отрицательными явлениями – плохой успеваемостью, преступностью, алкоголизмом, нервно-психическими расстройствами и т. п.

В последние тридцать лет во всем мире значительно изменились стереотипы сексуального поведения. Зафиксированы следующие основные тенденции:

- сексуальность приносит все больше наслаждения, все меньше конфликтов и стресса. Отношение к самоудовлетворению и гомосексуализму стало гораздо терпимее, половая жизнь начинается раньше и редко сочетается со страхом и ощущением вины; добрачные и внебрачные сексуальные связи считаются само собой разумеющимися;

- юношеская сексуальность ориентируется на любовь, верность и партнерство. Добрачные сексуальные отношения больше не рассматриваются как обещание и обязательство вступить в брак. Молодые люди придают большое значение продолжительности и надежности таких связей. Создаются устойчивые пары, которые, впрочем, могут сменяться новыми;

- представители обоих полов, разных социальных слоев, городская и сельская молодежь все меньше отличаются друг от друга своим поведением. И юноши, и девушки все раньше и чаще вступают в половые отношения и чаще меняют сексуальных партнеров.

Этот вывод принципиально важен, поскольку говорит о том, что именно *помощь психолога, ориентированного на субъективное отношение молодого человека к проблеме, на его мотивацию, может иметь первостепенное значение.*

Причина 1. Чтобы чувствовать себя менее одинокой или стать популярной.

Причина 2. Чтобы продемонстрировать свою независимость от родителей.

Причина 3. Подсознательный крик о помощи.

Причина 4. Чтобы удержать любовь. И вновь неправильная предпосылка. Секс – важная часть любых отношений, но это не может быть единственным основанием для того, чтобы вы были вместе.

Причина 5. Потому что «все это делают». Давлению сверстников сопротивляться трудно...

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте тему: «Юность в истории возрастов».
2. Каковы границы юношеского возраста?
3. Раскройте понятие «идентичность»?
4. Перечислите основные трудности и отклонения в развитии в период ранней юности.
5. Как может проявляться асоциальное поведение в ранней юности?
6. Каковы последствия ранней половой жизни?
7. Раскройте специфику социальной ситуации развития в раннем юношеском возрасте.

Практическая часть

1. Проведите тестирование по методике и сделайте выводы. Тест «**Что направляет вас по жизни?**» (см. приложение Б. 11).
2. Изучите методику «**Q- СОРТИРОВКА**» (см. приложение Б. 12), проработайте материал, письменно сформулируйте выводы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте словарь основных терминов и понятий.
2. Составьте таблицу: «Проблемы ранней юности».
3. Разработайте проект профориентационной работы со старшеклассниками.
4. Составьте психологический портрет юноши или девушки в аспекте психологической помощи.
5. Подготовьте проект: «Психолого-педагогическое сопровождение учащихся 11-х классов с сдаче ЕГЭ», 10 часов (включая цели, задачи, диагностику, профилактическую работу психолога с учащимися).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система. Для реализации рейтинговой системы контроля весь курс разбивается на три содержательных раздела (модуля).

Примерная рейтинговая система оценки успеваемости студентов по дисциплине приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Примерная рейтинговая система оценки успеваемости студентов по дисциплине

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1	Психологическая служба в системе образования	Практическая работа 1 Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
2	Деятельность практического психолога образования	Практическая работа 2 Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
3	Детская практическая психология	Практическая работа 3 Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
		Компьютерное тестирование (внутрисеместровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

Вопросы для устного опроса

Раздел 1. Психологическая служба в системе образования.

1. Структура психологической службы образования.
2. Цели и задачи психологической службы образования.
3. Основные направления деятельности психологической службы образования.
4. Ориентировочные нормы выполнения основных направлений деятельности педагога-психолога.
5. Концепция профессиональной деятельности педагога-психолога и договор между психологом и администрацией образовательного учреждения.
6. Этические нормы в работе психолога в образовании.
7. Требования к кабинету психологической службы.
8. Методическое обеспечение кабинета педагога-психолога.
9. Документация педагога-психолога.
10. История развития психологической службы за рубежом.
11. История развития психологической службы в России.

Раздел 2. Деятельность практического психолога образования.

1. Содержание работы психолога.
2. Организационные трудности в работе практического психолога образования.
3. Психологическое просвещение и приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.
4. Психологическое просвещение.
5. Психологическая профилактика. Виды, этапы.
6. Основные уровни психопрофилактики.
7. Деятельность психолога по предупреждению психической депривации у детей.
8. Психологическое консультирование.
9. Психологическая диагностика.
10. Психологическая коррекция.
11. Понятие психолого-педагогического консилиума.
12. Современное понятие психодиагностики.
13. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.
14. Процедура и методы школьной психодиагностики.
15. Получение информации в работе психолога и ее использование.
16. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования.
17. Общее представление о психологическом консультировании.
18. Методологические основания психологического консультирования.
19. Основные подходы к консультированию и его виды.
20. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования.
21. Методика индивидуального консультирования.
22. Индивидуальный подход как основной принцип деятельности практического психолога.
23. Система выявления индивидуальных способов развития.
24. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.
25. Права и обязанности психолога образования.
26. Изучение практического запроса клиента и переформулировка его в психологическую проблему.
27. Стратегия и план психологического исследования.
28. Взаимодействие психолога с ребенком во время исследования.
29. Ведение протокола и наблюдение за ребенком во время исследования.
30. Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования. Схема.
31. Профессиональное заключение.

32. Заключение для специалистов смежных профессий.

33. Заключение по результатам психологического исследования для родителей и обратная связь для ребенка.

Раздел 3. Детская практическая психология.

1. Специфика работы психолога в детском саду.

2. Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа.

3. Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками.

4. Развивающая работа с детьми дошкольного возраста (2–3 года).

5. Развивающая работа с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3–5 лет).

6. Развивающая работа с детьми старшего дошкольного возраста.

7. Характеристика основных трудностей развития ребёнка.

8. Отставание в психическом развитии детей дошкольного возраста «группы риска», причины и способы коррекции.

9. Характеристика примерных ориентиров нормального развития ребенка.

10. Младший школьник как объект психологической помощи.

11. Особенности психического развития младших школьников.

12. Готовность ребенка к школьному обучению.

13. Мотивация учения и адаптация ребенка к школе.

14. Коррекция школьной тревожности и страхов у младших школьников.

15. Младшие школьники «группы риска».

16. Дети с синдромом дефицита внимания (гиперактивные).

17. Психические новообразования и трудности подросткового возраста.

18. Взаимодействие школьного психолога с детьми подросткового возраста.

19. Технология психологической работы с подростками в школе.

20. Подростки «группы риска».

21. Групповая психотерапия при акцентуациях характера у подростков.

22. Социально-психологический тренинг для подростков, имеющих коммуникативные проблемы.

23. Характеристика возраста «ранней юности».

24. Особенности психического развития юношей и девушек.

25. Временная перспектива будущего и профессиональное самоопределение.

26. Обращённость в будущее – аффективный центр жизни в ранней юности.

27. Юноши и девушки «группы риска».

Задания для практических работ

Практическая работа № 1.

Психологическая служба в системе образования.

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. Каковы общие тенденции развития психологической службы образования в различных странах мира?

2. Охарактеризуйте взаимодействие науки и практики в психологической службе образования.

3. Какие основные фундаментальные теоретические положения отечественной психологии являются научным основанием концепции психологической службы образования?

4. В чем состоит различие понятий «психическое здоровье» и «психологическое здоровье»?

5. Проанализируйте взгляды различных авторов на оценку психического и психологического здоровья (А. Ф. Лазурский, А. А. Мегратян, Б. С. Братусь, А. Маслоу, В. Н. Мясищев, К. Роджерс, С. Л. Братченко и др.).

6. Раскройте сущность принципа индивидуального подхода к воспитаннику или учащемуся образовательного учреждения.

7. Почему принцип развития является центральным компонентом в деятельности психологической службы образования?

8. Раскройте понятие «психологическая безопасность образовательной среды». Каковы концептуальные основания построения данной модели деятельности психологической службы?

Задание 2. Опираясь на принципы отбора методического инструментария, составьте перечень методик, входящих в «портфель» педагога-психолога.

Задание 3. Как Вы планируете осуществлять информационный обмен с учителями, представителями администрации, детьми, родителями детей? Какова должна быть степень открытости в информационном обмене?

Задание 4. Продумайте стратегию организации рекламы психологической службы школы?

Задание 5. Существуют ли моральные, этические или другие ограничения при работе со скрытыми запросами и в ситуациях, когда психолог формулирует запрос самостоятельно?

Задание 6. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, те, в которых ответственность перекладывается на психолога:

- Мне так много хорошего о Вас говорят, что Вы всем помогаете...
- Я буду платить столько, сколько Вы скажете, только помогите...

- Вы последняя наша надежда...
- Мы уже были у психологов, но они ничем нам не помогли...
- С ней никто не может справиться...
- Как Вы считаете, если бы отец больше уделял внимания ребенку, то этого бы не произошло...
- Это плохо, когда ребенка воспитывает несколько людей. Мы все время требуем что-то от ребенка, а бабушка все ему разрешает и балует...
- Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...

Задание 7. Проведите диагностику стиля взаимодействия с помощью предложенной методики «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения на деловом совещании» и сопоставьте данные инструментальной диагностики с результатами собственных наблюдений.

Практическая работа № 2

Деятельность практического психолога образования.

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. В чем отличие понятий «психологическая профилактика» и «психологическая коррекция»?
2. В чем заключается специфика психодиагностики в психологической службе образования?
3. На решение каких задач направлена психологическая профилактика?
4. Раскройте модель сопровождения неуспевающих обучающихся.
5. Каким образом осуществляются построение и проверка диагностической гипотезы?
6. Каковы задачи психодиагностического обследования детей и подростков?
7. Что такое психологический мониторинг и какова его технология?
8. В чем заключается суть и на каких принципах базируется психологическое консультирование?
9. Каковы сущность и принципы психокоррекции?
10. Какие теоретические подходы определяют методику психокоррекционной работы с детьми и подростками?

Задание 2. При написании заключения для родителей и педагогов возникает необходимость переформулировать научные психологические термины и сделать результаты психологического исследования понятными для других. Простыми словами изложите суть следующих психологических терминов: *экстраверт, интроверт, фрустрация, агрессивный, аутичный, астеничный, импульсивный, фобия, нейротизм, лабильный, конформный, акцентуация, эгоцентризм, невербальный коэффициент интеллекта.*

Задание 3. Напишите 50 фраз, выражающих похвалу и поощрение ребенка во время тестирования.

Задание 4. Прочитайте предложенный ниже отрывок из «Истории про Энни» австралийского психолога Дорис Бретт и попытайтесь переформулировать описанную в ней проблему в психологическую гипотезу:

«Энни ходила в школу, которая находилась недалеко от ее дома... Школа нравилась и одновременно не нравилась Энни. Нравилась тем, что там можно что-то узнать, научиться делать разные вещи, а то, что не нравилось, было связано с другими ребятами... Каждый раз, когда она попадала в окружение ребятшек, она была абсолютно уверена, что все они ненавидят ее и считают душой. Она думала, что они никогда не захотят играть или разговаривать с ней... Ей казалось, что люди все время смотрят на нее и думают: «вот страхолюдина-то, да еще в придачу занудлива и неуклюжа». Всякий раз, когда Энни входила в комнату, она старалась быть менее заметной. Она как-то вся сжималась, сутулилась, чтобы казаться ниже ростом. Она никогда не смотрела людям в глаза, и если была вынуждена отвечать, то говорила тише, еле слышимым голосом, как будто ее здесь не было вовсе».

Задание 5. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему:

- Родители обратились с жалобой на неуспеваемость сына, 9 лет. Мать характеризует своего ребенка как «неусидчивый, невнимательный, неаккуратный, не может самостоятельно сделать домашнее задание, часто отвлекается на посторонние занятия».

- Ежегодно в пятом классе резко падает успеваемость учеников, администрация школы обращается к психологу с просьбой выяснить причину этого явления и разработать программу для преодоления данных трудностей.

- Ученику 10 класса хотелось бы быть актером и поступить в театральный ВУЗ, родители считают эту профессию легкомысленной, не подходящей для их ребенка. Юноша просит психолога помочь решить эту проблему.

Задание 6. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для любой категории. Например, для младших школьников, подростков, старшеклассников, родителей и т. д.. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задание 7. Практика показывает, что большую часть рабочего времени педагога-психолога занимает диагностическая работа, в то время как коррекционно-развивающему направлению деятельности уделяется меньше всего внимания. Как вы думаете, в чем причина этого и каким образом можно преодолеть дисбаланс между различными направлениями деятельности психолога?

Задание 8. Проведите самоанализ по методике «Шкала одиночества».

Задание 9. Вам предлагается проанализировать педагогический этюд (по Ю. Л. Львовой) «Подарок».

Задание 10. Прочитайте описанную ситуацию:

«На уроке русского языка Володя И., ученик 7 класса, постоянно отвлекается, пускает самолетики, мешая соседу по парте, вскакивает и выкрикивает с места. Учительница Валентина Сергеевна несколько раз сделала ему замечания, в ответ, на которые Володя огрызнулся, веселя тем самым весь класс. Учительница не выдержала, взяла ученика за руку и со словами: «Все, мое терпение лопнуло. Пойдем к психологу, пусть она разбирается, что с тобой делать». Втолкнув упирающегося ребенка в кабинет психолога, Валентина Сергеевна сказала: «Он мешал мне весь урок, проверьте его и сделайте с ним хоть что-нибудь». Володя стоит около двери, смотрит в пол, выражение лица напряженное, брови сдвинуты, руки сжаты в кулаки. На вопросы психолога не отвечает».

Ответьте на вопросы: Какие чувства испытывает ребенок? Как он будет себя вести при проведении психологом исследования? Почему? Как с этим ребенком можно построить контакт?

Задание 11. Проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Почему возникли такие трудности? На каком этапе подготовки психологического исследования ошибся психолог? Как должен быть правильно выполнен этот этап подготовки? Как можно было бы исправить данную ситуацию в процессе исследования?

При проведении группового исследования связанного с определением уровня интеллектуального развития с помощью теста Амтхауэра в 8 классе психолог столкнулся с трудностями: исследование проводилось одновременно со всеми учениками в обычном классном помещении после окончания школьных занятий. Выполнение интеллектуальных заданий в классе воспринималось учениками как ситуация «контрольной работы», что повлекло за собой актуализацию стереотипного паттерна поведения. Дети списывали друг у друга, обменивались полученными результатами. Проведение методики, рассчитанной на 1,5 часа, в конце школьного дня привело к сильному утомлению и потери интереса к тестовым заданиям. В результате даже сильные в педагогическом плане ученики получили очень низкие показатели.

Задание 12. Осуществите самоанализ по опроснику Г. Айзенка.

Практическая работа № 3

Детская практическая психология.

Задание 1. Сформулируйте ответы на вопросы:

1. Когда начинать готовить ребенка к школе?
2. Станет ли трудный дошкольник трудным школьником?
3. Что обозначает термин «психологическая готовность к школе»?
4. Каковы признаки школьной тревожности и дезадаптации?
5. Какова методика социально-психологического тренинга как основной формы работы с подростками?
6. Какие проблемы подростков можно разрешать с помощью методик А. Г. Лидерса, А. Б. Добровича, А. Ф. Шадуры?
7. Перечислите основные процедуры профилактики и коррекции подростков с акцентуацией характера.
8. Юность в истории возрастов. Каковы границы юношеского возраста?
9. Как может проявляться асоциальное поведение в ранней юности?
10. Выделите основные направления деятельности педагога-психолога в 9-х – 11-х классах современной общеобразовательной школы.

Задание 2. Проанализируйте представленное ниже психологическое заключение.

Психолого-педагогическая характеристика

Р. Дмитрия, 1985 года рождения, учащегося II класса средней школы № XXX г. Москвы.

Р. Дмитрий родился и воспитывается в полной семье. Взаимоотношения в семье ровные.

Дмитрий обладает хорошим здоровьем, относится к первой группе здоровья. Серьезно относится к занятиям физкультурой, посещает тренажерный зал.

С 1998 года обучается в специализированном биолого-химическом классе. Он являлся неоднократным участником олимпиад по химии, биологии. К учебе относится добросовестно, задания выполняет с интересом, старается найти собственное оригинальное решение.

В общественных делах класса активен, ответственен, на Дмитрия всегда можно положиться, часто выполняет роль организатора.

Общий уровень интеллектуального развития высокий. Хорошо понимает общую логику и структуру задачи, анализирует отношения между понятиями, находит и использует аналогии. Однако в выполнении новой задачи включается не сразу, темп работы невысок.

Характерологические особенности: эгоцентричен, активен, энергичен, практичен. Любопытен, непосредствен, импульсивен. Дмитрию свойственны стремление соучаствовать в совместной деятельности, смелость поступков.

Стремится быть в центре внимания, быть заметным, значимым. В классе выполняет роль неформального лидера. Стремится к общению, доброжелателен, но может довольно агрессивно отстаивать свою позицию. Имеет широкий круг друзей, среди которых довольно популярен.

Сфера профессиональных интересов сформирована.

Психолог Сидоров И. П.

Кому может быть адресовано данное заключение? Оцените полноту представленной информации и стиль заключения в соответствии с тем, для кого или для чего оно составлено.

Задание 3. В личном деле ребенка содержится следующая психологическая характеристика. Напишите версию этого заключения, предназначенную для ребенка.

Психологическое заключение по результатам индивидуального обследования.

Психологической службы школы было проведено индивидуальное исследование Павла П., 1986 года рождения, учащегося 10 класса.

Были использованы следующие методики:

1 методика: тест-опросник Айзенка.

Цель методики: диагностика уровня экстраверсии-интроверсии и нейротизма.

Результаты: шкала лжи – 2 балла.

Экстраверсия – интроверсия – 15 баллов.

Нейротизм – 8 баллов.

Выводы: по результатам исследования у испытуемого преобладает сангвинический тип темперамента. Такому типу темперамента свойственно: общительность, импульсивность, гибкость поведения, инициативность, высокая эмоциональная приспособляемость и устойчивость. Испытуемый легко загорается новой идеей, готов к сотрудничеству, легко включается в активные группы.

2 методика: «Несуществующее животное».

Цель методики: ориентировочная характеристика особенностей личности.

Результаты и выводы:

Рисунок расположен по средней линии вертикально поставленного листа, что говорит о нормальной самооценке. Изображение в анфас говорит об эгоцентризме. Большие уши у животного говорят о заинтересованности в информации, значимости мнения окружающих о себе. Акцентуация глаз указывает на переживания и страхи. Испытуемый ценит рациональное начало в себе и окружающих (большая голова животного). Массивные устойчивые ноги свидетельствуют об обдуманности, рациональности принятия решений, формирования

суждений, опоре на значимую информацию. Недостаточно четкое соединение ног с телом животного говорит о небрежности контроля за своими суждениями. Форма ног указывает на конформность суждений и установок в принятии решений, их стандартность, банальность. Наличие хвоста, направленного вверх, свидетельствует о положительном отношении к своим мыслям. Отсутствие шипов, когтей и т.д. говорит об отсутствии агрессии по отношению к окружающим. Своеобразный нос выражает тенденцию к скрытности. Название животного («зуконпа») относится к разряду иронически-юмористических, но использование слова «папа» в названии может быть следствием семейных проблем.

4 методика: определение направленности личности (автор Б. Басс).

Цель методики: определение направленности личности.

Результаты:

- 1) направленность на себя (Я) – 22 балла;
- 2) направленность на общение – 38 баллов;
- 3) направленность на дело – 21 балл.

Выводы: у испытуемого была выявлена направленность на общение, то есть он стремится при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентируется на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям. Также он ориентирован на социальное одобрение, зависит от группы, испытывает постоянную потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

Общие рекомендации: так как испытуемый стремится беспрепятственно действовать, то ограничения могут вызывать стресс. Поэтому необходимо провести с испытуемым беседу и попытаться аргументировано разъяснить ему, что в будущем невозможно будет жить, делая только то, что хочется. Также, во избежание дальнейших конфликтов, желательно провести беседу и с классным руководителем. Мальчик ищет спокойствия и гармонии в отношениях, испытывает потребность в доброжелательной обстановке. Прежде всего комфортность ребенок должен испытывать в семье. Поэтому нужно встретиться с родителями и побеседовать по данной проблеме. Также необходимо дальнейшее исследование, целью которого будет изучение семейных отношений испытуемого, так как многие факты указывают на наличие проблем в этой области, в частности при проведении беседы, когда речь заходила о семье, Павел становился немногословным, говорил, что у него «все о'кей» и замыкался в себе.

Психолог школы №444 Иванова А. А.

Задание 4. Продумайте и предложите принципы построения контакта в ситуации, когда ребенок тревожен, застенчив.

Задание 5. Продумайте и предложите принципы построения контакта в ситуации, когда ребенок агрессивен, гиперактивен.

Задание 6. Прочитайте предложенные высказывания и сформулируйте все возможные гипотезы о причинах описанных в них проблем:

- Он крадет и раздает украденное в классе (о мальчике 8 лет).
- Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя (о мальчике 9 лет).
- Она врёт и не краснеет (о девочке 7 лет).
- Мне легче лишние два дня отработать, чем с ним уроки делать (о мальчике 10 лет).

Задание 7. Дайте психологическую характеристику акцентуированного подростка, подготовьте рекомендации для него, его родителей и педагогов.

Задание 8. Составьте проект развивающей работы с подростками (тезис-план мероприятий, в том числе диагностических).

Задание 9. Составьте психологический портрет юноши или девушки в аспекте психологической помощи

Фонд тестовых заданий

Примерный вариант заданий теста по дисциплине

1. Главная цель деятельности практической психологии образования – это:

- 1) психологическое здоровье детей;
- 2) психологическая информация;
- 3) психологическая консультация.

2. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах:

- 1) Э. Фромма;
- 2) З. Фрейда;
- 3) А. Маслоу;
- 4) К. Юнга.

3. Основные задачи психологической службы образования:

1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;

2) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям;

3) развитие индивидуальны особенностей детей: интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;

4) все варианты верны;

5) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата.

4. Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство следующих составляющих:

- 1) научного;
- 2) организационного;
- 3) прикладного;
- 4) практического;
- 5) все варианты верны.

5. Вид деятельности практического психолога по выявлению особенностей психического развития ребёнка, сформированности у него определённых психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний и навыков – это:

- 1) психологическая культура;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая атака;
- 4) психологическая диагностика;
- 5) психологическое просвещение.

6. Работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определённым образом организованная беседа (Ю. Е.Алешина) – это:

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая адаптация;
- 3) психологический консилиум;
- 4) психологическая коррекция.

7. Практический психолог образования имеет подчинение:

- 1) по административной линии;
- 2) по профессиональной линии;
- 3) все варианты верны.

8. Дата открытия первой во Франции профессиональной школьной психологической службы:

- 1) 1909 г;
- 2) 1935;
- 3) 1945г.;
- 4) 1951г.

9. Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства:

- 1) психопрофилактика;
- 2) психокоррекция;
- 3) психологическое просвещение.

10. ...вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности:

- 1) в 1988 г.;
- 2) в 1989 г.;
- 3) в 1977 г.;
- 4) в 1976 г.

11. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены:

- 1) половым созреванием;
- 2) активным формированием индивидуальных особенностей;
- 3) психоэмоциональным развитием;
- 4) формированием самосознания и идентичности.

12. ...направление в деятельности психологической службы образования ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности:

(один ответ)

- 1) проблемное;
- 2) развивающее;
- 3) актуальное;
- 4) коррекционное;
- 5) перспективное.

13. Головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах и специалистов всех психологических служб определенного региона:

- 1) Центр психологической службы образования;
- 2) Центр социально-психологической помощи населению;
- 3) Отдел психологической службы Министерства образования РФ;
- 4) управление образованием.

14. Единственным серьезным показателем эффективности или неэффективности любых самых современных программ, новых педагогических методов, сроков и форм обучения является:

- 1) уровень образованности учащихся;
- 2) самоактуализация учащихся;
- 3) уровень образованности и воспитанности учащихся;
- 4) психологическое здоровье детей.

15. Ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж, профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе предполагает:

- 1) психопрофилактика;
- 2) психологическое просвещение;
- 3) психокоррекция.

16. Своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях предполагает:

- 1) психопрофилактика;
- 2) психологическое просвещение;
- 3) психокоррекция.

17. Психологическим механизмом психокоррекции является:

- 1) стимуляция;
- 2) интеграция;
- 3) интериоризация;
- 4) дезадаптация;
- 5) фасилитация.

18. О каком возрасте идёт речь: формируются характерологические свойства, новый уровень потребностей, нравственные требования и чувства, возникает требовательность и избирательность в отношениях со сверстниками:

- 1) ранняя зрелость;
- 2) дошкольный возраст;
- 3) юность;
- 4) младший школьный возраст.

19. В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще:

- 1) на рубеже XIX–XX вв.;
- 2) XX вв.;
- 3) XIX в.;
- 4) XVIII в.

20. С ... годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования нашей страны:

- 1) с начала 80-х;
- 2) с конца 80-х;
- 3) с начала 90-х;
- 4) с конца 70-х.

21. Помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка, основных качеств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений, вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных и иных интересов, эмоционального настроения:

- 1) задача психолога в педагогическом консилиуме;
- 2) задача психолога на индивидуальной консультации;
- 3) задача психолога на педсовете.

22. В психологии существует два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей:

- 1) количественный и качественный;
- 2) высокоформализованный и низкоформализованный.

23. В США психологическая служба начала развиваться:

(один ответ)

- 1) с начала 1800-х гг.;
- 2) с 1945 г.;
- 3) с начала 1900-х гг.;
- 4) с 1960 гг.

24. Подход в психодиагностике, ориентирующий на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта:

- 1) дифференцированный;
- 2) высокоформализованный;
- 3) качественный;
- 4) низкоформализованный;
- 5) количественный.

25. При ... консультировании психолог работает в непосредственном контакте с детьми, вместе с ними над решением возникающих у них проблем:

- 1) прямой;
- 2) личностно-ориентированном;
- 3) опосредованном;
- 4) индивидуальном.

26. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка – это:

- 1) психологический диагноз;
- 2) анамнез;
- 3) психологическое заключение;
- 4) рекомендации.

27. При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный ... принцип «зоны ближайшего развития»:

- 1) Л. С. Выготским;
- 2) Л. И. Божович;
- 3) А. Н. Леонтьевым;
- 4) В. В. Давыдовым.

28. Установите правильное соответствие:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) психоанализ;
- 2) индивидуальная психология;
- 3) транзактный анализ;
- 4) гештальттерапия.

Правая часть(В):

- 1) Э. Берн;
- 2) З. Фрейд;
- 3) Ф. Перлз;
- 4) А. Адлер.

29. Психологическая готовность к самоопределению (основное новообразование старшего школьного или раннего юношеского возраста) предполагает:

- 1) становление предпосылок индивидуальности как результат развития и осознания своих интересов, способностей, особенностей каждым выпускником школы;
- 2) все варианты верны;
- 3) сформированность самосознания;
- 4) развитость потребностей, обеспечивающих внутреннее богатство личности (нравственные установки, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы и др.

30. Когда психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей, называется:

- 1) первичной профилактикой;
- 2) третичной профилактикой;
- 3) вторичной профилактикой;
- 4) все варианты верны.

31. Перечислите основные виды деятельности практического психолога образования:

- 1) психологическое консультирование, психологическая коррекция;
- 2) психологическое просвещение, психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика, психологическая диагностика;
- 4) все варианты верны.

32. Вид деятельности практического психолога, малоразработанный, но признаваемый всеми учёными и практиками, – это:

- 1) психологическая зависимость;
- 2) психологическая культура;
- 3) психологическая коррекция;
- 4) психологическая профилактика;
- 5) психологическая атака.

33. Приобщение взрослых – воспитателей, учителей, родителей – и детей к психологическим знаниям – это:

- 1) развивающее обучение;
- 2) профориентация;
- 3) проблемное обучение;
- 4) психологическая профилактика;
- 5) психологическое просвещение.

34. Психодиагностическое исследование обусловлено:

- 1) спецификой возраста обследуемого ребенка;
- 2) уровнем развития индивидуально-типологических характеристик;
- 3) влиянием ведущего вида деятельности;
- 4) все варианты верны.

35. По характеру решаемых задач психологическое консультирование классифицируется на:

- 1) возрастно-психологическое;
- 2) психолого-педагогическое;
- 3) профессиональное;
- 4) кризисное;
- 5) все варианты верны.

36. В деятельности психологической службы образования ... направление нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка:

- 1) перспективное;
- 2) развивающее;
- 3) актуальное;
- 4) проблемное.

37. Основной целью психологической службы образования является:

- 1) обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов;
- 2) работать с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем;
- 3) обеспечение психического здоровья субъектов образовательного пространства;
- 4) психологическое здоровье субъектов образовательного пространства.

38. Общественное признание психологическая служба получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве:

- 1) в июне 1988 г;
- 2) 9 мая 1991 г;
- 3) 1 мая 1994 г;
- 4) в июне 1994 г.

39. Один из основных подходов к диагностике индивидуальных особенностей:

- 1) контент-анализ;
- 2) высокоформализованный;
- 3) качественный;
- 4) низкоформализованный.

40. Главная цель деятельности практической психологии образования – это:

- 1) психологическое здоровье детей;
- 2) психологическая консультация;
- 3) психологическая информация.

41. Основной сферой приложения сил школьного психолога в США традиционно считается:

- 1) измерение с применением стандартизованных тестов;
- 2) психотерапия;
- 3) психокоррекция;
- 4) все варианты верны.

42. Отцом французской школьной психологии называют:

- 1) А. Бине;
- 2) Э. Стоуне;
- 3) И. Мюллера;
- 4) А. Валлона.

43. В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей связаны с:

- 1) педагогикой;
- 2) возрастной психологией;
- 3) педагогической психологией;
- 4) педологией.

44. Сколько этапов содержит диагностико-развивающая, диагностико-коррекционная:

- 1) 3;
- 2) 5;
- 3) 8;
- 4) 10.

45. Психологическим механизмом психокоррекции является:

- 1) стимуляция;
- 2) интеграция;
- 3) интериоризация;
- 4) дезадаптация;
- 5) фасилитация.

46. ... в Москве в Институте психологии АН СССР состоялась I Всесоюзная конференция по вопросам психологической службы в СССР:

- 1) в 1984 г.;
- 2) в 1945 г.
- 3) вв
- В 1976 г.

47. Последствия школьных страхов:

- 1) лишают ребенка психологического комфорта;
- 2) способствуют развитию детских неврозов;
- 3) лишают радости учения;
- 4) все варианты ответов верны.

48. Для практической психологии имеют большое значение правильное понимание и профессионально грамотное применение принципа, утверждающего ... (Блонский П. П., 1935; Выготский Л. С., 1983):

- 1) ведущую роль обучения в психическом развитии ребенка на всех возрастных этапах;
- 2) ведущую роль индивидуальных особенностей и индивидуального опыта ребенка;
- 3) ведущую роль «зоны ближайшего развития» в психическом развитии ребенка;
- 4) все варианты верны.

49. Реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста; развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.; создание благоприятного для развития ребенка психологического климата; оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям являются ... психологической службы образования:

- 1) функциями;
- 2) задачами;
- 3) целью;
- 4) методами.

50. В деятельности психологической службы образования можно выделить два направления:

- 1) актуальное и перспективное;
- 2) актуальное и проблемное;
- 3) перспективное и проблемное.

51. Психологическая готовность к самоопределению – основное новообразование:

- 1) старшего школьного или раннего юношеского возраста;
- 2) подростка;
- 3) учащегося средних классов;
- 4) дошкольника.

52. Практический психолог образования имеет:

- 1) тройное подчинение;
- 2) одинарное подчинение;
- 3) двойное подчинение;
- 4) параллельное подчинение.

53. Предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень предполагает:

- 1) психологическое просвещение;
- 2) психопрофилактика;
- 3) психокоррекция.

54. Психокоррекция – это совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психически здорового человека. Автором данного определения является:

- 1) А. А. Осипова;
- 2) Г. А. Абрамова;
- 3) Л. С. Выготский;
- 4) Р. С. Немов;
- 5) А. Н. Леонтьев.

55. Когда была создана профессиональная организация школьных психологов США:

- 1) в 60-х годах;
- 2) в 40-х годах;
- 3) в 70-х годах;
- 4) в 90-х годах.

56. Психодиагностика в образовательном учреждении должна быть тесно связана с ... проблематикой:

- 1) супружеской;
- 2) ситуативной;
- 3) гендерной;
- 4) педагогической.

57. Подход а психодиагностике, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей:

- 1) количественный;
- 2) высокоформализованный;
- 3) качественный;
- 4) низкоформализованный;
- 5) математический.

58. Как называется деятельность психолога, при которой он работает с детьми, имеющими, незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства, и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсов практически всех детей:

- 1) профилактика;
- 2) психокоррекция;

- 3) первичная профилактика;
- 4) психодиагностика;
- 5) вторичная профилактика?

59. Автором концепции locus minoris existential (места наименьшего сопротивления) является:

- 1) Л. С. Выготский;
- 2) А. Н. Леонтьев;
- 3) С. Л. Рубинштейн;
- 4) П. Б. Ганнушкин.

60. Психологическая профилактика включает в себя уровни:

- 1) 2;
- 2) 3;
- 3) 4;
- 4) 5.

61. Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства, – это:

- 1) психопрофилактика;
- 2) психокоррекция;
- 3) релаксация;
- 4) психологическое просвещение.

62. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка – это:

- 1) психологический диагноз;
- 2) психокоррекция;
- 3) релаксация;
- 4) психологическое просвещение.

63. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования:

- 1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам;
- 2) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике;
- 3) понижение общей психологической грамотности;
- 4) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей?

64. К уровню актуального развития относятся:

- 1) возрастно-психологическая характеристика;
- 2) социальная ситуация развития;
- 3) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;
- 4) новообразования возраста, их развитие;
- 5) все варианты верны.

65. Основными показателями эффективного интервью являются:

- 1) варианты решения (появились направления развития клиента и у вас, и у клиента);
- 2) целенаправленное воздействие на клиента (вы результативно влияете на клиента);
- 3) творческое принятие решений клиентом (появились альтернативы поведения);
- 4) возрастно-психологическая характеристика.

66. Психокоррекционная работа в учреждении образования осуществляется в двух взаимосвязанных формах:

(несколько ответов)

- 1) симптоматической;
- 2) логической;
- 3) этимологической;
- 4) психосоматической.

67. С учетом каких трех уровней, по Г. С. Абрамовой, необходимо провести анализ для определения нормы психического развития:

- 1) нейрофизиологический уровень;
- 2) возрастнопсихологический уровень;
- 3) общепсихологический анализ;
- 4) психосоматический;
- 5) интеллектуальный уровень.

68. Методологические подходы к проблеме психокоррекции, принятые за рубежом, можно разделить на две большие группы – это:

- 1) психодинамические;
- 2) возрастнопсихологические;
- 3) поведенческие;
- 4) психосоматические.

69. В рамках психодинамического подхода выделяются:

- 1) игротерапия;
- 2) детский психоанализ;
- 3) арттерапия;
- 4) ароматерапия.

70. В практике психокоррекционной работы используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка – это:

- 1) когнитивная модель;
- 2) педагогическая модель;
- 3) соматическая модель;
- 4) социально-психологическая (интеракционистская) модель.

71. Выберите правильный вариант ответа.

Прежде всего, когда на прием приходит обеспокоенный родитель, необходимо:

- 1) провести полную диагностику;
- 2) обговорить стоимость консультации;
- 3) записать на второй прием;
- 4) его успокоить.

72. Профессиональная готовность психолога к коррекционному воздействию включает три компонента (А. А. Осипова):

- 1) социальный;
- 2) морально-волевой;
- 3) практический;
- 4) личностный;
- 5) теоретический.

73. Какие функции, по мнению А. И. Захарова, игра выполняет в терапевтическом процессе:

- 1) диагностическую;
- 2) перцептивную;
- 3) обучающую;
- 4) директивную?

74. Сопоставьте вопрос с вариантом ответа. Поскольку психокоррекционные мероприятия направлены на исправление отклонений в развитии разной этнологии, в практике работы используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка:

Левая часть(А):

- 1) биологическая модель;
- 2) медицинская модель;
- 3) педагогическая модель;
- 4) социально-психологическая (интеракционистская) модель.

Правая часть(В):

- 1) видит причины трудностей в социальной и педагогической запущенности детей;
- 2) связывает происхождение отклонений в развитии со снижением темпа органического созревания;

- 3) выносит проблемы в область аномального развития;
- 4) объясняет возникновение проблем развития дефицитарностью среды, социальной и сенсорной депривацией ребенка.

75. Какой из этапов психологического консультирования Р. С. Немов считает наиболее долговременным:

- 1) подготовительный этап;
- 2) диагностический этап;
- 3) настроечный этап;
- 4) контрольный этап?

76. Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмысленность жизни, свобода, секс:

- 1) опросник Айзенка (опросник EPQ);
- 2) личностный опросник А.Т. Джерсайлда;
- 3) личностный тест Р.Кэттелла (16PF);
- 4) тест уровня субъективного контроля?

77. Выберите правильный вариант ответа.

Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»:

- 1) в 30-х гг;
- 2) в первой половине XX в.;
- 3) в 50-х гг.;
- 4) в 60-х гг.?

78. Внутри какого направления проблемы клиентов рассматриваются как проявление выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения, являющихся результатом ответа организма на воздействие внешней среды:

- 1) гуманистического направления;
- 2) когнитивно-поведенческого направления;
- 3) психодинамического направления;
- 4) нет правильного варианта ответа.

79. В основе какого направления лежат философские идеи экзистенциализма и феноменологии:

- 1) гуманистического направления;
- 2) когнитивно-поведенческого направления;
- 3) психодинамического направления;
- 4) нет правильного варианта ответа.

80. Что предполагала собой индивидуализация с позиции деятельностного подхода в отечественной психологии (Выготский, Рубинштейн):

- 1) представляет собой явление, возникающее в результате взаимодействия индивида с внешним миром;
- 2) процесс, не обусловленный данным взаимодействием и в большей мере зависящий от внутренней жизни индивида;
- 3) процесс, не обусловленный данным взаимодействием и в большей мере зависящий от внутренней жизни индивида;
- 4) процесс неизбежных качественных изменений, возникающих в результате становления личности на пути ее экзистенциального развития;
- 5) нет правильного варианта ответа?

81. Выберите правильный вариант ответа.

Цель какой методики заключается в определении стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар:

- 1) тест родительского отношения (выявление отношения к ребенку);
- 2) опросник Томаса;
- 3) родительский опросник (АСВ);
- 4) нет правильного варианта ответа?

82. Экологическая проверка в семейном консультировании подразумевает под собой:

- 1) видение клиентом себя в подобной ситуации через 1-3-5-10 лет и исследовать свое состояние;
- 2) какое-либо домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования;
- 3) завершение терапевтических отношений клиентов с консультантом;
- 4) нет правильного варианта ответа.

83. Домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования – это:

- 1) экологическая проверка;
- 2) гипопротекция;
- 3) страхование результата;
- 4) потворствование.

84. Ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него», за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное - это нарушение воспитания называется:

- 1) гиперпротекция;
- 2) потворствование;
- 3) гипопротекция;
- 4) игнорирование потребностей ребенка.

85. Стремление игнорировать взросление детей, стимулировать сохранение у них таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость – это нарушение воспитания называется:

- 1) гиперпротекция;
- 2) потворствование;
- 3) гипопротекция;
- 4) потворствующая гиперпротекция.

86. Выберите правильный вариант ответа.

Кто обращается за консультацией к психологу по вопросам трудностей в самоопределении, «странности» в выборе круга общения или интересов, проблем, связанных с процессом идентификации, поиском «смысла жизни», собственной уникальности:

- 1) родители учащихся подростковых классов;
- 2) родители учащихся старших классов;
- 3) родители учащихся начальной школы;
- 4) администрация школы?

87. Выберите правильный вариант ответа.

Сколько способов поведения ведущих к самоактуализации выделил Маслоу:

- 1) восемь;
- 2) шесть;
- 3) семь;
- 4) девять?

88. Выберите правильный вариант ответа.

Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении психологического консультирования:

- 1) поведение;
- 2) бессознательными психические процессы;
- 3) становление личности;
- 4) активная позиция клиента?

89. Прежде всего, когда на прием приходит обеспокоенный родитель, необходимо:

- 1) провести полную диагностику;
- 2) обговорить стоимость консультации;
- 3) записать на второй прием;
- 4) его успокоить.

90. Принцип «зоны ближайшего развития» был основан:

- 1) Д. В. Давыдовым;
- 2) Л. И. Божович;
- 3) В. Я. Леонтьевым;
- 4) Л. С. Выготским.

91. Какое некорректное поведение свойственно консультанту, когда он «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли «всеведующего гуру», дарующего просветление «заблудшей овце»:

- 1) морализирование;
- 2) самолюбование;
- 3) контрперенос;
- 4) демонстрация негативных реакций?

92. Выберите правильный вариант ответа.

По мнению Ю. Е. Алешиной подготовка к встрече с клиентом состоит из:

- 1) 6 этапов;
- 2) 4 этапов;
- 3) 8 этапов;
- 4) 5 этапов.

93. Выберите правильный вариант ответа.

По мнению В. Ю. Кеновщикова, интервью в психологической практике состоит из:

- 1) 5 стадий;
- 2) 6 стадий;
- 3) 4 стадий;
- 4) 7 стадий.

94. Выберите правильный вариант ответа.

Какой из этапов психологического консультирования Р. С. Немов считает наиболее долговременным:

- 1) подготовительный этап;
- 2) настроечный этап;
- 3) диагностический этап;
- 4) контрольный этап.

95. Выберите правильный вариант ответа.

На каком этапе психологического консультирования, с точки зрения Р. С. Немова, происходит выработка алгоритма разрешения проблемы, поиск алгоритма осуществляется психологом-консультантом совместно с клиентом и занимает по продолжительности 40–60 минут:

- 1) рекомендательный этап;
- 2) диагностический этап;
- 3) контрольный этап;
- 4) настроечный этап?

96. Выберите правильный вариант ответа.

Специальные приемы, применяемые консультантом для решения задач процедур на каждом из этапов психологического консультирования:

- 1) процедуры;
- 2) методики;
- 3) техники;
- 4) разработки.

97. Выберите правильный вариант ответа.

Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмысленность жизни, свобода, секс:

- 1) опросник Айзенка (опросник EPQ);
- 2) личностный тест Р.Кэттелла (16PF);
- 3) личностный опросник А.Т. Джерсайлда;
- 4) тест уровня субъективного контроля?

98. Выберите правильный вариант ответа.

Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»:

- 1) в 30-х гг.;
- 2) в 50-х гг.;
- 3) в первой половине XX в.;
- 4) в 60-х гг.

99. Выберите правильный вариант ответа.

Кто первый охарактеризовал психику как поле боя между инстинктом, рассудком, сознанием:

- 1) А. Адлер;
- 2) З. Фрейд;
- 3) К. Хорни;
- 4) О. Ранк.

100. Выберите правильный вариант ответа.

Кто является автором утверждения: «Человек заболевает в результате интрапсихического конфликта между требованиями инстинктивной жизни и сопротивления им»:

(один ответ)

- 1) Ф. Фромм-Райхманн;
- 2) К. Хорни;
- 3) З. Фрейд;
- 4) К. Кляйн?

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, практических работ и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну практическую задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие методического содержания ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

На экзамене предлагается решить практическое задание. Для оценки практического задания используются следующие критерии.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, верно и обоснованно получен ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных заключений допущена незначительная ошибка, обоснованно получен ответ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении практической задачи не выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных этапов допущены существенные ошибки, ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении практической задачи, не умеет применять базовые категории дисциплины при решении типовых практических задач.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. История и современное состояние психологической службы образования за рубежом.

2. Практическая психология образования в России.

3. Цели, задачи, направления в деятельности психологической службы образования.

4. Психическое здоровье детей и школьников.

5. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы. Структура службы.

6. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Содержание работы психолога.

7. Психологическое просвещение и приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.

8. Психологическое просвещение.

9. Психологическая профилактика. Виды, этапы.

10. Деятельность психолога по предупреждению психической депривации у детей.

11. Психологическое консультирование в деятельности психологической службы образования .

12. Психологическая коррекция.

13. Понятие психолого-педагогического консилиума.

14. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.

15. Психологический мониторинг в практике психологической службы образования.

16. Методологические основания психологического консультирования.

17. Методика индивидуального консультирования.

18. Индивидуальный подход как основной принцип деятельности практического психолога.

19. Взаимодействие психолога с педагогами и родителями.

20. Права и обязанности психолога образования.

21. Авторские модели психологической службы.

22. Специфика работы психолога в детском саду.

23. Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа.

24. Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками.

25. Развивающая работа с детьми дошкольного возраста (2–3 года).

26. Развивающая работа с детьми младшего и среднего дошкольного возраста (3–5 лет).

27. Развивающая работа с детьми старшего дошкольного возраста.

28. Характеристика основных трудностей развития ребёнка.

29. Нарушения поведения (агрессивность, пассивность, вспыльчивость).

30. Характеристика примерных ориентиров нормального развития ребенка.

31. Младший школьник как объект психологической помощи.

32. Взаимодействие школьного психолога с детьми подросткового возраста.

33. Технология психологической работы с подростками в школе.

34. Особенности и характеристика основных направлений работы психолога со старшеклассниками.

35. Временная перспектива будущего и профессиональное самоопределение. Обращённость в будущее – аффективный центр жизни в ранней юности.

Задачи для подготовки к экзамену

Задача 1. Опираясь на принципы отбора методического инструментария, составьте перечень методик, входящих в «портфель» педагога-психолога.

Задача 2. Как Вы планируете осуществлять информационный обмен с учителями, представителями администрации, детьми, родителями детей? Какова должна быть степень открытости в информационном обмене?

Задача 3. Существуют ли моральные, этические или другие ограничения при работе со скрытыми запросами и в ситуациях, когда психолог формулирует запрос самостоятельно?

Задача 4. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, те, в которых ответственность перекладывается на психолога:

- Мне так много хорошего о Вас говорят, что Вы всем помогаете...
- Я буду платить столько, сколько Вы скажете, только помогите...
- Вы последняя наша надежда...
- Мы уже были у психологов, но они ничем нам не помогли...
- С ней никто не может справиться...
- Как Вы считаете, если бы отец больше уделял внимания ребёнку, то этого бы не произошло...

- Это плохо, когда ребенка воспитывает несколько людей. Мы все время требуем что-то от ребенка, а бабушка все ему разрешает и балует...

- Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...

Задача 5. При написании заключения для родителей и педагогов возникает необходимость переформулировать научные психологические термины и сделать результаты психологического исследования понятными для других. Простыми словами изложите суть следующих психологических терминов: *экстраверт, интроверт, фрустрация, агрессивный, аутичный, астеничный, импульсивный, фобия, нейротизм, лабильный, конформный, акцентуация, эгоцентризм, невербальный коэффициент интеллекта.*

Задача 6. Прочитайте предложенный ниже отрывок из «Истории про Энни» австралийского психолога Дорис Бретт и попытайтесь переформулировать *описанную в ней проблему* в психологическую гипотезу:

«Энни ходила в школу, которая находилась недалеко от ее дома... Школа нравилась и одновременно не нравилась Энни. Нравилась тем, что там можно что-то узнать, научиться делать разные вещи, а то, что не нравилось, было связано с другими ребятами... Каждый раз, когда она попадала в окружение ребятшек, она была абсолютно уверена, что все они ненавидят ее и считают дурой. Она думала, что они никогда не захотят играть или разговаривать с ней... Ей казалось, что люди все время смотрят на нее и думают: «вот страхолюдина-то, да еще в придачу занудлива и неуклюжа». Всякий раз, когда Энни входила в комнату, она старалась быть менее заметной. Она как-то вся сжималась, сутулилась, чтобы казаться ниже ростом. Она никогда не смотрела людям в глаза, и если была вынуждена отвечать, то говорила тишешим, еле слышимым голосом, как будто ее здесь не было вовсе».

Задача 7. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему:

- Родители обратились с жалобой на неуспеваемость сына, 9 лет. Мать характеризует своего ребенка как «неусидчивый, невнимательный, неаккуратный, не может самостоятельно сделать домашнее задание, часто отвлекается на посторонние занятия».

- Ежегодно в пятом классе резко падает успеваемость учеников, администрация школы обращается к психологу с просьбой выяснить причину этого явления и разработать программу для преодоления данных трудностей.

- Ученику 10 класса хотелось бы быть актером и поступить в театральный ВУЗ, родители считают эту профессию легкомысленной, не подходящей для их ребенка. Юноша просит психолога помочь решить эту проблему.

Задача 8. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для младших школьников. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 9. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для подростков. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 10. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для родителей дошкольников. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 11. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для родителей подростков. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 12. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для родителей младших школьников. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 13. Составьте тезис-план занятия по психологической профилактике для старшеклассников. Обоснуйте цель, сформулируйте задачи мероприятия.

Задача 14. Практика показывает, что большую часть рабочего времени педагога-психолога занимает диагностическая работа, в то время как коррекционно-развивающему направлению деятельности уделяется меньше всего внимания. Как вы думаете, в чем причина этого и каким образом можно преодолеть дисбаланс между различными направлениями деятельности психолога?

Задача 15. Прочитайте описанную ситуацию:

«На уроке русского языка Володя И., ученик 7 класса, постоянно отвлекается, пускает самолетики, мешает соседу по парте, вскакивает и выкрикивает с места. Учительница Валентина Сергеевна несколько раз сделала ему замечания, в ответ, на которые Володя огрызнулся, веселя тем самым весь класс. Учительница не выдержала, взяла ученика за руку и со словами: «Все, мое терпение лопнуло. Пойдем к психологу, пусть она разбирается, что с тобой делать». Втолкнув упирающегося ребенка в кабинет психолога, Валентина Сергеевна сказала: «Он мешал мне весь урок, проверьте его и сделайте с ним хоть что-нибудь». Володя стоит около двери, смотрит в пол, выражение лица напряженное, брови сдвинуты, руки сжаты в кулаки. На вопросы психолога не отвечает».

Ответьте на вопросы: Какие чувства испытывает ребенок? Как он будет себя вести при проведении психологом исследования? Почему? Как с этим ребенком можно построить контакт?

Задача 16. Проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Почему возникли такие трудности? На каком этапе подготовки психологического исследования ошибся психолог? Как должен быть правильно выполнен этот этап подготовки? Как можно было бы исправить данную ситуацию в процессе исследования?

При проведении группового исследования связанного с определением уровня интеллектуального развития с помощью теста Амтхауэра в 8 классе психолог столкнулся с трудностями: исследование проводилось одновременно со всеми учениками в обычном классном помещении после окончания школьных занятий. Выполнение интеллектуальных заданий в классе воспринималось учениками как ситуация «контрольной работы», что повлекло за собой актуализацию стереотипного паттерна поведения. Дети списывали друг у друга, обменивались полученными результатами. Проведение методики, рассчитанной на 1,5 часа, в конце школьного дня привело к сильному утомлению и потере интереса к тестовым заданиям. В результате даже сильные в педагогическом плане ученики получили очень низкие показатели.

Задача 17. Дайте психологическую характеристику акцентуированного подростка, подготовьте рекомендации для него, его родителей и педагогов.

Задача 18. Составьте проект развивающей работы с подростками (тезис-план мероприятий, в том числе диагностических).

Задача 19. Составьте психологический портрет юноши или девушки в аспекте психологической помощи.

Задача 20. Составьте психологический портрет младшего школьника в аспекте психологической помощи.

Задача 21. Составьте психологический портрет подростка в аспекте психологической помощи.

Задача 22. Составьте психологический портрет ребенка старшего дошкольного возраста в аспекте психологической помощи.

Задача 23. Напишите инструкцию к методике «Пиктограмма».

Задача 24. Прочитайте описанную ситуацию: «На уроке русского языка Володя И., ученик 7 класса, постоянно отвлекается, пускает самолетики, мешает соседу по парте, вскакивает и выкрикивает с места. Учительница Валентина Сергеевна несколько раз сделала ему замечания, в ответ, на которые Володя огрызнулся, веселя тем самым весь класс. Учительница не выдержала, взяла ученика за руку и со словами: «Все, мое терпение лопнуло. Пойдем к психологу, пусть она разбирается, что с тобой делать». Втолкнув упирающегося ребенка в кабинет психолога, Валентина Сергеевна сказала: «Он мешал мне весь урок, проверьте его и сделайте с ним хоть что-нибудь». Володя стоит около двери, смотрит в пол, выражение лица напряженное, брови сдвинуты, руки сжаты в кулаки. На вопросы психолога не отвечает».

Ответьте на вопросы: Какие чувства испытывает ребенок? Как он будет себя вести при проведении психологом исследования? Почему? Как с этим ребенком можно построить контакт?

Задача 25. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Задача 26. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители детей-старшекласников не вполне довольны тем, что их дети дружат со сверстниками, которые по тем или иным причинам не устраивают родителей.

Задача 27. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители ребенка старшего дошкольного возраста готовят его к поступлению в школу и хотят сделать все, от них зависящее, чтобы как можно лучше подготовить ребенка к обучению в школе. Однако у них возникают в связи с этим проблемы.

Задача 28. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с проблемой, суть которой состоит в том, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми.

Задача 29. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Задача 30. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родителям кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают. Родители вместе с тем замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними.

Задача 31. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители, имеющие детей юношеского возраста, не довольны тем, как их дети выбирают себе будущую профессию. Выбор детей не вполне устраивает родителей.

Задача 32. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой.

Задача 33. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

Задача 34. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

Задача 35. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Практические занятия по дисциплине «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности» обеспечивают реализацию практико-ориентированного компонента дисциплины – знакомство с основными направлениями психологической помощи как вида психологической практики, с особенностями психологического консультирования в образовании, а также предполагают изучение наиболее важных методологических вопросов. При выполнении заданий по любой теме практического занятия студентам рекомендуется ознакомиться с планом занятия и изучить соответствующий раздел учебника или учебного пособия. Далее необходимо законспектировать данный вопрос или тему из литературного источника, познакомиться с методиками. Критерием готовности при этом будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники.

Часть тем или вопросов может быть рекомендована преподавателем для самостоятельного изучения студентами. Перечень выносимых на практическое занятие тем и вопросов может корректироваться преподавателем в зависимости от уровня усвоения материала, степени подготовленности студентов и др.

По каждой помещенной в данное пособие теме приводятся перечень выносимых на обсуждение вопросов, темы сообщений, докладов, вопросы для самоконтроля уровня подготовки студентов, перечень освоенных понятий и терминов, рекомендуемые литературные источники, особенности подготовки к каждому вопросу темы.

По согласованию с преподавателем практические занятия могут проводиться в различных формах: традиционные семинары, круглые столы, пресс-конференции, обсуждение в группах, дискуссии, тренинги, разработка проектов, анализ конкретных ситуаций, семинары-диспуты и др. При традиционной форме проведения практических занятий по каждому вопросу заслушиваются доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на практическое занятие.

При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а также при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с изложенными в настоящем издании методическими рекомендациями к данной теме, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к занятию.

Студент может привлекать и другие литературные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу.

При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в данном пособии: конспектирование первоисточников, подготовка докладов, сообщений, рефератов, творческих заданий (например, составление кроссворда, мультимедийной презентации, доклада и пр.).

Перед подготовкой или в процессе подготовки к практическому занятию студент может проконсультироваться у преподавателя по интересующим его вопросам. Преподаватель может проконтролировать подготовку студентов к занятию путем использования устного или письменного опроса или проверки конспектов литературных источников.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Требования к выступлениям студентов. Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

- 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему; в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика; д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с

их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

На практических занятиях особое внимание уделяется не только содержанию выступления, но и его целесообразности, логике изложения, убедительности выводов, а также культуре речи, умению формулировать вопросы, логично выбирать ответ, отстаивать и обосновывать свою точку зрения. Перечисленные умения являются основой диалогового общения, столь необходимого будущему бакалавру.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторских занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторских часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторскими занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть – выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

Самостоятельная работа студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Социальная психология» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

Практическая работа представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Педагог-психолог в системе профессиональной деятельности». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЭКЗАМЕНУ

Экзамен – форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Основой для определения оценки на экзаменах служит объём и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Итоговая оценка учитывает совокупные результаты контроля знаний. Экзамен проводится по билетам в устной форме в виде опроса. Содержание билета: 1-е задание (теоретический вопрос); 2-е задание (задача).

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс,

получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена определяется в рабочей программе дисциплины. Студенту предоставляется возможность ознакомления с рабочей программой дисциплины. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять практические задания, освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой, студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, студентам, обладающим необходимыми знаниями, но допустившим неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

На экзамене предлагается решить практическое задание. Для оценки практического задания используются следующие критерии:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, верно выполнены промежуточные вычисления и обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, в процессе выполнения промежуточных вычислений допущена арифметическая ошибка и обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, в процессе выполнения промежуточных вычислений допущены арифметические ошибки и получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении и не умеет применять базовые алгоритмы при решении типовых практических задач.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>
2. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Серия : Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/79141437-0B0E-438B-B1B5-A4BC8D504BD7.

Дополнительная литература

1. Рогов, Е. И. Практикум школьного психолога [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. – М. : Юрайт, 2017. – 435 с. – (Серия : Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-00817-3. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/1753CC0B-1E52-4F3A-B3B6-32D06B6BD37F>.
2. Субботина, Л. Г. Психологическая адаптация к условиям образовательной среды [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Г. Субботина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 160 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1654-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278525> .
3. Флягина, В. Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. ;

Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с. : ил., схем., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978–5-4475–8291–3. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> .

4. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] : энцикл. / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - Москва : Дашков и К, 2014. - 752 с. - URL: <http://e.lanbook.com/book/50232>.

Периодические издания

- 1 Актуальные проблемы психологического знания. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1815608>.
- 2 Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663>.
- 3 Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=157791>
- 4 Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/1270>.
- 5 Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>.
- 6 Коррекционно-развивающее образование. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1384159>.
- 7 Наука и школа. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903> .
- 8 Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.
- 9 Педагогическая диагностика. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028/udb/1270>.
- 10 Психологический журнал. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270> .

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

- 1) ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к Зачетам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.
- 2) ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.
- 3) ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.

- 4) Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.
- 5) Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
- 6) Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус. яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.
- 7) КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.
- 8) Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.
- 9) Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru>.
- 10) Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
- 11) Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
- 12) Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.
- 13) Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
- 14) Информационно-правовая система «Законодательство России» [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.
- 15) Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
- 16) Кодексы и законы РФ. Правовая справочно-консультационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://kodeks.systemecs.ru>.
- 17) Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (доступ в локальной сети филиала).
- 18) РАГС - Российский архив государственных стандартов, строительных норм и правил (СНиП) - полнотекстовая информационная система. – URL: <http://www.rags.ru/gosts/2874/>.
- 19) Федеральный центр образовательного законодательства : сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.

- 20) Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
- 21) Высшая аттестационная комиссия (ВАК) : официальный сайт [см. Перечень рецензируемых научных изданий: <http://vak.ed.gov.ru/87>]. – URL: <http://vak.ed.gov.ru>.
- 22) Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования [дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное] : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.
- 23) ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>
- 24) Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
- 25) Словарь финансовых и юридических терминов [полнотекстовый ресурс свободного доступа] // КонсультантПлюс : справочно-правовая система : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/law/ref/ju_dict.
- 26) Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>
- 27) Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
- 28) Web of Science (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования [журнальные статьи, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.
- 29) Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
- 30) БД компании «Ист Вью»: Журналы России по вопросам педагогики и образования. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1270>
- 31) Научная педагогическая электронная библиотека [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.
- 32) Научное наследие России : электронная библиотека [политематический ресурс открытого доступа, созданный на базе классификатора ГРНТИ] // Библиотека Российской академии наук : официальный сайт. – URL: <http://nasledie.enip.ras.ru/index.html>
- 33) Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) : официальный

- сайт. – URL:<http://www.rfbr.ru/rffi/ru>
- 34) КиберЛенинка : научная электронная библиотека (журналы). – URL: <http://cyberleninka.ru>
- 35) Библиографические базы данных Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) [политематический ресурс открытого доступа]. – URL: <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>
- 36) Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) - официальный сайт. – URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru>
- 37) Министерство просвещения Российской Федерации : официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru>
- 38) Российская академия образования. – URL: <http://rusacademedu.ru/>
- 39) Институт управления образованием Российской академии образования. – URL: <https://iuorao.ru/>
- 40) Институт стратегии развития образования Российской академии образования. – URL: <http://www.instrao.ru/>
- 41) Психологический институт Российской академии образования. – URL: <https://www.pirao.ru>
- 42) Институт развития личности Российской академии образования. – URL: <http://www.ipd.ru/>
- 43) Институт коррекционной педагогики Российской академии образования. – URL: <https://ikprao.ru/>
- 44) Практический психолог : сайт [для практических психологов, работающих в системе образования Москвы]. – URL: www.practic.childpsy.ru
- 45) Библиотека online // Институт психологии РАН : официальный сайт. - URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/biblioteka.html.

ТЕЗАУРУС

АВТОНОМИЯ (от греч. *autos* – сам + *nomos* – закон) – (в возрастной психологии) стадия нравственного развития, характеризующаяся способностью *личности* самостоятельно создавать или выбирать

моральные правила для своей жизни и поведения. Иногда А. рассматривается как третий этап морального развития личности после гетерономии (или конвенциональной морали) и *аномии* (доморального этапа).

АГРЕССИЯ (от лат. *aggressio* – нападение) – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее *нормам* (правилам) сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицат. переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т. п.).

АНАЛИЗ (от греч. *analysis* – разложение, расчленение) – рассмотрение, изучение ч.-л., основанное на расчленении (мысленном, а также часто и реальном) предмета, явления на составные **части**, определении входящих в целое **элементов**, разборе **свойств** к.-л. предмета или явления.

АНКЕТНЫЙ ОПРОС (англ. *survey, survey research*) – 1 из 2 основных видов опросных методов (2-й – интервью), применяемый для получения эмпирической информации, касающейся объективных или субъективных фактов (знаний, мнений, оценок, поведения). А. о. широко используется в социологии, психологии, педагогике, др. областях науки и практики (напр., в профилактической медицине для широкомасштабного выявления лиц с риском заболевания ишемической болезнью сердца). Существенная особенность А. о. – опосредованный характер взаимодействия между исследователем и исследуемым (**респондентом**, т. е. «отвечающим», от лат. *responsare* – отвечать), которые общаются при помощи *анкеты*, причем респондент (по возможности) сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы. В зависимости от числа одновременно опрашиваемых А. о. м. б. **групповым** или **индивидуальным**. 2. По процедуре А. о. м. б. **очным** (анкетер сам раздает и собирает анкеты; может присутствовать при заполнении) или **заочным**. Из заочных форм чаще прибегают к **почтовому** А. о. (рассылка и возвращение анкет по почте) и **прессовому** А. о. (респонденты вырезают опубликованную в периодическом издании анкету, заполняют и отправляют исследователю). 3. А. о., кроме того, м. б. **анонимным** или **персонафицированным** (обычно 1-й побуждает респондента к большей откровенности). Надежность данных А. о. зависит от множества факторов, в т. ч.: 1) распространенность А. о. в обществе; 2) правильный выбор адресата; 3) умение мотивировать его; 4) соответствие анкетных вопросов цели и задачам исследования (при этом вопросы, стоящие перед исследователем, должны быть переформулированы в те вопросы, которые он предлагает респонденту); 5) соблюдение правил построения опросника, учитывающих эффект научения (в нач. помещают относительно простые фактологические вопросы, затем – касающиеся мнений и оценок и далее –

вновь простые, обычно т. н. «паспортичка» – вопросы демографического характера, позволяющие получить сведения о респонденте); б) понятность указаний по заполнению и возвращению анкеты; 7) четкость, понятность, доступность формулировок вопросов и ответов; напр. недвусмысленность всех эталонов измерения (по времени, частоте, степени выраженности и пр.); 8) полнота и сбалансированность списка предлагаемых ответов; 9) использование разных типов вопросов – открытых и закрытых, прямых и косвенных, личных и безличных, вопросов-фильтров, контрольных; 10) отсутствие намеков на желаемый ответ. Надежность результатов А. о. проверяется или повторением процедуры на той же группе, или использованием др. методик; анализом документов, *наблюдением*, опросом экспертов, групповой дискуссией и т. д. К достоинствам А. о. относятся: а) сравнительная экономичность; б) возможность охвата больших групп людей; в) применимость к самым различным сторонам жизни людей; г) хорошая формализуемость результатов; д) минимум влияния исследователя на опрашиваемого. А. о. не свободен от недостатков (самый серьезный – невозможность контролировать процесс заполнения анкеты, что может привести к несамостоятельности ответов респондента, влиянию со стороны окружения). Кроме того, при заочных А. о. остро встает проблема сбора заполненных анкет. С целью увеличения возврата пользуются разнообразными способами мотивирования респондентов: предварительными уведомлениями, разъяснениями, напоминаниями об опросе; вложением в анкету сувениров (открыток, календарей, пр.), повторной рассылкой анкет по тем же адресам; персонифицированными обращениями к респонденту и т. д. (И. А. Мещерякова.)

АФФЕКТ (от лат. *affectus* – душевное волнение, страсть) – сильное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, сопровождаемое резко выраженными двигательными и висцеральными проявлениями. А. развиваются в критических условиях при неспособности субъекта найти адекватный выход из опасных, чаще всего неожиданно возникающих, ситуаций.

ВНИМАНИЕ (англ. *attention*) – процесс и состояние настройки субъекта на восприятие приоритетной информации и выполнение поставленных задач. Теоретически и операционально В. (настройка) характеризуется уровнем (интенсивностью, концентрацией), объемом (широтой, распределением), селективностью

ГЕШТАЛЬТ-ТЕРАПИЯ (англ. *gestalt therapy*) – направление психотерапии, развившееся во 2-й пол. XX в., основывающееся на понятиях классической *гештальт-психологии*, в частности, на понятиях *гештальта*, фигуры и фона и на теории поля *К. Левина*

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА (англ. *group dynamics*) – условное название социально-психологических исследований, посвященных проблемам формирования и развития *групп*, факторам, влияющим на их

сплоченность и эффективность.

ДЕЙСТВИЕ (в психологии) (англ. *action, performance*) – произвольный акт, акция, процесс, подчиненный *представлению* о результате, *образу* будущего, т. е. процесс, подчиненный осознаваемой (сознательной) цели.

ДИАГНОСТИКА ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ (от греч. *diagnosis* – распознавание) – обследование человека в целях определения индивидуальных особенностей развития его психики: способностей, личностных черт, мотиваций, отклонений от психической «нормы» и т. д. Существенное значение для Д. п. р. имеет история развития обследуемого (*анамнез*).

ЗОНА БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ (англ. *zone of proximal development*) – понятие, введенное в нач. 1930-х гг. Л. С. Выготским для характеристики связи *обучения и развития*. З. б. р. определяется содержанием тех задач, которые ребенок еще не может решить самостоятельно, но уже решает с помощью взрослого (в совместной деятельности): то, что первоначально делается ребенком под руководством взрослых, становится затем его собственным достоянием (*способностями, навыками, умениями*). Ее наличие свидетельствует о ведущей роли взрослого в психическом развитии ребенка. Правильно организованное обучение опирается на имеющуюся у ребенка З. б. р., на те психические процессы, которые начинают складываться у него в **совместной деятельности** со взрослыми, а затем функционируют в его самостоятельной деятельности. З. б. р. позволяет охарактеризовать возможности и перспективу развития. Ее определение имеет важное значение для *диагностики психического развития* ребенка.

ЗОНЫ РАЗВИТИЯ (англ. *zones of development*) – семейство понятий, разрабатываемых различными авторами на основе исходного понятия «*зона ближайшего развития*» Л. С. Выготского. Отражают различные возможности и ограничения развития в условиях разных социальных взаимодействий: **зоны вариативного развития** – образуются при взаимодействиях ребенка с детьми из разных возрастных групп и субкультур (А. Г. Асмолов); **зоны негативного** (подавляющего и задерживающего) **развития**, где человек из-за социального противодействия не учится тому, чему мог бы научиться, и не развивает в себе то, что мог бы развить (Асмолов, А. Н. Поддьяков, E. Diaz); **зоны негативного развития** в условиях неправильно оказываемой (напр., чрезмерной) помощи; **зоны ближайшего развития при социальном противодействии** – то, чему субъект может научиться и развить в себе в противостоянии с другим (Поддьяков). (А. Н. Поддьяков.)

ИГРА, ИГРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (англ. *play*) – один из видов активности человека и животных. И. – форма жизнедеятельности молодых животных, возникающая на определенной ступени эволюции животного

мира. **Детская И.** – исторически возникший вид *деятельности*, заключающийся в воспроизведении детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме. И. (по определению *А. Н. Леонтьева*) является *ведущей* деятельностью ребенка-дошкольника, т. е. такой деятельностью, благодаря которой происходят главные изменения в психике ребенка и внутри которой развиваются психические процессы, подготавливающие переход ребенка к новой, высшей ступени его развития.

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ (от лат. *individuum* – неделимое, особь) – неповторимость, уникальность свойств человека. Понятие И. используется в психологии при описании 2 явлений. При анализе *индивидуально-психологических различий* И. понимается как своеобразие психологических свойств человека, проявляющееся в разных сферах (*интеллекте, темпераменте, личности*). В этом контексте И. противопоставляется «среднему» человеку, или, иначе говоря, проявления свойств отдельного человека противопоставляются их типичным проявлениям (среднегрупповым тенденциям). Очевидно, что только путем сравнения с данными о типичном (общем) м. б. проявлены индивидуальные различия, однако было бы ошибкой ограничиваться только типичными данными, подменяя ими знание конкретного человека. При анализе иерархической организации психологических свойств человека И. выступает как **высший уровень** этой иерархии по отношению к индивиду и личностному уровням: индивид – личность – И. В этом случае И. является относительно закрытой системой и представляет собой уникальное сочетание **всех свойств** человека как индивида и личности. По образному выражению *Б. Г. Ананьева*, личность является «вершиной» структуры психологических свойств, а И. – «глубиной» личности. Целостность И. в этом случае определяется единством свойств, относящихся к разным иерархическим уровням, причинно-следственными связями между свойствами разных уровней и ведущей ролью свойств личности, преобразующих индивидуальные свойства.

КОНФЛИКТ (англ. *conflict*; от лат. *conflictus* – столкновение) – широкий термин, активно эксплуатирующийся в психологии, социологии, др. науках, а также философии, конфликтологии и обыденном сознании. В психологии под К. чаще всего понимается актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных *интересов*, целей, позиций, *мнений*, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. *opponentis* – возражающий) и даже столкновения самих оппонентов.

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ – столкновения *интересов, потребностей, влечений* личности, возникающие при условии их примерной паритетности по интенсивности и значимости, но разной направленности.

КОНФЛИКТ МЕЖГРУППОВОЙ – тип *конфликтов*, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а *группы*. Можно говорить о конфликтах между малыми, большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и т. п. группами.

ЛОГОТЕРАПИЯ (от греч. *logos* – слово + *therapeia* – забота, уход, лечение) – теория и практика *психотерапии*, разработанная В. Франклом. Л. исходит из того, что основным двигателем поведения и развития *личности* является стремление человека к поиску и реализации *смысла* своей жизни. Отсутствие смысла жизни или невозможность его реализовать порождает у человека состояния экзистенциального вакуума и экзистенциальной *фрустрации*, выступающие причиной т. н. ноогенных *неврозов*, связанных с *анатией*, депрессией и утратой интереса к жизни.

МЕТОД ЭКСПЕРИМЕНТА (англ. *experimental method*) состоит в организации целенаправленного *наблюдения*, когда по плану исследователя изменяется частично ситуация, в которой находятся участники эксперимента – испытуемые. Применение М. э. целесообразно в тех случаях, когда исследователю известны подлежащие проверке элементы *гипотезы*. Различают 2 вида эксперимента – естественный и лабораторный. Существенно, что лица, участвующие в *естественном эксперименте*, не знают о том, что они выступают в роли испытуемых; он часто и проводится в обычной обстановке учебной или трудовой деятельности. Вследствие его специфики в нем применимо лишь ограниченное число сигнальных и регистрирующих устройств, а потому его результаты в значительной доле выражаются в описательной форме. 2-й вид эксперимента обычно проводится в специально оборудованных сигнальными и регистрирующими устройствами помещениях – лабораториях. Испытуемый может не знать о всем замысле исследования, но знает, в качестве кого он участвует в эксперименте (см. *Наивный*). В современных лабораториях данные эксперимента прямо поступают для обработки на ЭВМ, а результаты обработки – к исследователю, который по мере надобности может воздействовать на условия, в которых протекает деятельность испытуемых.

МОТИВ (англ. *incentive*) – 1) материальный или идеальный «предмет», который побуждает и направляет на себя *деятельность* или *поступок*, смысл которых состоит в том, что с помощью М. удовлетворяются определенные *потребности* субъекта; 2) психический образ данного предмета.

МОТИВ (англ. *incentive*) – 1) материальный или идеальный «предмет», который побуждает и направляет на себя *деятельность* или *поступок*, смысл которых состоит в том, что с помощью М.

удовлетворяются определенные *потребности* субъекта; 2) психический образ данного предмета.

МЫШЛЕНИЕ (англ. *thinking*) – психический процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека. М. постольку процесс отражения объектов, поскольку оно есть творческое преобразование их субъективных образов в сознании человека, их *значения* и *смысла* для разрешения реальных противоречий в обстоятельствах жизнедеятельности людей, для образования ее новых целей, открытия новых средств и планов их достижения, раскрывающих сущность объективных сил природы и общества.

НАБЛЮДЕНИЕ (англ. *observation*) – преднамеренное и целенаправленное *восприятие*, обусловленное *задачей* деятельности. Н. как специфический человеческий акт принципиально отличается от различных форм восприятия у животных. Исторически Н. развивается как составная часть трудовой деятельности, включающей в себя установление соответствия продуктов труда его запланированному идеальному образу. С усложнением социальной действительности и дифференциацией трудовых процессов Н. становится относительно самостоятельной стороной деятельности (научное Н., восприятие информации на приборах, Н. как часть процесса художественного *творчества* и т. д.). Н. выступает в качестве главного метода исследования на ранних этапах развития к.-л. науки. С развитием науки Н. становится все более сложным и опосредствованным.

ОБОБЩЕНИЕ (англ. *generalization*) – одна из основных характеристик познавательных процессов, состоящая в выделении и фиксации относительно устойчивых, инвариантных свойств предметов и их отношений. Простейший вид О., выполненный в плане непосредственного восприятия, позволяет человеку отображать свойства и отношения предметов независимо от частных и случайных условий их *наблюдения*.

ОБУЧАЕМОСТЬ (англ. *docility, educational ability, learning ability*) – эмпирическая характеристика индивидуальных возможностей уч-ся к *усвоению* учебной информации, к выполнению *учебной деятельности*, в т. ч. к *запоминанию* учебного материала, решению *задач*, выполнению различных типов учебного контроля и самоконтроля

ОБЩЕНИЕ (англ. *communication, intercourse, interpersonal relationship*) – взаимодействие 2 или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера. Обычно О. включено в практическое взаимодействие людей (совместный труд, *учение*, коллективная *игра* и т. п.), обеспечивает планирование, осуществление и контролирование их деятельности. Вместе с тем О. удовлетворяет особую *потребность* человека в контакте с др. людьми. Удовлетворение этой потребности, появившейся в процессе

общественно-исторического развития людей, связано с возникновением чувства радости. Стремление к О. нередко занимает значительное и порой ведущее место среди *мотивов*, побуждающих людей к совместной практической *деятельности*. Процесс О. может обособляться от др. форм деятельности и приобретать относительную самостоятельность.

ОНТОГЕНЕЗ (англ. *ontogenesis*) – развитие индивида в отличие от развития вида (*филогенеза*). О. психики означает ее развитие, по крайней мере, от рождения до конца жизни человека или животного.

ПАМЯТИ ВИДЫ (англ. *kinds of memory*) – различные формы проявления *мнемической деятельности*. Они дифференцируются в соответствии с 3 основными критериями. По типу запоминаемого материала и характеру психической активности, преобладающей в деятельности, различают память двигательную, эмоциональную, образную и словесно-логическую. **Двигательная память** связана с запоминанием и воспроизведением движений, с формированием двигательных умений и навыков в игровой, трудовой, спортивной и др. видах деятельности человека. **Образная память** связана с запоминанием и воспроизведением чувственных образов предметов и явлений, их свойств и наглядно данных связей и отношений между ними. Образы памяти могут быть разной степени сложности: образами единичных предметов и обобщенными представлениями, в которых может закрепляться и определенное абстрактное содержание. **Словесно-логическая память** – память на мысли, суждения, умозаключения. В ней закрепляется отражение предметов и явлений в их общих и существенных свойствах, связях и отношениях. По характеру целей деятельности выделяют память произвольную и произвольную. По времени закрепления и сохранения материала различают сверхкратковременную и *долговременную память*.

ПАТОПСИХОЛОГИЯ (от греч. *pathos* – страдание) – отрасль психологии, изучающая особенности психической деятельности человека при патологических состояниях *мозга*, связанных с психическими или соматическими заболеваниями.

ПЕРИОДИЗАЦИЯ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ (англ. *levels of human mental development*) – принцип рассмотрения *развития психики* в *онтогенезе*, основанный на выделении качественно отличающихся ступеней (стадий, периодов). В стадияльных концепциях этого типа смена стадий полагается имеющей в основании некоторый устойчивый признак (или отношение признаков). В зависимости от своих теоретических установок сторонники П. п. р. подразделяют процесс психического развития на большее или меньшее число стадий. Так, сторонник *биогенетического закона* амер. психолог С. Холл считал, что *онтогенез психики* в целом повторяет ее *филогенез*, и выделял стадии младенчества, дошкольного детства, среднего детства, предподросткового возраста и отрочества, соответствующие животной стадии развития психики, дикости,

варварству, началу цивилизации, эпохе романтизма. У *Ж. Пиаже* основой периодизации является характеристика *интеллекта* (напр., стадия *сенсомоторного интеллекта*, стадия *дооперационального мышления*, стадия *конкретных операций*, стадия *формальных операций* и т. д.); у *З. Фрейда* – объект *либидо* (*оральная стадия*, *анальная стадия*, *фаллическая*, *латентная* и *генитальная* стадии); у *Э. Эриксона* – личностная целостность, выражающая отношение центральной задачи возраста и средств и способов ее разрешения (стадии *инкорпорации*, *автономности* и т. д., всего 8 стадий, охватывающих весь цикл жизни). *П. П. Блонский* в качестве критерия П. п. р. использовал косвенный признак – дентицию (появление и смену зубов) и выделял беззубое, молочнозубое и постояннозубое детство. Основы собственно П. п. р. в отечественной психологии заложил *Л. С. Выготский*: для него критерием были центральные (основные) психологические **новообразования**, характерные для каждой стадии; кроме того, стадия характеризуется устойчивой адекватной возрасту **социальной ситуацией развития**. Выделяются след. этапы развития: младенчество, ранний возраст, дошкольный возраст, младший школьный, подростковый, юношеский. Стабильные (литические) возрасты разделены кризисными, в которые происходит смена социальной ситуации развития. *Д. Б. Эльконин* развил эти положения, обосновав свою П. п. р. сменой ведущих типов деятельности и выделив разные по содержанию стадии – эпохи, фазы, периоды. Выделены 2 типа фаз возрастного развития – фазы освоения мотивационной стороны человеческой активности и фазы овладения операционально-технической стороной деятельности. В соответствии с этим дошкольный возраст (возраст овладения смыслами человеческой деятельности в *игре*) и младший школьный возраст (когда происходит овладение средствами мыслительной деятельности в учебной деятельности) составляют 2 фазы единой эпохи – детства. В рамках культурно-исторической теории существуют и др., менее известные, периодизации. Они базируются на периодизации Выготского и отличаются от нее и друг друга признаком, лежащим в основе различения стадий. Так, *А. В. Петровский* указывает на характеристики «значимого другого», рассматривая в качестве основного признак референтности. П. п. р. преимущественно относятся к психическому развитию в *детстве*, поскольку достижение зрелости требует «проживания» общих для всех индивидуальных случаев стадий развития; в зрелом возрасте развитие может осуществляться по индивидуальным траекториям, а потому создание единой периодизации представляется спорным. Многочисленность и разнообразие предложенных П. п. р. закономерно отражают многомерность самого процесса развития. (*К. Н. Поливанова*.)

ПСИХИАТРИЯ (от греч. *psyche* – душа + *iatreia* – лечение) – мед. дисциплина, изучающая причины и сущность психических болезней,

их проявления, течение, способы лечения и предупреждения, систему организации помощи больным. Основным методом П. – **клиническое исследование**. Кроме того, современная П. использует нейрофизиологические, биохимические, иммунологические, генетические, психологические, эпидемиологические и др. методы.

ПСИХИКА (от греч. *psychikos* – душевный) – форма активного отображения субъектом объективной реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их *поведении (деятельности)* **регулятивную функцию**.

ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ (англ. *psychic states*) – широкая психологическая категория, которая охватывает разные виды интегрированного отражения ситуации (воздействий на субъект как внутренних, так и внешних стимулов) без отчетливого осознания их предметного содержания.

ПСИХОАНАЛИЗ (англ. *psychoanalysis*) – направление в психологии, основанное австрийским психиатром и психологом *З. Фрейдом* в конце XIX – 1-й трети XX в. П. первоначально возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты психотерапевтической практики, а также анализ различных явлений нормальной психической жизни – сновидений, ошибочных действий, остроумия – были проинтерпретированы Фрейдом как результат действия общих психологических механизмов.

ПСИХОДИАГНОСТИКА (англ. *psychodiagnostics*; от греч. *psyche* – душа + *diagnosis* – распознавание, определение) – наука и практика постановки психологического диагноза, т. е. выяснения наличия и степени выраженности у человека определенных психологических признаков. Син. *Психологическая диагностика*. Объектом П. могут выступать *навыки, умения, общие и специальные способности, динамические характеристики психических процессов, психические состояния, мотивы, потребности, интересы, черты личности* и др.

ПСИХОДРАМА (англ. *psychodrama*) – направление групповой *психотерапии*, использующее в качестве основной техники сценическую форму *действия*. Основоположителем П. был Я. Морено (Moreno). Годом рождения П. считается 1921 г., когда был создан проект «Театр спонтанности». Морено следовал идее о том, что в основе человеческого существования лежит двойной принцип спонтанности и *творчества*. Исходя из клинических наблюдений и жизненного опыта, он сделал вывод, что создание ситуаций, в которых эти принципы высвобождаются, полезно для проработки проблем самого разного рода.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА (от греч. *psyche* – душа + *diagnosis* – распознавание) – психологическая дисциплина, разрабатывающая методы выявления и изучения индивидуально-

психологических особенностей человека; служит соединительным звеном между общепсихологическими исследованиями и практикой.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОБРАЗОВАНИЯ – один из компонентов системы образования страны. **Цель** П. с. о. – психологическое здоровье детей; **задача** П. с. о. – создание благоприятных условий для сохранения и укрепления психического здоровья; **средство** – содействие психическому, физическому и личностному развитию детей на всех этапах дошкольного и школьного детства. П. с. о. – интегральное явление, представляющее собой единство 3 аспектов: научного, прикладного и практического; каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки. **Научный аспект** предполагает исследование проблем П. с. о., методологическое и теоретическое обоснование и разработку психодиагностических, психокоррекционных и развивающих программ, способов, средств и методов применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования; **прикладной** – психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая анализ и разработку психологических оснований учебных программ, учебников, дидактических и методических материалов; **практический** – непосредственную работу психологов в образовательных учреждениях (детских садах, школах, гимназиях, интернатах и др.) или центрах П. с. о. Выделяются 2 направления деятельности П. с. о.: актуальное и перспективное. **Актуальное** ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с имеющимися трудностями в обучении и воспитании детей, формировании личности; в детских учреждениях немало таких проблем, и оказание конкретной помощи – задача П. с. о. **Перспективное** направление нацелено на развитие, становление *личности* и *индивидуальности* каждого ребенка, на формирование его психологической готовности к самоопределению, к созидательной жизни в обществе. Эти направления неразрывно связаны: решая перспективные задачи, психолог повседневно оказывает конкретную помощь детям, родителям, воспитателям, учителям. П. с. о. в РФ проектируется как единая вертикальная система в образовательном пространстве страны: психологическая служба отдельных образовательных учреждений – городской, областной центр П. с. о. – региональный центр П. с. о. – отдел психологической службы Министерства образования. Каждое звено должно иметь четко определенные границы. Профессиональное взаимодействие всех подразделений структуры может гарантировать высокий уровень деятельности П. с. о., научно-методическую разработку ее проблем, методическое оснащение и материальное обеспечение, профессиональную оценку результатов деятельности служб. (И. В. Дубровина.)

РЕФЛЕКСИЯ (англ. *reflection*) – мыслительный (рациональный)

процесс, направленный на *анализ, понимание*, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, отношений с и к др., своих задач, назначения и т. д.

РЕЧЬ (англ. *speech*) – исторически сложившаяся форма *общения* людей посредством *языка*. Речевое общение осуществляется по законам данного языка (рус., англ. и т. п.), который представляет собой систему фонетических, лексических, грамматических и стилистических средств и правил общения. Р. и язык составляют сложное диалектическое единство.

СЕНЗИТИВНЫЕ ПЕРИОДЫ (от лат. *sensus* – чувство, ощущение) – периоды онтогенетического развития, в которые развивающийся организм бывает особенно чувствителен к определенному рода влияниям окружающей действительности. Так, напр., экспериментальными исследованиями показано, что в возрасте ок. 5 лет дети особенно чувствительны к развитию *фонематического слуха*, а по прошествии этого периода эта чувствительность несколько падает. С. п. – это периоды оптимальных сроков развития определенных сторон психики (процессов и свойств). Чрезмерно раннее начало обучения ч.-л. может неблагоприятно сказаться на психическом развитии, точно так же и очень позднее начало обучения может оказаться малоэффективным. С. п. не следует смешивать с критическими (переломными) периодами развития.

СКЛОННОСТЬ (англ. *disposition*) – в психологическом смысле С. – любое положительное, внутренне мотивированное отношение (*влечение, интерес* и пр.) к ч.-л. занятию. Психологическую основу С. составляет устойчивая *потребность* личности в определенной деятельности, когда привлекательными оказываются не только достигаемые в ней результаты, но и сам процесс *деятельности*.

СПОСОБНОСТИ (англ. *abilities, aptitudes, capabilities*) – индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от др., определяющие успешность выполнения *деятельности* или ряда деятельностей, не сводимые к знаниям, *умениям* и *навыкам*, но обуславливающие легкость и быстроту обучения новым способам и приемам деятельности (Б. М. Теплов). С. можно определить и как свойства психологических функциональных систем, реализующих отдельные психические функции, имеющие индивидуальную меру выраженности и проявляющиеся в успешности и своеобразии усвоения и реализации той или иной деятельности. (В. Д. Шадриков.)

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (англ. *comparative psychology*) – наука о закономерностях, происхождении и развитии *психики* животных и человека, об общем и различном в их психической деятельности. Термин С. п. применяется иногда как синоним *зоопсихологии*, в др. случаях – для обозначения самостоятельной науки или даже науки, объединяющей зоопсихологию и психологию человека (В. А. Вагнер). Сравнительно-психологический анализ строится на данных зоопсихологии и психологии

человека и направлен на выявление в *онто-* и *филогенезе* как сходных психических процессов животных и человека, так и качественных отличий человеческой психики от психики животных. Особое значение имеет при этом учет социально-исторических факторов, определивших возникновение и развитие человеческого *сознания* (трудовая деятельность, общественная жизнь, членораздельная речь).

ТЕМПЕРАМЕНТ (от лат. *temperamentum* – соразмерность; умеренность) – закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей *личности*, характеризующих различные стороны динамики психической *деятельности* и *поведения*. Понятие Т. возникло на основе учения древнегреч. ученого и врача Гиппократ (VI в. до н. э.), утверждавшего, что пропорция 4 элементов, из которых якобы состоит человеческое тело, определяет течение физических и душевных болезней (*гуморальная концепция*).

ТЕОРИЯ САМОВОСПРИЯТИЯ (англ. *self-perception theory*) – концепция самопознания и развития *аттитюдов* (социальных установок) личности, в т. ч. Я-концепции (D. J. Bem, 1967, 1972), согласно которой мы познаем себя не путем непосредственного самоанализа, а путем наблюдения за своим поведением и своей деятельностью, причем анализируем их с помощью тех же понятий, которые начинаем осознавать при анализе наблюдаемого поведения др. людей. (Б. М.)

ТРАНЗАКТНЫЙ АНАЛИЗ (англ. *transactional analysis, TA*) – теория *личности* и система *психотерапии* (направленной на рост и изменение личности; напр., на изменение *аттитюдов*), ведущие свое развитие из концепции Э. Берна. Син. транзакционный анализ. Главная цель Т. а. как психотерапии состоит в том, чтобы у клиента сформировалась адаптивная, зрелая и реалистическая установка (аттитюд) на жизнь, т. е., в терминах Берна, чтобы «взрослое эго получило гегемонию над импульсивным ребенком». (Б. М.)

ТРАНЗАКЦИЯ (англ. *transaction* – сделка, урегулирование спора путем соглашения сторон) – единица коммуникативного процесса (социального взаимодействия), состоящая из коммуникативного стимула и коммуникативной реакции (напр., вопрос–ответ). Основное понятие *транзактного анализа*.

ТРЕВОГА (англ. *anxiety*) – переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагоприятия, предчувствием грядущей опасности. В отличие от страха как реакции на конкретную, реальную опасность Т. – переживание неопределенной, диффузной, безобъективной угрозы.

ТРЕВОЖНОСТЬ (англ. *anxiety*) – индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в *склонности* человека к частым и интенсивным переживаниям состояния *тревоги*, а также в низком пороге

его возникновения. Рассматривается как личностное образование и/или как свойство *темперамента*, обусловленное слабостью нервных процессов.

ФИЛОГЕНЕЗ (от греч. *phyle* – род, племя + *genesis* – рождение, происхождение). Термин был введен Э. Геккелем (1866). Понятие «Ф.» обозначает постепенное изменение различных форм органического мира в процессе эволюции. В психологии под Ф. или филогенетическим *развитием психики* понимается процесс изменения психики как продукта эволюции. В отечественной психологии учение о филогенетическом развитии психики было разработано *А. Н. Леонтьевым*. Исходя из материалистического понимания психики как отражения объективного мира, Леонтьев выделил основные стадии развития психики в процессе эволюции (сенсорная психика, перцептивная психика, интеллект, сознание) и, опираясь на культурно-историческую теорию *Л. С. Выготского*, показал специфику общественно-исторически обусловленного развития психики человека (переход к сознанию).

ХАРАКТЕР (от греч. *charakter* – отпечаток; черта, признак, особенность) – индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах. Х. тесно связан с др. сторонами *личности* человека, в частности с темпераментом, который определяет внешнюю форму выражения Х., накладывая своеобразный отпечаток на те или иные его проявления. Х. человека как социального существа детерминирован его общественным бытием. Он представляет собой единство индивидуального и типического. С одной стороны, индивидуальное своеобразие жизненного пути, условий жизни и деятельности каждого отдельного человека формирует разнообразие индивидуальных черт и проявлений Х. С др. стороны, общие, типические обстоятельства жизни людей, живущих в одинаковых общественных условиях, формируют общие стороны и черты Х. **Типичные Х.** являются продуктом общественно-исторических условий (ср. *Модальная личность*, «социальный характер» в работах Э. Фромма). Х. в целом различают по их определенности и цельности. **Определенный Х.** – это Х. с наличием одной или нескольких выраженных доминирующих черт (ср. *Радикал*). У людей с **неопределенным Х.** подобные черты отсутствуют или выражены очень слабо. Выделяют цельные и противоречивые Х. **Цельные Х.** отличаются отсутствием противоречий между осознанием целей и самой деятельностью, единством мыслей и чувств. **Противоречивому Х.** свойствен разлад *убеждений* и *деятельности*, наличие несовместимых друг с другом мыслей и чувств, целей и мотивов, противоречивых стремлений, желаний и побуждений.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ (англ. *value orientations*) – важный компонент мировоззрения *личности* или групповой идеологии, выражающий (представляющий) предпочтения и стремления личности или

группы в отношении тех или иных обобщенных человеческих ценностей (благополучие, здоровье, комфорт, познание, гражданские свободы, творчество, труд и т. п.).

ЭМОЦИИ (от лат. *emovere* – волновать, возбуждать) – особый класс психических процессов и состояний (человека и животных), связанных с инстинктами, потребностями, мотивами и отражающих в форме непосредственного переживания (удовлетворения, радости, страха и т. д.) значимость действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятельности. Сопровождая практически любые проявления активности субъекта, Э. служат одним из главных механизмов внутренней регуляции психической деятельности и поведения, направленных на удовлетворение актуальных потребностей.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **ОПК-3** – готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- **ПК-16** – способен к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;
- **ПК-19** – готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.

Рассмотрим основные признаки по уровням сформированности компетенций, представленных в таблице А.1.

Таблица А.1 – Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности	– особенности строения психики и закономерности ее развития в онтогенезе; – методы	– анализировать и воспринимать информацию из источников	– способами осмысления и критического анализа научной информации;

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		детей разных возрастов.	диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах, особенности строения психики и закономерности ее развития в онтогенезе.	различного типа; – взаимодействовать с детьми и подростками; – применять методы диагностики развития, общения и деятельности детей на разных возрастных этапах, применять знания индивидуальных особенностей детей и подростков.	– способами взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса, методами исследования в области педагогики и психологии, конкретными методиками психолого-педагогической диагностики.
2	ПК-16	способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.	– как раскрыть сущностные характеристики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся; – как	– формулировать социально-психологическую задачу; – подбирать мероприятия по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся;	– опытом организации мероприятий по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся; – навыками

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			дифференцировать мероприятия по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся, с учетом возрастных, индивидуальных особенностей учащихся и конкретной ситуации; – как дать системную характеристику процессу выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.	ных ситуаций и отклонений в поведении учащихся, ориентируясь на конкретный случай и сообразно стоящей социально-педагогической задаче; – корректировать, моделировать типовые методики по выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.	анализа результатов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении учащихся.
3	ПК-19	готовность выстраивать профессиональную деятельность на	– содержание сущностных характеристик социального	– вычленять, формулировать социально-педагогиче-	– навыками анализа результатов реализации программ;

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.	сопровождения и поддержки; – как дифференцировать мероприятия, относящиеся к социальному сопровождению и поддержке, учитывая возрастные, индивидуальные особенности учащихся, особенности семьи, характеристику конкретной ситуации; – как определять инвариантные и вариативные характеристики методики составления программ социального сопровождения и поддержки.	ческую задачу; – разрабатывать соответственно ситуации программу социально-педагогического сопровождения и поддержки.	– опытом организации процесса разработки и реализации программ социально-педагогического сопровождения и поддержки.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Практикум

Приложение Б.1

Тест «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности»

Лист для ответов

Фамилия, Имя, Отчество.....

1а	1б	2а		2б	3а
3б	4а		4б	5а	5б
6а			6б	7а	
	7б	8а			8б
9а		9б	10а	10б	11а
	11б	12а	12б	13а	
13б	14а	14б	15а		15б
16а	16б	17а		17б	18а
18б	19а		19б	20а	20б
21а			21б	22а	
	22б	23а			23б
24а		24б	25а	25б	26а
	26б	27а	27б	28а	
28б	29а	29б	30а		30б
31а		31б	32а	32б	
	33а	33б	34а		34б
35а	35б	36а		36б	37а

37б	38а		38б	39а	39б
40а			40б	41а	
	41б	42а			42б

Обработка результатов. Подсчитывается количество отмеченных ответов в регистрационном бланке по каждому столбцу в отдельности. Полученные числовые значения характеризуют выраженность определенного типа личности по классификации Дж. Холланда:

- 1-й столбец – реалистичный тип,
- 2-й столбец – интеллектуальный тип,
- 3-й столбец – социальный тип,
- 4-й столбец – конвенциальный тип,
- 5-й столбец – предприимчивый тип,
- 6-й столбец – артистический тип.

Анализ полученных данных производится путем выделения столбца, содержащего наибольшее количество отмеченных ответов и соответствующих определенному типу личности по Дж. Холланду.

Опросник Дж. Холланда

1а инженер-технолог	1б конструктор
2а завуч по внеклассной работе	2б председатель профсоюзного комитета
3а дизайнер	3б чертежник
4а ученый-химик	4б бухгалтер
5а политический деятель	5б писатель
6а повар	6б наборщик
7а адвокат	7б редактор научного журнала
8а воспитатель	8б художник по керамике
9а вязальщик	9б санитарный врач
10а нотариус	10б снабженец
11а переводчик художественной литературы	11б лингвист
12а педиатр	12б статистик
13а заведующий магазином	13б фотограф
14а философ	14б психиатр
15а оператор ЭВМ	15б карикатурист
16а садовник	16б метеоролог
17а учитель	17б командир отряда
18а художник по металлу	18б маляр
19а гидролог	19б ревизор
20а заведующий хозяйством	20б дирижер
21а инженер-электронщик	21б секретарь-машинистка

22а главный зоотехник	22б зоолог
23а спортивный врач	23б фельетонист
24а водитель троллейбуса	24б медсестра
25а копировщик	25б директор
26а архитектор	26б математик
27а работник детской комнаты милиции	27б счетовод
28а председатель колхоза	28б агроном-счетовод
29а биолог	29б офтальмолог
30а архивариус	30б скульптор
31а стенографист	31б логопед
32а экономист	32б заведующий магазином
33а научный работник музея	33б консультант
34а корректор	34б критик
35а радиооператор	35б специалист по ядерной физике
36а врач	36б дипломат
37а актер	37б телеоператор
38а археолог	38б эксперт
39а закройщик-модельер	39б декоратор
40а часовой мастер	40б монтажник
41а режиссер	41б ученый
42а психолог	42б поэт

Характеристика типов личности по Дж. Холланду

1. Реалистичный тип

«Мужской тип». Обладает высокой эмоциональной зависимостью, ориентирован на настоящее. Предпочитает заниматься конкретными объектами и их использованием. Выбирает занятия, требующие моторных навыков (постоянное движение), ловкости. Отдает предпочтение профессиям с конкретными задачами: механик, водитель, инженер, агроном и т. п. Характерны невербальные способности, развитые моторные навыки, пространственное воображение (чтение чертежей). Имеет шансы добиться успеха в таких областях, как физика, экономика, кибернетика, химия, спорт.

2. Интеллектуальный тип

Характерны аналитический ум, независимость и оригинальность суждений. Преобладают теоретические и эстетические ценности. Ориентируется на решение интеллектуальных творческих задач. Чаще выбирает научные профессии. Структура интеллекта гармонична: развиты вербальные и невербальные способности. Характеризуется высокой

активностью, но в деятельности на общение не настроен. В беседах чаще является передатчиком информации, в основном – интроверт. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: математика, география, геология, творческие профессии.

3. Социальный тип

Отличается выраженными социальными умениями (умением общаться, стремлением к лидерству, потребностями в многочисленных социальных контактах). Независим от окружающих, с успехом приспосабливается к обстоятельствам. Эмоционален и чувствителен. В структуре интеллекта выражены вербальные способности. Отличается стремление поучать и воспитывать окружающих, способностью к сопереживанию и сочувствию. Наиболее предпочитаемые сферы деятельности: психология, медицина, педагогика.

4. Конвенциональный тип

Отдает предпочтение структурированной деятельности, работе по инструкции, определенным алгоритмам. Имеются способности к переработке конкретной, рутинной (цифровой) информации. Подход к проблемам носит стереотипный характер. Черты характера: консерватизм, подчиненность, зависимость. В поведении придерживается стереотипов, хорошо следует обычаям. Слабый организатор и руководитель. Чаще преобладают невербальные (особенно счетные) способности. Наиболее предпочтительны такие специальности, как бухгалтер, финансист, товаровед экономист, делопроизводитель, машинистка, канцелярский служащий.

5. Предприимчивый тип

Выбирает цели и задачи, позволяющие проявить энергию, импульсивность, энтузиазм. Чертами характера являются: стремление к лидерству, потребность в признании, предприимчивость, некоторая агрессивность. Предпочитает задачи, связанные с руководством личным статусом. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Не нравятся занятия, требующие усидчивости, большого труда, моторных навыков, концентрации внимания. Эти особенности наиболее плодотворно реализуются в таких профессиях, как дипломат, репортер, менеджер, директор, брокер, кооператор.

6. Артистический тип

В отношениях с окружающими опирается на свое воображение и интуицию. Присущ эмоционально сложный взгляд на жизнь. Черты характера: независимость в принятии решений, оригинальность мышления. Обычно не живет по правилам и традициям. Предпочитает

занятия творческого характера: музицирование, рисование, деятельность в области гуманитарных наук. Хорошо развито восприятие и моторика. Высокий уровень экстравертированности. В структуре интеллекта преобладают вербальные способности. Наиболее предпочтительные сферы деятельности: история, филология, искусство.

Приложение Б.2

Тест «Дипломатичный и авторитарный стиль поведения на деловом совещании»

Используя данную методику, можно узнать об авторитарном или дипломатичном стиле поведения руководителя при совместном решении деловых вопросов.

Вопросы методики приведены в таблице Б.

Ключ:

за каждый ответ «нет, так совсем не бывает» поставьте себе 1 балл,
за ответ «нет, как правило, так не бывает» - 2 балла,
за ответ «неопределенная оценка» - 3 балла,
за ответ «да, как правило, так бывает» - 4 балла,
за ответ «да, так бывает всегда» - 5 баллов.

Таблица Б. – Вопросы и варианты ответов по методике.

№	Вопрос	Варианты ответов		
		Неопределенная оценка	Да, как правило, так бывает	Да, так бывает всегда
1	Даю подчиненным нужные поручения даже в том случае, если есть опасность, что при их невыполнении критиковать будут меня.			
2	У меня всегда много идей и планов.			
3	Я прислушиваюсь к замечаниям других.			
4	Мне в основном удается привести логически правильные аргументы при обсуждениях.			

5	Я настраиваю сотрудников на то, чтобы они решали свои задачи самостоятельно.			
6	Если меня критикуют, то я защищаюсь, несмотря ни на что.			
7	Когда другие приводят свои доводы, я всегда прислушиваюсь.			
8	Для того чтобы провести какое-то мероприятие, мне приходится строить планы заранее.			
9	Свои ошибки я по большей части признаю.			
10	Я предлагаю альтернативы к предложениям других.			
11	Защищаю тех, у кого есть трудности.			
12	Высказываю свои мысли с максимальной убедительностью.			
13	Мой энтузиазм заразителен.			
14	Я принимаю во внимание точку зрения других и стараюсь включить ее в проект решения.			
15	Обычно я настаиваю на своей точке зрения и своих гипотезах.			
16	Я с пониманием выслушиваю и агрессивно высказанные контраргументы.			
17	Ясно выражаю свои мысли.			
18	Я всегда признаюсь в том, что не все знаю.			
19	Энергично защищаю свои взгляды.			
20	Я стараюсь развивать чужие мысли так, как будто бы они были моими.			
21	Всегда продумываю то, что			

	могли бы ответить другие, и ищу контраргументы.			
22	Я помогаю другим советом, как организовать свой труд.			
23	Увлекаясь своими проектами, я обычно не беспокоюсь о чужих работах.			
24	Я прислушиваюсь и к тем, кто имеет точку зрения, отличающуюся от моей собственной.			
25	Если кто-то не согласен с моим проектом, то я не сдаюсь, а ищу новые пути, как переубедить другого.			
26	Использую все средства, чтобы заставить согласиться со мной.			
27	Открыто говорю о своих надеждах, опасениях и личных трудностях.			
28	Я всегда нахожу, как облегчить другим поддержку моих проектов.			
29	Я понимаю чувства других людей.			
30	Я больше говорю о собственных мыслях, чем выслушиваю чужие.			
31	Прежде чем защищаться, я всегда выслушиваю критику.			
32	Излагаю свои мысли системно.			
33	Я помогаю другим получить слово.			
34	Внимательно слежу за противоречиями в чужих рассуждениях.			
35	Я меняю точку зрения для того, чтобы показать другим, что слежу за ходом их мыслей.			
36	Как правило, я никого не перебиваю.			

37	Не притворяюсь, что уверен в своей точке зрения, если это не так.			
38	Я трачу много энергии на то, чтобы убедить других, как им нужно правильно поступать.			
39	Выступаю эмоционально, чтобы вдохновить людей на работу.			
40	Стремлюсь, чтобы при подведении итогов были активны и те, которые очень редко просят слово.			

Подсчет результатов заключается в суммировании поставленных вами баллов по каждому вопросу-утверждению в соответствии с ключом. Сумма баллов и по первому и по второму стилям поведения находится в интервале от 20 до 100.

1. Сумма балльных оценок «А» – ДИПЛОМАТИЧНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ: вопросы 1, 3, 5, 7, 9, 11, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 29, 31, 33, 35, 36, 37, 40.

2. Сумма балльных оценок «Б» – АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ: вопросы 2, 4, 6, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30, 32, 34, 38, 39.

Приложение Б.3

Опросник «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна и Н. Эпштейна

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.

3. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

4. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

5. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.

6. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.

7. Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие.

8. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.

9. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.

10. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.

11. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.
12. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
13. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. д.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
14. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
15. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
16. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
17. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
18. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
19. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
20. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
21. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
22. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
23. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
24. Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
25. Маленькие дети плачут без причины.

ОТВЕТНЫЙ ЛИСТ

Фамилия, имя, отчество _____

Пол _____ Возраст _____ Дата _____

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ А. МЕГРАБЯНА и Н. ЭПШТЕЙНА

Номер утверждения	Да (всегда)	Скорее да, чем нет (часто)	Скорее нет, чем да (редко)	Нет (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1

24	1	2	3	4
25	1	2	3	4

Таблица пересчета «сырых» баллов в стены

Стены	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стандартный процент	2,28	4,40	9,19	14,98	19,15	19,15	14,98	9,19	4,40	2,28
Мужчины	<45	46– 51	52– 56	57– 60	61– 65	66– 69	70– 74	75– 77	79– 83	>84
Женщины	<57	58– 63	64– 67	68– 71	72– 75	76– 79	80– 83	84– 86	87– 90	>91

Приложение Б.4

Педагогический этюд (по Ю. Л. Львовой) «Подарок»

Никаких подарков ни от учеников, ни от родителей – таково неписаное правило, установленное в нашем учительском коллективе. Но я его нарушила... Я не могла поступить иначе.

Давно это было. Ко мне, начинающей учительнице, в класс направили новичка Диму К., здорового, упитанного, черноглазого, подвижного. По внешнему виду – один из тех обеспеченных и закормленных детей, к сердцу которых трудно достучаться... Так, гордясь своей педагогической прозорливостью, определила я. Мое предположение оправдалось.

В первые же дни учебы, проверяя тетради, я увидела, что задание Дима выполнил непозволительными в школе черными чернилами. Несмотря на то что всему классу было рассказано об орфографическом режиме, я снова терпеливо повторила эти требования специально для Димы. Каково же было мое негодование, когда через некоторое время я опять натолкнулась в его тетради на чернила какого-то буро-коричневого цвета! Ох, как рассердилась я на него, как сурово отчитала мальчика, поставив в журнале «2»! Словом, мне казалось, навела справедливый порядок.

Получив тетрадь, Дима пробурчал что-то весьма непочтительное, нахмурился, отвернулся, и мне стало совершенно очевидно, какой он несносный ученик...

Спустя несколько дней, проходя между рядами и просматривая выполнение домашнего задания, я обнаружила у Димы на этот раз... зеленые чернила!

– Что такое? – грозно вскричала я: – Как ты смел выполнить до-

машнее задание такими чернилами?!

- Да там других не было, – сказал мальчик, вставая.
- Где это там? – уже кипятилась я.
- Там, где мы ночевали.
- Кто? Где ночевали? – не поняла я.
- Ну там, где мама нанялась стирать...

Я, опешив, посмотрела на мальчика, на его хорошо сшитую вельветовую курточку, чистый белый воротничок, вспомнила добротное пальто, пушистую шапку, шерстяной(!) шарф, хорошую сумку... и сказала растерянно:

– Садись, Дима, я приду к вам сегодня. Он удивленно посмотрел на меня:

- К нам некуда прийти. Мы с мамой почти каждый день у других...
- Тогда пусть мама зайдет в школу... – пролепетала я.

И через день в учительской передо мной сидела небольшая худенькая женщина.

Совершенно разгромленная в своих педагогических выкладках, я смотрела на ее натруженные руки, беспокойно перебиравшие концы шаленки, на ее ноги в стоптанных мальчижеских ботинках. Она поведала историю своей жизни. На войне потеряла мужа, теперь работает уборщицей детсада и тянется, подрабатывает, чтобы одеть, накормить свое дитя, своего родного, единственного на всем свете любимого Димку.

Когда Димке исполнилось семь лет, она устроила его в детдом: были трудные послевоенные годы, и она боялась, что не прокормит. Но теперь легче, много легче, и она больше не смогла без него, не смогла выдержать ожиданий воскресных дней, когда разрешались короткие свидания, она тосковала по нему, она нуждалась в нем, она уже не могла жить вдали от него. Она взяла его из детдома. И все хорошо: она одела, обула его. В еде он отказа не знает. Но вот беда: квартиры-то у них нет. Несколько лет она перебивалась на работе. Уберется в детском садике да и прикорнет на диване.

А с Димой так нельзя. Не то чтобы ей не разрешали, нет, ей сочувствуют, но неудобно, и людей подводить не хочется: ведь не положено в детском учреждении посторонним находиться.

Потому... она нанимается стирать белье кому-нибудь с условием, чтобы разрешили переночевать с сыном.

– Я его там выкупаю заодно и выстираю все с него. Там он и задания выполняет. А чернила-то у всех разные! Конечно, нехорошо это... Я понимаю, учту, – торопливо говорила Димина мама.

- Как же так? Квартиру надо! – воскликнула я.
- А я стою на очереди уже который год.
- Да нет, надо добиваться, хлопотать, требовать!
- Неловко как-то, – ответила женщина, – незаслуженная я у госу-

дарства, ничего из себя не представляю.

Стоило немалого труда убедить ее, что она такая же заслуженная, как и многие, что если разберутся в ее заявлении внимательно, то непременно квартиру дадут.

И мы начали в ту пору очень трудное дело: добывать Диме и его маме жилплощадь. Очереди в райисполкоме по этому вопросу были большие, мы с ней обе были очень заняты на работе и сидели в очереди по очереди. Потом к нам присоединились члены профсоюзной организации детского садика, где она работала, родительский комитет нашего класса. Общими усилиями мы добились положительного решения. Маму Димы уже знали в райисполкоме, помнили ее трудности, обещали помочь, но мы все-таки хотели ускорить дело и обратились в райком партии. Там этот вопрос продвинули быстро.

И вот Дима с мамой заняли уютную светлую комнату. После уроков Дима догнал меня возле учительской.

– Знаете, а мы уже перешли в новую квартиру! – Он так и сказал не «переехали», а «перешли», потому что ехать им не было надобности: чемодан с бельем, сумка с учебниками да чернильница с фиолетовыми чернилами в матерчатом мешочке, который сшила Диминая мама после нашей встречи с ней.

– Знаю, Дима, поздравляю!

– А это вот мама вам велела передать. Возьмите, мама сказала, чтобы вы не отказывались, не обижали нас. Возьмите.

Вот тогда я взяла из рук Димы завернутый в тетрадный лист подарок. Это оказался маленький флакон одеколора «Белая сирень», на бутылочке было выгравировано обычное «Дорогой... на память...». «Давно это было. Сколько раз, производя чистку ящичков своего письменного стола и выбрасывая ненужные тетради, исписанные блокноты, старые письма, я, взяв этот флакончик, останавливаюсь. Подержу его в руках... и вновь кладу на место.

Как бы мне хотелось, чтобы Дима и его мама знали, как я берегу их подарок! Берегу, потому что он навечно оставил в моей памяти суровый урок, который в их лице мне, учителю, дала жизнь.

Приложение Б.5

Методика «Шкала одиночества»

Инструкция. «Вам предлагается ряд утверждений. Рассмотрите последовательно каждое и оцените с точки зрения частоты их проявления применительно к вашей жизни при помощи четырех вариантов ответов: «часто», «иногда», «редко», «никогда». Выбранный вариант отметьте знаком «+».

Утверждения	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1. Я несчастлив, занимаясь столькими вещами в одиночку.				
2. Мне не с кем поговорить.				
3. Для меня невыносимо быть таким одиноким.				
4. Мне не хватает общения.				
5. Я чувствую, будто никто действительно не понимает меня.				
6. Я застаю себя в ожидании, что люди позвонят или напишут мне.				
7. Нет никого, к кому я мог бы обратиться.				
8. Я сейчас больше ни с кем не близок.				
9. Те, кто меня окружает, не разделяют мои интересы и идеи.				
10. Я чувствую себя покинутым.				
11. Я не способен раскрепощаться и общаться с теми, кто меня окружает.				
12. Я чувствую себя совершенно одиноким.				
13. Мои социальные отношения и связи поверхностны.				
14. Я умираю по компании.				
15. В действительности никто как следует не знает меня.				
16. Я чувствую себя изолированным от других.				
17. Я несчастен, будучи таким отверженным.				
18. Мне трудно заводить друзей.				
19. Я чувствую себя исключенным и изолированным другими.				
20. Люди вокруг меня, но не со мной.				

ОБРАБОТКА ДАННЫХ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Подсчитывается количество каждого из вариантов ответов. Сумма ответов «часто» умножается на три, «иногда» – на два, «редко» – на один и «никогда» – на 0. Полученные результаты складываются. Максимально возможный показатель одиночества – 60 баллов.

Высокую степень одиночества показывают от 40 до 60 баллов, от 20 до 40 баллов – **средний уровень одиночества**, от 0 до 20 баллов –

низкий уровень одиночества.

Приложение Б.6

Практикум по решению психолого-педагогических задач, практических ситуаций

Тема: «Взаимодействие психолога с педколлективом».

Стили взаимодействия педагога и учащихся чаще всего подразделяют на три вида: авторитарный, демократический и либеральный. Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия преподавателей с учащимися. Такой стиль общения в воспитательном значении наиболее благоприятен, он действительно в полной мере служит формированию у управляемых субъектов сознательной дисциплины, творческого отношения к делу и формированию активной жизненной позиции у них.

Специальные исследования показывают также, что авторитарный, либеральный и демократический стили взаимодействия можно охарактеризовать целым рядом определенных качеств (признаков), которые группируются и рассматриваются по их формальной и содержательной стороне. Формальная сторона стиля взаимодействия характеризует форму обращения, форму отношения преподавателя к учащимся, а содержательная – суть, основу содержания его отдельных действий и поступков.

Задание 1. Провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить стиль взаимодействия.

1. Основные признаки авторитарного (директивного) стиля взаимодействия.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме жесткого приказа, распоряжения, указания	Отношение к учащимся как к бесправным объектам деятельности
Тон речи командный, лаконичный.	Автократ четко планирует свою предстоящую деятельность и требует неукоснительно того же от своих учащихся. Любит планировать все до мелочей письменно. Способен «изобретать» всевозможные графики, отчеты.
Характер речи чаще всего непри-ветливый.	Будучи инициативным, в то же время пресекает инициативу учащихся, не верит в их способности; свое мнение считает единственно правильным и непогрешимым, ставит себя вне

	критики.
Требования к учащимся в основном завышенные, без учета реальных возможностей и условий.	Эффективную деятельность учащихся на уроке обеспечивает в основном за счет «волевого нажима» на них, заставляет «работать на износ».
Преподаватель подавляет всякое проявление чувств учащихся, не учитывает их психологические особенности. Не обращает внимания на их реакцию на свои действия. Никогда с ними не советуется.	Склонен иметь трудности в общении с учащимися. Очень часто сам бывает инициатором конфликтных ситуаций.
Находится вне руководимой им группы (формальное лидерство). Учащиеся такого преподавателя боятся и не любят. Ему часто дают различные прозвища, характеризующие такие отрицательные черты, как: жестокость, злость, неприветливость, неумение (или нежелание) видеть в человеке и его поступках хорошее. Автократ обладает негативным восприятием большинства действий учеников, и у него сильно выражена отрицательная установка на неформальное обращение с ним.	Обладает формальным авторитетом, обусловленным в основном его положением (должностью) и временем пребывания на данном посту (в данной должности). К автократу никогда не приходят посоветоваться, поделиться своими радостями и заботами его бывшие ученики, сотрудники.
Преподаватель-автократ редко хвалит учащихся, в основном их ругает, т.е. оценка эффективности их деятельности очень субъективна и предпочтение отдается формальной стороне деятельности.	

2. Примерный перечень основных признаков либерального (непоследовательного) стиля руководства (антипода авторитарного).

Формальная сторона	Содержательная сторона
Форма обращения к учащимся очень непоследовательна – то просьба или заискивание, то попытка приказа или угрозы. Это обусловлено тем, что либеральный преподаватель не имеет системы четких и постоянных требований к учащимся.	Преподаватель либерального стиля никогда не имеет четкого плана действий, предпочитает работать «на авось».
Тон речи либерала часто ласково-	Полностью безынициативен на работе

<p>заискивающий или нерешительный, так как он далеко не уверен, что его требование (просьба) будет исполнено.</p> <p>Характер речи торопливый, так как такой преподаватель стремится до минимума сократить всякое (в том числе и служебное” общение с учащимися.</p>	<p>(но не в личной жизни). Все стремится переложить на инициативу учащихся. Стремится уйти от малейшей ответственности. С большой радостью приветствует любую инициативу, где исполнителем и ответственным будет кто-то другой.</p> <p>Преподаватель-либерал не обеспечивает эффективной учебно-познавательной деятельности учащихся, но «не мешает» органам самоуправления и действиям неформального лидера. Стремится ни во что не вмешиваться.</p>
<p>Либерал быстро «забывает» о своих прежних требованиях и через какое-то время способен предъявить полностью противоположные им же самим ранее данным требованиям. При либерале учащиеся широко развивают собственную инициативу и в группе руководит обычно неформальный лидер из членов этого коллектива. Либерал является формальным лидером коллектива учащихся. Учащиеся его не любят, смеются над ним и часто дают прозвища, характеризующие такие черты, как бесхарактерность, конъюнктурность, бесхребетность, мягкотелость, слабоволие, непоследовательность и т. п. Либеральный преподаватель не способен объективно оценить как итоги своих действия, так и действия своих учащихся. В основном захваливает себя и завышает оценку их труда. Фактически имея слабые результаты труда, либерал способен отчитаться за якобы колоссально большую работу (очковтирательство).</p>	<p>Легко общается с людьми. Стремится ни с кем не портить отношения. Не выступает с открытой критикой. Ласков и доброжелателен (на словах) со всеми. Никогда не участвует в производственных конфликтах, стремится уйти от них в сторону. В конфликтных ситуациях, затрагивающих его личность, проявляет либо плаксивость и попытку вызвать сострадание, либо неприкрытую агрессивность к личности, «посмевшей» его критиковать. В таких случаях многословен не по существу вопроса, а по замечаниям частного личного характера. Обладает временным, формальным авторитетом, который фактически не позволяет этому преподавателю оказывать хоть сколько-нибудь заметное влияние на деятельность учащихся.</p>

3. Примерный перечень основных признаков наиболее оптимального демократического (коллегиального) стиля руководства.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме совета, просьбы, пожелания, но без жестокости	Имеет четкий перспективный план своих действий; однако умеет избегать излишнего бумаготворчества
Тон обращения дружеский, товарищеский.	Умеет видеть сначала человека, его дела, мотивы его поступков, а затем уже «бумагу» (план, справку и т. п.)
Характер речи спокойный, приветливый.	
Требования к учащимся адекватны их возможностям, с учетом уровня их развития, подготовки и индивидуальных особенностей. Демократ чутко реагирует на реакцию учащихся на его действия. Постоянно советуется с ними и умеет прислушиваться к коллективному мнению.	Умеет проявить разумную инициативу, в то же время одобряет и поддерживает всякое полезное начинание со стороны учащихся. Способен критически осмыслить свои действия. Не пресекает критику и не преследует за нее.
Является неформальным лидером руководимого им коллектива (группы учащихся). Учащиеся его уважают и любят. Умеет общаться с ними и во внеслужебное время, не допуская, однако, панибратства.	Обеспечивая эффективную деятельность учащихся, умеет не допускать их «работы на износ». Способен проявить истинную, а не формальную (на словах) заботу о них, помогает и словом, и делом.
Постоянно хвалит учащихся за фактически хорошие дела, очень осторожен в оценке формальных показателей. Умеет использовать положительные стимулы в своей педагогической деятельности и отдает им предпочтение.	Демократ никогда не бывает инициатором конфликтных ситуаций и даже, наоборот, – умеет «погасить» зарождающийся конфликт в зародыше. Пользуется истинным неформальным авторитетом у учащихся.

Не подлежит сомнению, что наиболее желателен и благоприятен демократичный стиль взаимодействия педагога с учащимися. Демократический стиль – это основа и условие эффективности взаимодействия с коллективом в целом и с каждым его членом в отдельности. В опыте педагогов-новаторов и творчески работающих учителей мы наблюдаем, в первую очередь, перестройку в стиле взаимодействия преподавателей с учащимися. Демократический стиль –

это значит стиль творческий, деловой, с учетом научных рекомендаций, с учетом конкретных задач и конкретных условий, с учетом творческих способностей каждой личности.

Тема: «Психодиагностическая работа педагога-психолога».

На основании нижеперечисленных проблем сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и сосоставить заключение по результатам диагностики.

Задание 1.

Проблемы:

Низкий уровень произвольности познавательных процессов.

Низкий уровень развития мышления.

Несформированность важнейших учебных умственных действий.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость;
- задержка психического развития или снижение отдельных функций;

• психофизический инфантилизм (в данном случае это означает своеобразное «застревание» ребенка на дошкольном уровне развития, что особенно явно прослеживается в отношении к нормам, правилам поведения и деятельности, а также в особенностях самооценки, которая часто оказывается несформированной). Психофизический инфантилизм может провоцироваться стилем семейного воспитания, особенностями социально-педагогической среды жизнедеятельности ребенка, однако в данном случае можно предполагать, что он сформировался на фоне определенной церебральной недостаточности.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность, вызванная нарушениями общения с педагогами или со сверстниками, а также семейными проблемами;

• низкий уровень учебной мотивации, вызванный объективным педагогическим отставанием по программе, низким уровнем психологической готовности к обучению на данной школьной ступени, интеллектуальной пассивностью и др.

В целом низкая учебная мотивация может быть следствием двух совокупностей факторов. Первая совокупность факторов приводит к несформированности учебной мотивации. С такими ситуациями психолог и педагог чаще всего сталкиваются в начальном звене школы. В основании

этих ситуаций могут лежать особенности интеллектуального и волевого развития ребенка, социально-педагогические факторы. Вторая совокупность факторов приводит к снижению учебной мотивации. Такая ситуация может сложиться на любой ступени школьного обучения. Провоцируют ее нарушения значимых социальных отношений, объективное отставание по программе, семейные проблемы и другие факторы.

Задание 2.

Проблема:

Низкий уровень речевого развития.

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость;
- задержка психического развития или снижение отдельных функций;
- психофизический инфантилизм.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность;
- низкий уровень учебной мотивации;
- специфические логопедические проблемы;
- социально-педагогические условия развития (характер и стиль общения в семье, особенности речевого развития той субкультуры, которой принадлежит семья и референтная группа школьника).

Например, ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным: девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами.

Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением.

Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный.

Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался равен 99, при этом по невербальным субтестам – 104, а по вербальным - 94. Особенно низкие результаты были получены по субтестам осведомленности, понятливости, математическому, последовательным картинкам. Последний субтест был повторен после завершения обследования и в условиях обучения и помощи девочка справилась с ним весьма успешно.

Умственное снижение оказалось не столь значительным и провоцировалось в основном низким запасом знаний о мире, несформированностью навыков логического мышления. Учебные проблемы провоцировались низкой социальной и познавательной готовностью ребенка к обучению, отсутствием должной поддержки и предметной помощи в семье, а также самой школьной неуспешностью, которая породила страх, неуверенность в своих силах, апатию.

Таким образом, при выявлении ряда проблем в познавательной сфере ребенка, таких, как низкий уровень произвольности познавательной деятельности, недостаточный для успешного обучения уровень развития мышления и речи, несформированность важнейших учебных познавательных действий, в ряде случаев требуется проведение дифференциального обследования. Оно будет ориентировано на соотнесение уровня интеллектуального развития ребенка возрастной норме. В случае, если предположение об умственном снижении не подтверждается или психолог и без его проведения может отказаться от такого предположения, необходимо так спланировать углубленное обследование, чтобы проверить другие наиболее вероятные предположения о причинах существующих трудностей. При этом он, естественно, может опираться на всю совокупность данных, полученных в ходе диагностического минимума.

Задание 3.

Проблема:

Низкий уровень развития тонкой моторики.

Возможные причины:

- привыкающих к правой руке;
- специфические нейропсихологические проблемы;
- леворукость (необходимо различать трудности, возникающие при обучении письму и рисованию (черчению) у левшей, продолжающих писать левой рукой и трудности переученных левшей психофизический инфантилизм).

Задание 4.

Проблема:

Низкий темп умственной деятельности и низкая учебная работоспособность.

Возможные причины:

При объективной обусловленности существующей проблемы:

- особенности нервной системы (инертный или слабый типы нервной деятельности);
- астенизация нервной системы, обусловленная объективными причинами генетического или онтогенетического характера, условиями жизни и деятельности, конкретными событиями;
- физическая ослабленность на фоне хронических или острых соматических заболеваний.

При защитной обусловленности существующей проблемы:

- высокая личностная или школьная тревожность;
- нарушения общения в школе (с педагогами и сверстниками);
- стиль семейного воспитания (гиперпротекция);
- негативный эмоциональный фон внутрисемейных отношений.

Например, учащийся 8-го класса, Вячеслав Д., во время диагностического минимума продемонстрировал крайне низкие показатели по произвольности познавательной деятельности, темпу и умственной работоспособности, сниженную учебную мотивацию. Результаты значительно отличались от показателей предыдущего минимума. На невнимательность, вялость, пассивность и низкую эффективность работы жаловались все учителя. Вместе с тем родители отмечали, что при выполнении домашних заданий мальчик может собраться и остается очень успешен во внешней деятельности (занятия в танцевальном кружке).

На основании имеющейся информации психолог предположил, что медлительность, низкая работоспособность и сниженная учебная мотивация являются отражением школьных проблем. Вероятнее, в какой-либо системе социальных отношений. Беседа с классным руководителем позволила уточнить этот вопрос. Педагог отметил, что последние месяцы мальчик практически не общается с одноклассниками, они относятся к нему пренебрежительно. Дальнейшее обследование, в частности, консультативная работа с подростком, позволило обосновать это предположение и выяснить причины его конфликта с наиболее влиятельными членами класса, повлекшими за собой серьезные внутриличностные и учебные проблемы.

В большинстве случаев по итогам психодиагностического минимума психолог может судить о том, какими причинами обусловлены имеющиеся психодинамические нарушения – объективными или защитными, и соответственно построить дальнейшее уточнение проблемы.

Задание 5.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками и педагогами преимущественно агрессивного характера.

Возможные причины:

- агрессивность как сформировавшаяся черта личности ребенка и подростка (личностная акцентуация). Она может быть связана как с определенными социально- педагогическими условиями жизни ребенка вне школы, в частности, усвоением стиля агрессивного поведения в семье, особенностями подростковой референтной группы, кроме того, она может быть отражением определенных клинических проблем (так называемой церебральной недостаточности);
- агрессивность защитного характера, как проявление тревожности, неуверенности школьника в принятии его значимыми взрослыми или сверстниками, неадекватное проявление внутренней незащищенности;
- агрессивность как отражение несформированности продуктивных форм общения, связанная со стилем семейного воспитания, условиями жизни, опытом предыдущего общения со взрослыми и сверстниками, либо аутизмом в различной степени выраженности (под аутизмом мы в данном случае понимаем снижение потребности в общении);
- агрессивность как отражение непринятой одаренности, нестандартности личности ребенка.

Задание 6.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками, проявляющиеся в форме замкнутости, избегания контактов со сверстниками и педагогами.

Возможные причины:

- объективно обусловленные особенности общения ребенка и подростка, связанные с особенностями интеллектуального или эмоционального развития (интеллектуализм, аутизм);
- особенности защитной психологической природы, связанные с высокой личностной или школьной тревожностью. В этом случае замкнутость ребенка часто сочетается с недоверчивостью, опасливостью, особенно - по отношению к новым жизненным ситуациям. Такого ребенка во многих случаях характеризует непродуктивный тип учебной и социальной мотивации - ориентация на избегание неудачи;
- замкнутость как отражение низкого уровня сформированности продуктивных средств общения, связанного со стилем воспитания и общения в семье (условно говоря, аутизация социально-педагогической природы).

Задание 7.

Проблема:

Нарушение общения со сверстниками и педагогами преимущественно в форме негативистической демонстративности – сознательном нарушении правил и норм школьного поведения.

Возможные причины:

- несформированность адекватных форм реализации потребности во внимании и признании окружающих, связанная чаще всего с особенностями стиля семейного воспитания;
- непризнанная окружающими одаренность и нестандартность личности ребенка или подростка;
- высокая личностная тревожность, приводящая к неуверенности в принятии значимыми взрослыми и сверстниками;
- как демонстрация подростковой независимости, связанная в большинстве случаев с нарушением нормального эмоционального контакта школьника с педагогами и сверстниками.

Задание 8.

Проблема:

Нарушения общения с педагогами и сверстниками, проявляющиеся в чрезмерной исполнительности, конформности ребенка. Общение такого школьника характеризует “прилипчивость”, демонстративная лояльность.

Возможные причины:

- высокая личностная тревожность, проявляющаяся в неуверенности ребенка в любви и принятии значимыми взрослыми и педагогами. Иногда такое поведение выступает своеобразной формой компенсации семейных проблем ребенка (например, таких стилей семейного воспитания как гипоопека);
- эмоционально-личностная инфантильность ребенка, проявляющаяся в высокой конформности, несформированности представлений о своем “Я”, мотивационной незрелости. Часто такие особенности провоцируются и поддерживаются определенным стилем семейного воспитания, отношением к ребенку (гиперопека). В ее основе может также лежать и определенная церебральная недостаточность.

Задание 9.

Проблема:

Двигательная расторможенность, неутомимость, низкий уровень контроля над своим поведением и эмоциональными реакциями.

Возможные причины:

В случае, если расторможенность и неутомимость сочетаются с высокой активностью (учебной, познавательной, социальной или какой-либо другой) и целенаправленностью, можно говорить об особенностях нервной системы (высокая энергетика), проявлениях общей одаренности и

высокой познавательной мотивации школьника. В этом случае подобные поведенческие проявления могут свидетельствовать о неполной, недостаточной реализации ребенком своего потенциала.

Дима С., ученик шестого класса, ставил в тупик своих педагогов. В начальной школе он хорошо учился, но отличался очень живым, подвижным характером, был непоседлив и говорлив. Этим он очень раздражал своего педагога, женщину профессионально грамотную, но жесткую. Она не только не поощряла, но и довольно серьезно наказывала мальчика за нарушения установленной дисциплины. Родители во всем поддерживали учительницу. Они тоже считали сына невоспитанным, непослушным, хотя и, несомненно, способным. В конце 5-го класса поведение Димы значительно ухудшилось: он стал раздраженным, дерзким, начал грубить учителям, даже хулиганить: портить мебель, вставлять спички в замки. Учился крайне неровно: 5-2. Легко схватывал новый материал, но интереса к школьным знаниям уже не проявлял. При этом много и с удовольствием читал, занимался авиамоделизмом, шахматами. Родители неоднократно и серьезно наказывали подростка, даже водили к психиатру, но на учет он поставлен не был.

Побеседовав с родителями (относительно истории развития их сына) и с учителями, психолог предположил, что дело в неординарности, широкой одаренности мальчика, к которой оказались не готовыми ни родители (они очень хотели девочку-помощницу), ни педагоги. Тесты на общую одаренность, интеллектуальные способности подтвердили это предположение психолога.

Особенности поведения защитной психологической природы. Растрорможенность как демонстративное поведенческое проявление может возникать на фоне нарушений общения школьника с педагогами и сверстниками

Двигательная растрорможенность на фоне высокой импульсивности поведения, слабой его целенаправленности может свидетельствовать об определенных особенностях нервной системы ребенка, неблагоприятном неврологическом статусе

Двигательная растрорможенность как избалованность свидетельствует об особенностях стиля семейного воспитания и отношения к ребенку.

Задание 10.

Проблема:

Нарушения поведения преимущественно в форме депрессивности, астенизированности школьника

Возможные причины:

- Депрессивность, обусловленная объективными факторами – усталостью, низкой энергетикой. Такие особенности поведения могут свидетельствовать об общей соматической ослабленности ребенка,

психологическом или психофизическом истощении, а также об особенностях нервной организации ребенка – слабом типе нервной системы, прежде всего. При этом необходимо учитывать, что сам по себе такой тип нервной деятельности не выступает причиной депрессивного состояния школьника. Он становится провоцирующим фактором в условиях, неблагоприятных для обучения и развития детей такого типа.

- Депрессивное поведение защитной психологической природы. Такое поведение может быть вызвано сочетанием различных социально-психологических условий: демонстративная депрессия как отражение неудовлетворенной потребности во внимании, следствие высокой личностной или школьной тревожности, связанной с нарушением контактов со значимыми взрослыми и сверстниками, непризнанная одаренность, наконец, мотивационный уход от деятельности во внутренний фантазийный план может быть связан с потерей интереса к познавательной деятельности (низкой или несформированной учебной мотивацией).

- Общая замедленность темпа деятельности психофизической природы, ошибочно принимаемая за отклонение в поведении.

Задание 11.

Проблема:

Нарушения поведения, проявляющиеся в расторможенности влечений ребенка и подростка.

Возможные причины:

- патологические, непреодолимые влечения, обусловленные определенными объективными нарушениями психики ребенка или подростка;

- расторможенность влечений социально-педагогической природы, связанные с особенностями среды жизнедеятельности ребенка, особенностями семейного воспитания;

- расторможенность влечений психологической защитной природы, чаще всего приобретающей черты негативистической демонстративности. Имеет своим основанием нарушения общения со значимыми взрослыми и сверстниками.

Задание 12.

Проблема:

Проявление невротических симптомов в поведении школьника, таких, как плаксивость, нарушения речи, навязчивые движения или звуки, психосоматические проявления (боли, аллергические реакции, энурез и прочее).

Возможные причины:

- как проявления ранее существовавших психосоматических нарушений и заболеваний;

- высокая тревожность как отражение серьезных нарушений в отношениях со значимыми взрослыми, сверстниками и в семье;
- высокая тревожность как устойчивая черта личности (определенный тип акцентуации характера).

Тема: «Профилактика».

Провести наблюдение за первокласником на этапе адаптации в школе (второй диагностический минимум).

Ниже приводится текст методики, предназначенной для организации наблюдения.

В правом столбце перечисляются основные психологические характеристики школьного статуса первокласника, состояние которых может быть изучено с помощью экспертных опросов.

В левом столбце дается перечень поведенческих проявлений ребенка, которые могут быть рассмотрены как индикаторы успешного приспособления к школе в сферах обучения, общения и психологического самочувствия на данном этапе возрастного развития.

Психолого-педагогическая карта первокласника.

Параметры психолого-педагогического статуса школьника.	Конкретные поведенческие проявления.
1.1.Произвольность психических процессов.	Способен сосредоточиться на задаче и не отвлекаться в процессе ее решения. Может поставить перед собой конкретную учебную цель и последовательно добиваться ее достижения. Понимает требования учителя и старается их выполнять. При возникновении учебных трудностей на уроке прилагает усилия для их преодоления.
1.2. Развитие мышления.	На уроке демонстрирует способность обобщать имеющиеся знания. Способен отделить существенные свойства предмета от несущественных. Может связно рассказать о событиях своей жизни.
1.3.Сформированность важнейших учебных действий.	Понимает и выполняет указания учителя на уроке без напоминания. Способен выделить в задании основной вопрос и определить пути выполнения задания. Может осуществлять простейшие мыслительные операции в уме, без опоры на

	наглядный материал.
1.4. Развитие речи.	<p>Может пересказать содержание текста или рассказа учителя своими словами.</p> <p>Связно выражает свои мысли.</p> <p>Имеет достаточный словарный запас.</p>
1.5. Развитие тонкой моторики.	<p>Пишет разборчиво, выполняет основные требования к письму.</p> <p>Способен рисовать мелкие детали, точно обводить контур.</p>
1.6. Умственная работоспособность и темп учебной деятельности.	<p>Сохраняет удовлетворительную работоспособность в течение всего урока.</p> <p>Способен работать в одном темпе со всем классом.</p>
2. Особенности поведения и общения.	
2.1. Взаимодействие со сверстниками.	<p>Активен в общении со сверстниками, сам выбирает себе партнеров для игр и занятий.</p> <p>Не провоцирует конфликты со сверстниками, не бьет первым.</p> <p>Имеет постоянных приятелей в классе.</p>
2.2. Взаимодействие с педагогами.	<p>Может обратиться с просьбой к учителю.</p> <p>Уважительно относится к учителю и соблюдает необходимую дистанцию в общении с ним.</p> <p>Прислушивается к замечаниям и требованиям учителя, старается их выполнять.</p>
2.3. Соблюдение социальных и этических норм.	<p>Поддерживает опрятный внешний вид в течение дня.</p> <p>Не списывает домашние задания.</p> <p>Соблюдает принятые в классе правила поведения и общения.</p>
2.4. Поведенческая саморегуляция.	<p>При ответе у доски контролирует движения тела (позу, положения рук, ног).</p> <p>Владеет собой в ситуациях, требующих сосредоточенности, молчания или ограничения движений.</p> <p>Контролирует свои эмоции.</p>
2.5. Активность и независимость.	<p>Достаточно активен на уроке, стремится проявить свои знания.</p> <p>Проявляет заинтересованность в получении новых знаний.</p> <p>Самостоятельно добирается до школы.</p> <p>Умеет пользоваться школьным буфетом.</p>

	Способен справиться с дежурством по классу.
3. Отношение к учебной деятельности.	
3.1. Наличие и характер учебной мотивации.	Редко пропускает занятия. Проявляет заинтересованность в хорошей оценке. Имеет на уроке все необходимые школьные принадлежности.
3.2. Устойчивое эмоциональное состояние.	В меру переживает за оценки и критические замечания учителя.

Приложение Б.7

Психокоррекционная сказка «Страшок»

Амбросьева Н. Н.

СКАЗКА СТРАШОК

(профилактика страхов)

В одном поселке у обычной женщины жил да был в конуре не пес, не щенок, не котенок, не козленок, а жил поживал Страшок. Никто уж в поселке и не помнил, откуда он взялся и когда. Был он не мал, не велик. Страшок как страшок. Серенький, грязненький, косматенький, с запашком непонятным, но неприятным. Все уж к нему привыкли, никто его не боялся. Иногда правда чего-то на него найдет, начнет вдруг шалить. То завывает, то улюлюкает. Пугает значит. Да кто ж его испугается то, свой уж столько лет. Исхудал совсем, бедалага. Никто его не кормит. Нет, вы чего дурного про хозяйку не подумайте. Она женщина хлебосольная, щедрая. То рыбки ему предложит, то блинчиков с мясом, то молочка. Да вот ведь горюшко, не питается этим Страшок, не может. Подавай ему, понимаете ли, мысли всякие страшные, видения дурные. Испугается если кто, Страшок тут как тут, тотчас энергией чужой подпитался, потом холодненьким запил и сытенький, довольненький прямо на глазах подрастает, к новым ужастикам да пугалкам готовенький. Он бы уж давно совсем от голода помер, да спасибо, гостям заезжим. Те с непривычки Страшка-то боялись, вот он и жив, благодаря им. Хозяйке уж давно советовали от него вовсе избавиться, сдать в кунсткамеру или в зоопарк, но ей жалко. Да и пользу все же она в нем видела. Нет, нет, да и напомним вдруг Страшок про чувство опасности. А это очень важно.

Однажды у хозяйки был день рождения, дата какая-то круглая. Ну, все честь по чести. Друзья понаехали, родственники со всего света. Уважали хозяйку то, любили. Целый дом народу набралось. Страшка то хозяйка на цепи держала, так на всякий случай, от греха подальше. А тот видит сколько новеньких то набралось, рад радехонек. Ну, думает, и на моей улице праздник наступил, наемся хоть всякой всячины до отвала. И давай шалить. Ну, так, чуть-чуть, самую малость. На цепи то много не набалуешь. Да и силенок маловато, голодный уж дней пять. Ну что он мог

то. Так, глупость всякую. То свет вдруг выключит, кто-то темноты испугался, а он тут как тут, подкрепился сердешный. То мертвецов вдоль дороги с косами выставит, то гробики летать пустит. На большее и не способен. Местные то привыкли, ноль внимания на такие шалости. А новенькие пугались. А Страшок рад радехонек, лопает, аж за ушами трещит. Вот уж щечки налились. Животик округлился. Растет Страшок. Рос, рос да и сорвался с цепи. И удирать скорее, пока хозяйка его не хватилась. Захотелось ему жизни получше, пищи послаще да пожирнее. Сначала бомжевал наш Страшок. питался случайными подаяниями, опять отошал. А потом крупно повезло ему. Встретил одну девчонку доверчивую и боязливую очень. Девчонка та приняла Страшка за зверька неизвестного. А тот, бестия хитрая, двоюродным братом Чебурашки представился. Вот что выдумал окаянный. А еще что учудил. Напросился на ночь у девчонки в ногах устраиваться. А та жалостливая, одинокая. Ну, пусть думает, спит рядышком, спокойнее как то будет. Как бы не так. Страшку этого только и надо. Ночная то еда куда слаще, от нее жиреешь значительно быстрее. Только девчонка спать ляжет, свет выключит, тут Страшок на охоту выходит. Чем только он сердешную не пугал. И смертью с косой, и нищетой, и болезнями смертельными, а тут выдумал неизвестностью ее пугать. Ну, сами подумайте, чего неизвестности то бояться? Разве она всегда плоха? Вон вчера к бабке Авдотье кто-то постучал, она испугалась, что весть дурную принесли, за сердце от страха схватилась, глупая, а это почтальон посылку от внука принес. Вот вам и неизвестность. Совсем Страшок девчонку замучил. Да уж и язык то как-то его Страшком называть не поворачивается. Это был уже матерый Страх, Страшище. Почти весь диван занял, девчонка на самом краешке ютилась. Страх все жирел. А девчонка сохла, от страха спать не могла, еле ноги передвигала. Понимала уж, что так дальше жить нельзя, да ничего поделать не могла. Может, не знала, как, а может плохо хотела. Помощи у других просила, а советами не пользовалась. Советов да опыта чужого целый сундук насобирала, а свой приобретать не спешила.

Но тут вдруг в их краях странница объявилась. Прослышала девчонка, что много повидала та на своем веку, многое умеет. Отправилась девчонка к ней за помощью, толстый блокнот взяла и ручку, чтобы советы записывать. А странница миндальничать не стала. Обронила только: «Сама впустила, сама и выпустишь!» Девчонка стоит остолбеневшая.

И это все?

А что ты еще хочешь? Пилюлю антистрах? Нет у меня таких пилюль и палочки волшебной тоже нет. Займись-ка садом своим внутренним. Сорняки выброси, культурные растения взрасти.

А девчонка все не уходит. Никак до нее не доходит про какой сад, про какие сорняки речь идет. И тут странница, посмотрев на девчонку внимательно, говорит:

– Слушай, выручай, поработай в детском саду с ребятами, а то страда, взрослые все в поле, а воспитательница с температурой свалилась. Выручишь?

– С радостью, я детишек люблю.

– Ну и замечательно.

Три дня девчонка с детишками возилась, игры всевозможные придумывала, сказки им рассказывала, песни пела. К вечеру так намается, что ночью спит, как убитая. Страшок ее добудиться не может.

Воспитательница выздоровела, бригадир прибежал.

– Выручай, руки нужны в поле, снопы вяжем. Быстрее надо лен убирать, а то после завтра дождь обещают.

С удовольствием девчонка работала. Щеки зарумянились, кудряшки из под косынки выбились, глаза блестят. Красавица! Всяк залюбуется. Комбайнер один, парнишка из соседней деревни, как увидел ее, так и обомлел, влюбился с первого взгляда. Да и девчонке он по сердцу пришелся. Весь выходной вместе пробыли. На речку бегали, купались, рыбу ловили, уху варили, вечером хороводы водили. Спит ночью девчонка счастливая, не слышит, как у Страшка от голода в животе бурчит. Хоть и спит девчонка уже несколько ночей спокойно, но про Страшка днем то нет, нет, да и вспомнит. Знает, что он никуда не делся. Поделилась она своей бедой с любимым. А тот и говорит:

– Знаешь, мне бабушка еще в детстве рассказывала, что если Страх донимает, надо ему мешок сшить, а потом сказать: «Страх-Страшок, полезай в мешок!», мешок завязать, да в лес оттащить.

Сидит девчонка целый день с иголкой, мешок шьет. Все пальцы исколола. Мешок то огромный надо. Раскормила Страшка. Наконец готов мешок, большущий, крепкий. Говорит девчонка строго: «Страх-Страшок, полезай в мешок!»

Где же он? А Страшка и след простыл. Тут кто хошь сбежит, столько то дней посиди-ка голодным. А может, он теперь девчонки испугался!

Приложение Б. 8

Опросник Г. Айзенка

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Опросник дает возможность определить уровень тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности. Напротив каждого утверждения стоят 3 цифры: 2, 1, 0. Если утверждение вам подходит, то обведите кружком цифру 2; если не совсем подходит – цифру 1; если не подходит – 0.

Вопросы:

1. Часто я не уверен в своих силах. 2, 1, 0.

2. Нередко мне кажется безысходным положение, из которого можно было бы найти выход. 2, 1, 0.
3. Я часто оставляю за собой последнее слово. 2, 1, 0.
4. Мне трудно менять свои привычки. 2, 1, 0.
5. Я часто из-за пустяков краснею. 2, 1, 0.
6. Неприятности меня сильно расстраивают, и я падаю духом. 2, 1, 0.
7. Нередко в разговоре я перебиваю собеседника. 2, 1, 0.
8. Я с трудом переключаюсь с одного дела на другое. 2, 1, 0.
9. Я часто просыпаюсь ночью. 2, 1, 0.
10. При крупных неприятностях я обычно виню только себя. 2, 1, 0.
11. Меня легко рассердить. 2, 1, 0.
12. Я очень осторожен по отношению к переменам в моей жизни. 2, 1, 0.
13. Я легко впадаю в уныние. 2, 1, 0.
14. Несчастья и неудачи ничему меня не учат. 2, 1, 0.
15. Мне приходится часто делать замечания другим. 2, 1, 0.
16. В споре меня трудно переубедить. 2, 1, 0.
17. Меня волнуют даже воображаемые неприятности. 2, 1, 0.
18. Я часто отказываюсь от борьбы, считая ее бесполезной. 2, 1, 0.
19. Я хочу быть авторитетом для окружающих. 2, 1, 0.
20. Нередко у меня не выходят из головы мысли, от которых следовало бы избавиться. 2, 1, 0.
21. Меня пугают трудности, с которыми мне предстоит встретиться в жизни. 2, 1, 0.
22. Нередко чувствую себя незащищенным. 2, 1, 0.
23. В любом деле я довольствуюсь малым, я хочу добиться максимального успеха. 2, 1, 0.
24. Я легко сближаюсь с людьми. 2, 1, 0.
25. Я часто копаюсь в своих недостатках. 2, 1, 0.
26. Иногда у меня бывают состояния отчаяния. 2, 1, 0.
27. Мне трудно сдерживать себя, когда я сержусь. 2, 1, 0.
28. Я сильно переживаю, если в моей жизни что-то неожиданно меняется. 2, 1, 0.
29. Меня легко убедить. 2, 1, 0.
30. Я чувствую растерянность, когда у меня возникают трудности. 2, 1, 0.
31. Предпочитаю руководить, а не подчиняться. 2, 1, 0.
32. Нередко я проявляю упрямство. 2, 1, 0.
33. Меня беспокоит состояние моего здоровья. 2, 1, 0.
34. В трудные минуты я иногда веду себя по-детски. 2, 1, 0.
35. У меня резкая, грубоватая жестикуляция. 2, 1, 0.
36. Я неохотно иду на риск. 2, 1, 0.
37. Я с трудом переношу время ожидания. 2, 1, 0.

38. Я думаю, что никогда не смогу исправить свои недостатки. 2, 1, 0.

39. Я мстителен. 2, 1, 0.

40. Меня расстраивают даже незначительные нарушения моих планов. 2, 1, 0.

«Ключ»

1. Шкала тревожности: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37.

2. Шкала фрустрации: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38.

3. Шкала агрессии: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

4. Шкала ригидности: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

При обработке результатов подсчитывается количество ответов «1» и «2», совпавших с ключом. За каждый совпавший с ключом ответ «2» начисляется 2 балла, за ответ «1» - 1 балл. Затем ответы по каждой шкале суммируются. Средний балл по каждой шкале – 10. Превышение его свидетельствует о преобладании исследуемого качества в структуре личности.

Приложение Б.9

Схема оценки детских рисунков на тему «Что мне нравится в школе»

Несоответствие теме указывает на:

а) отсутствие школьной мотивации и преобладание других мотивов, чаще всего игровых. В этом случае дети рисуют машины, игрушки, военные действия, узоры и прочее. Свидетельствует о мотивационной незрелости;

б) детский негативизм. В этом случае ребенок упорно отказывается рисовать на школьную тему и рисует то, что он лучше всего умеет и любит рисовать. Такое поведение свойственно детям с завышенным уровнем притязаний и трудностями приспособления к четкому выполнению школьных требований;

в) неверное истолкование поставленной задачи, ее непонимание. Такие дети или ничего не рисуют или срисовывают у других сюжеты, не имеющие отношения к данной теме. Чаще всего это свойственно детям с задержкой психического развития.

При несоответствии рисунка заданной теме при количественной обработке проставляется 0 баллов.

Соответствие заданной теме говорит о наличии положительного отношения к школе, при этом учитывается сюжет рисунка, то есть, что именно изображено:

а) учебные ситуации – учитель с указкой, сидящие за партами ученики, доска с написанными заданиями и т.п. Свидетельствует о высокой школьной мотивации и учебной активности ребенка, наличие у него

познавательных мотивов (30 баллов);

б) ситуации не учебного характера – школьное здание, ученики на перемене, ученики с портфелями и т. п. Свойственны детям с положительным отношением к школе, но большей направленностью на внешние школьные атрибуты (оценка 20 баллов);

в) игровые ситуации – качели на школьном дворе, игровая комната, игрушки и другие предметы, стоящие в классе (например, телевизор, цветы на, окне и т. п.). Свойственны детям с положительным отношением к школе, но преобладанием игровой мотивации (оценка 10 баллов).

В ряде случаев по рисункам детей можно судить не только об уровне их учебной мотивации, об их отношении к школе, но и выявить те стороны школьной жизни, которые являются для ребенка наиболее привлекательными.

Так, например, школьники с психомоторной расторможенностью, повышенной двигательной активностью нередко изображают игру в футбол на уроке физкультуры, драки с ребятами на перемене, могут нарисовать класс, в котором все перевернуто вверх дном и т. п. Чувствительные, сентиментальные дети, часто рисуя учебную ситуацию, обязательно включают в нее декоративные элементы (орнамент, цветы, мелкие детали интерьера класса и т.п.).

Анкета по оценке уровня школьной мотивации.

Для скрининговой оценки уровня школьной мотивации учащихся начальных классов может быть использована краткая анкета, состоящая из 10 вопросов, наилучшим образом отражающих отношение детей к школе, учебному процессу, эмоциональное реагирование на школьную ситуацию.

Для возможности дифференцирован детей по уровню школьной мотивации использовалась система бальных оценок:

- ответ ребенка, свидетельствующий о его положительном отношении к школе и предпочтении им учебных ситуаций – 3 балла;
- нейтральный ответ (не знаю, бывает по-разному и т. п.) – 1 балл;
- ответ, позволяющий судить об отрицательном отношении ребенка к школе, к той или иной школьной ситуации – 0 баллов.

Различия между выделенными группами детей были оценены по критерию Стьюдента и было установлено 5 основных уровней школьной мотивации:

1. 25–30 баллов (максимально высокий уровень) – высокий уровень школьной мотивации, учебной активности.

Такие дети отличаются наличием высоких познавательных мотивов, стремлением наиболее успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Они очень четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки или замечания педагога. В рисунках на

школьную тему они изображают учителя у доски, процесс урока, учебный материал и т. п.

2. 20–24 балла – хорошая школьная мотивация.

Подобные показатели имеет большинство учащихся начальных классов, успешно справляющихся с учебной деятельностью. В рисунках на школьную тему они также изображают учебные ситуации, а при ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жестких требований и норм. Подобный уровень мотивации является средней нормой.

3. 15–19 баллов – положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеучебными сторонами.

Такие дети достаточно благополучно чувствуют себя в школе, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителями. Им нравится ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени и учебный процесс их мало привлекает. В рисунках на школьную тему такие дети изображают, как правило, школьные, но не учебные ситуации.

4. 10–14 баллов – низкая школьная мотивация.

Подобные школьники посещают школу неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности. Находятся в состоянии неустойчивой адаптации к школе. В рисунках на школьную тему такие дети изображают игровые сюжеты, хотя косвенно они связаны со школой, присутствуют в школе.

5. Ниже 10 баллов – негативное отношение к школе, школьная дезадаптация.

Такие дети испытывают серьезные трудности в школе: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителями. Школа нередко воспринимается ими как враждебная среда, пребывания, в которой для них невыносимо. Могут плакать, проситься домой. В других случаях ученики могут проявлять агрессивные реакции, отказываться выполнять те или иные задания, следовать нормам, правилам. Часто у таких школьников отмечаются нарушения нервно - психического здоровья. Рисунки таких детей, как правило, не соответствуют школьной теме, а отражают индивидуальные пристрастия.

Приложение Б.10

«Методика личностного дифференциала»

Просим Вас оценить самих себя по следующим чертам личности.

Ф. И. О. _____
 возраст _____

пол _____

О	+	1.	Обаятельный	3	2	1	0	1	2	3	-	Непривлекательный
С	-	2.	Слабый	3	2	1	0	1	2	3	+	Сильный
А	+	3.	Разговорчивый	3	2	1	0	1	2	3	-	Молчаливый
О	-	4.	Безответственный	3	2	1	0	1	2	3	+	Добросовестный
С	+	5.	Упрямый	3	2	1	0	1	2	3	-	Уступчивый
А	-	6.	Замкнутый	3	2	1	0	1	2	3	+	Открытый
О	+	7.	Добрый	3	2	1	0	1	2	3	-	Эгоистичный
С	-	8.	Зависимый	3	2	1	0	1	2	3	+	Независимый
А	+	9.	Деятельный	3	2	1	0	1	2	3	-	Пассивный
О	-	10.	Черствый	3	2	1	0	1	2	3	+	Отзывчивый
С	+	11.	Решительный	3	2	1	0	1	2	3	-	Нерешительный
А	-	12.	Вялый	3	2	1	0	1	2	3	+	Энергичный
О	+	13.	Справедливый	3	2	1	0	1	2	3	-	Несправедливый
С	-	14.	Расслабленный	3	2	1	0	1	2	3	+	Напряженный
А	+	15.	Суебливый	3	2	1	0	1	2	3	-	Спокойный
О	-	16.	Враждебный	3	2	1	0	1	2	3	+	Дружелюбный
С	+	17.	Уверенный	3	2	1	0	1	2	3	-	Неуверенный
А	-	18.	Нелюдимый	3	2	1	0	1	2	3	+	Общительный
О	+	19.	Честный	3	2	1	0	1	2	3	-	Неискренний
С	-	20.	Несамостоятельный	3	2	1	0	1	2	3	+	Самостоятельный
А	+	21.	Раздражительный	3	2	1	0	1	2	3	-	Невозмутимый

При применении ЛД (личностного дифференциала) для исследования самооценок значения фактора **Оценки (О)** результаты свидетельствуют об уровне самоуважения. Высокие значения этого фактора говорят о том, что испытуемый принимает себя как личность, склонен осознавать себя как носителя позитивных, социально желательных характеристик, в определенном смысле удовлетворен собой.

Низкие значения **фактора (О)** указывают на критическое отношение человека к самому себе, его неудовлетворенность собственным поведением, уровнем достижений, особенностями личности, на недостаточный уровень принятия самого себя. Особо низкие значения

этого фактора в самооценках свидетельствуют о возможных невротических или иных проблемах, связанных с ощущением малой ценности своей личности.

При использовании ЛД для измерения взаимных оценок **фактор (О)** интерпретируется как свидетельство уровня привлекательности, симпатии, которым обладает один человек в восприятии другого. При этом положительные (+) значения этого фактора соответствуют предпочтению, оказываемому объекту оценки, отрицательные (-) – его отвержению.

Фактор **Силы (С)** в самооценках свидетельствует о развитии волевых сторон личности, как они осознаются самим испытуемым. Его высокие значения говорят об уверенности в себе, независимости, склонности рассчитывать на собственные силы в трудных ситуациях. Низкие значения свидетельствуют о недостаточном самоконтроле, неспособности держаться принятой линии поведения, зависимости от внешних обстоятельств и оценок. Особо низкие оценки свидетельствуют и указывают на астенизацию и тревожность. Во взаимных оценках **фактор (С)** выявляет отношения доминирования-подчинения, как они воспринимаются субъектом оценки.

Фактор Активности (А) в самооценках интерпретируется как свидетельство экстравертированности личности. Положительные (+) значения указывают на высокую активность, общительность, импульсивность; отрицательные (-) – на интровертированность, определенную пассивность, спокойные эмоциональные реакции. Во взаимных оценках отражается восприятие людьми личностных особенностей друг друга.

При интерпретации данных, полученных с помощью ЛД, всегда следует помнить о том, что в них отражаются субъективные, эмоционально-смысловые представления человека о самом себе и других людях, его отношения, которые могут лишь частично соответствовать реальному положению дел, но часто сами по себе имеют первостепенное значение.

Приложение Б.11

Тест «Что направляет вас по жизни?»

У каждого из нас есть мотивы, которые направляют наши поступки, а в итоге – и нашу жизнь. Механизмы этой мотивации нередко остаются неосознанными, не позволяя нам лучше распорядиться собой и достигать большего. 12 вопросов нашего теста помогут заглянуть в область ваших базовых мотивов.

1. В эти выходные у вас подавленное настроение. Вы предпочтете:

- заняться медитацией, чтобы пробудить внутренние ресурсы;

- отправиться по магазинам, чтобы доставить себе удовольствие;
- ▲ выйти в свет, чтобы проветрить мысли;
- ◆ позвать друзей.

2. В этом году вы работаете на полставки, и у вас остается свободное время. Вы посвятите его:

- ▲ культурным мероприятиям и встречам с друзьями;
- благотворительной деятельности;
- обустройству дома и украшению интерьера;
- ◆ поискам работы, которая позволит полнее использовать ваши возможности.

3. Золотая рыбка просит вас назвать свое заветное желание:

- «Надеюсь, что вокруг меня всегда будут настоящие друзья»;
- ◆ «Хочу ни в чем никогда не испытывать нужды»;
- «Желаю в потоке жизни сохранять внутреннюю гармонию»;
- ▲ «Хочу быть любимым (ой)».

4. Вашему знакомому нужны деньги, чтобы оплатить съемную квартиру за этот месяц:

- ◆ вам его жаль, но он сам должен был проявить осмотрительность;
- ▲ вы одалживаете ему: ближним надо помогать;
- вы платите за него «Видишь, что я для тебя делаю!»;
- вы помогаете ему: нормально, это же ваш друг.

5. Разбирая бумаги, вы неожиданно находите свои школьные дневники с отметками. Как вы поступите:

- перебрав их, оставите лишь те, где у вас хорошие оценки;
- ◆ пролистаете их с улыбкой и выбросите;
- ▲ вы их сохраните: нельзя выбросить часть своего прошлого;
- вы отложите их, чтобы когда-нибудь передать вашим детям?

6. Начальство предлагает новую должность, которая потребует от вас серьезно «выложиться». Скорее всего, вы:

- ◆ откажетесь: а как же личная жизнь, семья;
- ▲ в восторге: наконец-то вы покажете всем, чего стоите;
- согласитесь: это ситуация, когда лучше синица в руках, чем журавль в небе;
- откажетесь: вам необходимо свободное время, чтобы сохранять внутреннее равновесие.

7. Вас приглашает на встречу издатель – он собирается напечатать вашу рукопись:

- ▲ вы сразу предупреждаете: в тексте ничего менять нельзя;
- вы думаете о будущих гонорарах;
- ◆ вас опубликуют – и все ваши друзья будут поражены;
- вы радуетесь новому знакомству.

8. Если бы в детстве вас выбрали старостой класса, то для вас было бы важно:

- стать связующим звеном между учениками и учителями;
- завоевать доверие ваших товарищей, защищая их интересы;
- ◆ то, что вы получили возможность выступать от имени самых робких;

▲ то, что вы единственный (ая) из всех, кто входит в совет школы.

9. Скоро годовщина свадьбы ваших родителей:

- ◆ вы приготовите сюрприз, устроив им незабываемый вечер;
- вы найдете для них хороший подарок;
- вы напишете им трогательное поздравление;
- ▲ вы соберете всю вашу семью.

10. Ваша подруга расстроена: ее уволили без малейшей компенсации:

- вы возмущены такой негуманной системой;
- ◆ на ее месте вы были бы еще более подавлены;
- вы пытаетесь взбодрить ее: «Не переживай, ты найдешь место получше»;

▲ «вы зовете ее в гости, чтобы утешить и поднять ей настроение.

11. На скользкой дороге ваша машина теряет управление и дважды переворачивается. К счастью, вы не пострадали. Ваша первая мысль:

- ▲ «Проклятая машина! Срочно надо менять ее!»;
- вы подумаете о людях, которых любите – ведь вы были на волоске от смерти;
- «Все, пронесло, лучше об этом не думать»;
- ◆ «Невероятно! Вот что значит родиться в рубашке!»

12. Ваш любимый человек бросил вас:

- вы не можете в это поверить и стараетесь вернуть все обратно;
- ▲ вы пытаетесь понять: какова ваша доля ответственности за это;
- ◆ вы совсем сникаете. Хорошо, хоть рядом есть друзья;
- вы вычеркиваете этого человека из своей жизни вскоре оказываетесь в новых объятьях.

Результаты теста

Вопрос	●	■	▲	◆
--------	---	---	---	---

1	А	Б	В	Г
2	Б	А	Г	В
3	А	Г	В	Б
4	Г	В	А	Б
5	В	Г	Б	А
6	Б	А	В	Г
7	Г	Б	А	В
8	В	Г	Б	А
9	Б	А	Г	В
10	А	В	Г	Б
11	Г	В	Б	А
12	В	Б	А	Г

Дальнейшая интерпретация производится по наибольшему количеству «А», «Б», «В», «Г».

А – ДУХОВНОСТЬ

Без сомнения, вас привлекает все, что к ней относится. Возможно, вы верите, что по жизни вас ведет Провидение или же ангел-хранитель, эта вера придает вам сил. Самосозерцание, медитация или молитва помогают вам обратиться к возвышенному и находить в этих сферах источник уверенности и ощущение подлинности своего существования. Такая глубина взгляда позволяет вам беспристрастно обратить его на свою жизнь или помогать советами своим близким. Они, без сомнения, слушают вас с большим вниманием, чувствуя, что вы обращаетесь к ним совсем не для того, чтобы продемонстрировать им свою власть или превосходство. Несмотря на склонность к созерцательной позиции, ваша любовь к справедливости может сделать вас активным участником социальной жизни.

Внимание: источник ваших сил, каким бы могучим он ни был, не должен мешать вам получать какие-то простые удовольствия от жизни или же задаваться вопросами о вашей собственной роли в происходящем. Вера в высокие идеалы позволяет вам жить лучшим будущим, но не стоит отрываться и от реальной жизни!

Б – УДОВОЛЬСТВИЕ

У вас есть потребность дарить себе подарки. Все ваши покупки и приобретения служат одной цели – поднять настроение и обнадеежить вас. Эта жажда восполнить нечто в себе может говорить о страхе того, что вам может чего-то не хватить. Такая тревога питает стремление сохранять, накапливать или коллекционировать какие-то вещи. Возможно, вы желаете окружить себя ценными предметами, чтобы они придали вам уверенности. А может быть, вами движет ностальгия: ведь эти вещи «пропитаны» значимыми для вас чувствами.

Внимание: факт обладания чем-то может удовлетворить лишь на какой-то срок. Но в перспективе это довольно ненадежный источник жизненных сил, ведь он способен восполнять лишь ваши материальные запросы. И, даже если вы продолжите искать счастье в вещах, они никогда не утолят жажды смысла. Попробуйте умерить стремление к мимолетным удовольствиям, чтобы меньше зависеть от них и открыть для себя другие, более глубокие источники удовлетворения. Обратив свой взгляд к ценностям более высокого порядка, вы окажетесь ближе к обретению смысла.

В – ПРИЗНАНИЕ

Вы активны и полны энергии. Желание быть совершенной личностью во всем толкает вас к тому, чтобы постоянно преодолевать свои возможности как в физическом, так и интеллектуальном смыслах. Вы способны, к примеру, контактировать с огромным количеством людей и интенсивнее других работать над своими проектами. Не исключено, что вы желаете привлечь внимание окружающих вас людей, всегда находя способ чем-то их поразить, что позволяет вам буквально блистать на публике. Вы чувствуете, что существуете по-настоящему, когда видите свое отражение в чужих глазах, и черпаете силы в восхищении и похвале окружающих.

Внимание: ваше существование все же не может целиком зависеть от того, уделяют вам другие люди своей внимание или нет! Было бы полезно поискать для своей жизни иное, более прочное основание. Оставьте себе право на моменты одиночества. Это позволит вам обратиться к своим внутренним ресурсам, чтобы почувствовать себя увереннее и понять, что может вести вас дальше и выше.

Г – ПЕРЕЖИВАНИЯ

Семья, любовь и дружба занимают исключительное место в вашей жизни. Близкие люди образуют вокруг вас своеобразный эмоциональный кокон, который защищает и согревает вас. В минуты одиночества вы думаете о том, как же хорошо, что все они у вас есть. И, когда вам плохо, вы можете обратиться к ним за помощью. Близкие готовы на многое, чтобы вам помочь, и вы в нужный момент оплатите им тем же: ваша преданность и способность к эмпатии очень велики.

Внимание: окружающие люди помогают вам двигаться по жизни вперед и выдерживать ее превратности. Но не чрезмерно ли вы зависите от тех, кого любите? Возможно, с вашей стороны было бы мудро обратиться к себе – самостоятельной и уникальной личности, чтобы найти смысл существования, который приведет вас к подлинному раскрытию и

реализации своего потенциала. И в согласии с самим собой уже на новом уровне строить отношения с окружающими людьми.

Приложение Б.12

Методика «Q- сортировка»

Настоящий методический прием используется для изучения представлений о себе. Разработан В. Стефансоном и опубликован в 1958 г.

Испытуемому предлагается набор карточек, содержащих утверждения или названия свойств личности. Их необходимо распределить по группам – от наиболее характерных до наименее характерных для него. Задания могут быть подготовлены в соответствии с целями диагностики. Достоинством методики является то, что при работе с ней испытуемый проявляет свою индивидуальность, реальное «я», а не «соответствие – несоответствие» статистическим нормам и результатам других людей. Возможна и повторная сортировка того же набора карточек, но в других отношениях:

- социальное «я» (каким меня видят другие?);
- идеальное «я» (каким бы я хотел быть?);
- актуальное «я» (какой я в разных ситуациях?);
- значимые другие (каким я вижу своего партнера?);
- идеальный партнер (каким бы я хотел видеть своего партнера?).

Методика позволяет определить шесть основных тенденций поведения человека в реальной группе: зависимость, независимость, общительность, необщительность, принятие борьбы и избегание борьбы. Тенденция к зависимости определена как внутреннее стремление индивида к принятию групповых стандартов и ценностей: социальных и морально-этических. Тенденция к общительности свидетельствует о контактности, стремлении образовать эмоциональные связи как в своей группе, так и за ее пределами. Тенденция к борьбе – активно стремление личности участвовать в групповой жизни, добиваться более высокого статуса в системе межличностных взаимоотношений; в противоположность этой тенденции – избегание борьбы – показывает стремление уйти от взаимодействию сохранить нейтралитет в групповых спорах и конфликтах склонность к компромиссным решениям. Каждая из этих тенденций имеет, на наш взгляд, внутреннюю и внешнюю характеристики, т. е. зависимость, общительность и борьба могут быть истинными, внутренне присущими личности, а могут быть внешними, своеобразной маской, скрывающей истинное лицо человека. Если число положительных ответов в каждой сопряженной паре (зависимость – независимость, общительность – необщительность, принятие борьбы – избегание борьбы) приближается к 20, то мы говорим об истинном преобладании той или

иной устойчивой тенденции, присущей индивиду и проявляющейся не только в определенной группе, но и за ее пределами.

Исследование проводится следующим образом. Испытуемому предъявляется карточка утверждений и предлагается ответить «да», если оно соответствует его представлению о себе как члене данной конкретной группы, или «нет», если оно противоречит его представлению, и только в исключительных случаях разрешается ответить: «сомневаюсь», т. е. разложить на три группы ответов. Ответы испытуемого разносятся по соответствующим ключам и подсчитываются тенденции по каждой из сопряженных пар. Так как отрицание одного качества является признанием полярного качества, число ответов «да» складывается с числом ответов «нет» противоположных тенденций.

В результате мы получаем суммарное числовое определение для каждой из перечисленных тенденций. Для сведения результатов в границы от +1 до -1 полученное число мы делим на 10. Предполагается, что ответ «да» имеет положительный знак, а ответ «нет» – отрицательный. Три-четыре ответа «сомневаюсь» по отдельным тенденциям расцениваются нами как признак нерешительности, уклончивости, астеничности, однако в других случаях это может свидетельствовать об известной избирательности в поведении, о тактической гибкости, стеничности. Эти качества можно верифицировать, анализируя их в совокупности с другими личностными особенностями.

Возможна и нулевая оценка, когда суммы ответов «да» и «нет» совпадают. Именно такое положение может явиться источником внутреннего конфликта личности, находящейся во власти имеющих одинаковую выраженность противоположных тенденций.

Определенный интерес представляет использование данной методики в качестве взаимооценки для сравнения представлений о самом себе с мнением каждого о каждом внутри группы.

Текст опросника:

1. Критичен к окружающим товарищам.
2. Возникает тревога, когда в группе начинается конфликт.
3. Склонен следовать советам лидера.
4. Не склонен к слишком близким отношениям с товарищами.
5. Нравится дружелюбность в группе.
6. Склонен противоречить лидеру.
7. Испытывает симпатии к одному-двум членам группы.
8. Избегает встреч и собраний в группе.
9. Нравится похвала лидера.
10. Независим в суждениях и манере поведения.
11. Готов встать на чью-либо сторону в споре.
12. Склонен руководить товарищами.
13. Радуется общению с одним-двумя друзьями.

10. Внешне спокоен при проявлении враждебности со стороны членов группы.

14. Склонен поддерживать настроение своей группы.

15. Не придает значения личным качествам членов группы.

16. Склонен отвлекать группу от ее целей.

18. Испытывает удовлетворение, противопоставляя себя лидеру.

19. Хотел бы сблизиться с некоторыми членами группы.

20. Предпочитает оставаться нейтральным в споре.

21. Нравится, когда лидер активен и хорошо руководит.

22. Предпочитает хладнокровно обсуждать разногласия.

23. Недостаточно сдержан в выражении чувств.

24. Стремится сплотить вокруг себя единомышленников.

25. Недоволен слишком формальными отношениями.

26. Когда обвиняют – теряется и молчит.

27. Предпочитает соглашаться с основными направлениями в группе.

28. Привязан к группе в целом больше, чем к определенным товарищам.

29. Склонен затягивать и обострять спор.

30. Стремится быть в центре внимания.

31. Хотел бы быть членом более узкой группировки.

32. Склонен к компромиссам.

33. Испытывает внутреннее беспокойство, когда лидер поступает вопреки его ожиданиям.

34. Болезненно относится к замечаниям товарищей.

35. Может быть коварным и вкрадчивым.

36. Склонен принять на себя руководство в группе.

37. Откровенен в группе.

38. Возникает нервное беспокойство во время группового разногласия.

39. Предпочитает, чтобы лидер брал на себя ответственность при планировании работ.

40. Не склонен отвечать на проявление дружелюбия.

41. Склонен сердиться на товарищей.

42. Пытается вести других против лидера.

44. Легко находит знакомства за пределами группы,

45. Старается избегать быть втянутым в спор.

46. Легко соглашается с предложениями других членов группы.

47. Оказывает сопротивление образованию группировок в группе.

48. Насмешлив и ироничен, когда раздражен.

49. Возникает неприязнь к тем, кто пытается выделиться.

50. Предпочитает меньшую, во более интимную группу.

51. Пытается не показывать свои истинные чувства.

52. Становится на сторону лидера при групповых разногласиях.

- 53. Инициативен в установлении контактов в общении.
- 54. Избегает критиковать товарищей.
- 55. Предпочитает обращаться к лидеру чаще, чем к другим.
- 56. Не нравится, что отношения в группе слишком фамильярны.
- 57. Любит затевать споры.
- 58. Стремится удерживать свое высокое положение в группе.
- 58. Склонен вмешиваться в контакты товарищей и нарушать их.
- 59. Склонен к перепалкам, задиристый.
- 60. Склонен выражать недовольство лидером.

КЛЮЧ

1. Зависимость	3, 9, 15, 21, 27, 33, 39, 45, 51, 54
2. Независимость	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 57, 60
3. Общительность	5, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 52
4. Необщительность	4, 10, 16, 22, 28, 34, 40, 46, 55, 58
5. Принятие борьбы	1, 11, 17, 23, 29, 35, 41, 47, 56, 59
6. Избегание борьбы	2, 8, 14, 20, 26, 32, 38, 44, 50, 53

Учебное издание

Борцова Мирослава Владимировна

**ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ В СИСТЕМЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие
к изучению дисциплины
для студентов 2-го курса, обучающихся по специальности
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
(специализация № 3 – Психолого-педагогическая профилактика
девиантного поведения)
очной формы обучения

Подписано в печать 11.09.2018.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная
Гарнитура «Times New Roman»
Печ. л. 8,38. Уч.-изд. л. 6,15
Заказ № 582 Тираж 150 экз.

Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано с оригинал-макета автора
в ООО фирма «АЛЕВ»
353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 242